

**PENGARUH PERSEPSI TENTANG PETUGAS PAJAK, SISTEM  
ADMINISTRASI, TINGKAT KEPERCAYAAN PADA SISTEM  
PEMERINTAHAN DAN HUKUM PERPAJAKAN TERHADAP  
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK**

Skripsi diajukan untuk melengkapi  
persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Nabilah Safitri

NPM: 41183403170042



Strata 1

Program Studi Akuntansi

**UNIVERSITAS ISLAM "45"**

**FAKULTAS EKONOMI**

**BEKASI**

**2023**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH PERSEPSI TENTANG PETUGAS PAJAK, SISTEM  
ADMINISTRASI, TINGKAT KEPERCAYAAN PADA SISTEM  
PEMERINTAHAN DAN HUKUM PERPAJAKAN TERHADAP  
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK  
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI**

Tanggal : 20 Juli 2023

Oleh

Nabilah Safitri

NPM : 41183403170042

Desetujui,

Pembimbing



Vita Aprilina, S.E., M.Si., Ak.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH PERSEPSI TENTANG PETUGAS PAJAK, SISTEM  
ADMINISTRASI, TINGKAT KEPERCAYAAN PADA SISTEM  
PEMERINTAHAN DAN HUKUM PERPAJAKAN TERHADAP  
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK  
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI**

Tanggal : 20 Juli 2023

Oleh

Nabilah Safitri

NPM : 41183403170042

Diuji oleh,

Penguji I



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si

Penguji II



Yuha Nadhira Qintharah, S. E., M. Ak

Mengetahui,

Pembimbing



Vita Aprilina, S.E., M.Si., Ak.



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabilah Safitri  
NIM : 41183403170042  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
E-mail : [safitrinabilah11@gmail.com](mailto:safitrinabilah11@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian yang berjudul: “Pengaruh Persepsi Tentang Petugas Pajak, Sistem Administrasi, Tingkat Kepercayaan Pada Sistem Pemerintahan Dan Hukum Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan ini sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat, sebagai bukti plagiarisme penulisan skripsi ini.

Bekasi. 20 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Nabilah Safitri

## ABSTRAK

Nabilah Safitri (41183403170042)

Pengaruh Persepsi Tentang Petugas Pajak, Sistem Administrasi, Tingkat Kepercayaan Pada Sistem Pemerintahan dan Hukum Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak.

xiv + 91 halaman + 24 Tabel + 1 Diagram + 12 Lampiran

Kata Kunci: Persepsi Tentang Petugas Pajak, Sistem Administrasi, Tingkat Kepercayaan Pada Sistem Pemerintahan dan Hukum Perpajakan, Kemauan Membayar Pajak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi tentang petugas pajak, sistem administrasi, tingkat kepercayaan pada sistem pemerintahan dan hukum perpajakan terhadap kemauan membayar pajak di KPP Pratama Bekasi Barat. Jumlah populasi responden yang diteliti adalah 100 sample. Sample dalam penelitian ini ditentukan berdasarkan metode *accidental sampling*, data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner melalui *googleform*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pengolahan data menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan Persepsi Petugas Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Sedangkan Sistem Admnidtrasi dan Kepercayaan pada Sistem Pemerintahan dan Hukum Perpajakan tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak.

Daftar Pustaka: 31 (2011-2021)

## **ABSTRACT**

Nabilah Safitri (41183403170042)

The Influence of Perceptions About Tax Officers, Administrative Systems. The Level of Trust in the Government System and Tax Law on the Willingness to Pay Taxes.

xiv +91 pages + 24 tables + 1 diagram + 12 attachments

Keywords: Perceptions of Tax Officers, Administrative Systems, Level of Trust in Government Systems and Tax Laws, Willingness to Pay Taxes

This study aims to determine the effect of perceptions about tax officers, administrative systems, the level of trust in the government system and tax law on willingness to pay taxes at KPP Pratama West Bekasi. The total population of respondents studied was 100 samples. The sample in this study was determined based on the accidental sampling method, the data was collected by distributing questionnaires via Googleform. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. Data processing uses SPSS (Statistical Product and Service Solution) version 25.

The results of this study indicate that the Tax Officer's Perception has a positive and significant effect on the willingness to pay taxes. Meanwhile, the Administration System and Trust in the Government System and Tax Law have no effect on the willingness to pay taxes.

Bibliography: 31 (2011-2021)

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmaanirrohiim*

*Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Dengan memanjatkan syukur ke hadirat Allah SWT. dan atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Tentang Petugas Pajak, Sistem Administrasi, Tingkat Kepercayaan Pada Sistem Pemerintahan dan Hukum Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Pada proses penyelesaian skripsi ini tentunya tidak luput dari semangat, bimbingan, arahan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih atas segala bimbingan, motivasi, arahan dan saran kepada:

1. Ibu Vita Aprilina, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk selalu memberikan ilmu, arahan, serta bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini, sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, membimbing dan memberi dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi, Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Perpustakaan Gedung H, terima kasih telah menyediakan fasilitas dan tempat yang memadai untuk menambah wawasan ilmu pengetahuan.
6. Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah kuat dan sabar dalam berjuang menyelesaikan skripsi ini.
7. Orang tua saya tercinta, Bapak H. Kosim Mulyadi dan Ibu Hj. Juhairiyah, S.Pd.I. kakakku tersayang Neneng Hasanah, S.Pd.I., Ibnu Hajar, S.H.I., Ade

Firdaus, S.E., Iqoh Ni'imaturrohmah dan adikku tersayang Hafidz Al fudholi.  
Terimakasih atas do'a dan seluruh dukungannya.

8. Keluarga besar Akuntansi A angkatan 2017, terimakasih atas kebersamaan, dukungan, dan doanya selama ini.
9. Sahabat saya, Feby Irwansyah, Hasrina Kasmin, Dewintasari, dan Dimayanti.  
Terimakasih atas kebersamaan, dukungan, doa, bantuan, motivasi, waktu, dan selalu memberikan saran atas keluh kesah selama ini.
10. Seluruh pihak yang telah memberikan banyak dukungan yang tidak dapat dituliskan satu persatu, terimakasih atas bantuan, motivasi dan do'anya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, walau demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang optimal. Harapan penulis semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan informasi terkait penelitian ini. Aamiin.

*Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Bekasi, 20 Juli 2023

Penulis,

Nabilah Safitri



## DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR DIAGRAM .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
BAB II KAJIAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	6
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Teori Atribusi .....	6
2.2 Pajak.....	7
2.2.1 Pengertian Pajak.....	7
2.2.2 Fungsi Pajak .....	7

2.2.3 Jenis Pajak .....	8
2.2.4 Sistem Pemungutan Pajak .....	9
2.2.5 Wajib Pajak .....	9
2.2.6 Persepsi Tentang Petugas Pajak .....	10
2.2.7 Sistem Administrasi Perpajakan.....	10
2.2.8 Tingkat Kepercayaan Pada Sistem Pemerintahan dan Hukum Perpajakan .....	11
2.2.9 Kemauan Membayar Pajak.....	11
2.3 Penelitian Terdahulu .....	13
2.4 Kerangka Pemikiran.....	15
2.5 Pengembangan Hipotesis .....	16
2.5.1 Persepsi tentang Petugas Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak.	16
2.5.2 Sistem Administrasi terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
2.5.3 Tingkat Kepercayaan pada Sistem Pemerintahan dan Hukum Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Metode Penelitian.....	20
3.1.1 Tempat dan Waktu penelitian .....	20
3.1.2 Jenis dan Sumber Data.....	20
3.1.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	20
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.2 Definisi Operasional dan Indikator Variabel .....	22
3.2.1 Variabel Independen.....	22
3.2.2 Variabel Dependen .....	23
3.3 Metode Analisis Data .....	25
3.3.1 Statistik Deskriptif.....	25

3.3.2 Uji Kualitas Data .....	25
3.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	27
3.3.4 Uji Hipotesis .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	31
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
4.1.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden .....	33
4.2 Analisis Data .....	34
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	34
4.3 Uji Kualitas Data.....	38
4.3.1 Uji Validitas .....	38
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	41
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	42
4.4.1 Uji Normalitas .....	42
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	43
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	44
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
4.6 Pengujian Hipotesis .....	46
4.6.1 Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	46
4.6.2 Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	47
4.6.3 Uji Signifikansi Hipotesis (Uji-t) .....	48
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	50
4.7.1 Persepsi tentang Petugas Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak ..	50
4.7.2 Sistem Administrasi terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	51
4.7.3 Tingkat Kepercayaan pada Sistem Pemerintahan dan Hukum	

Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Keterbatasan .....	53
5.3 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA .....	55

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 3.1 Penilaian Skala Likert .....	22
Tabel 3.2 Indikator Definisi Oprasional .....	24
Tabel 4.1 Distribusi Sample Kuesioner .....	32
Tabel 4.2 Presentase Jenis Kelamin Responden .....	32
Tabel 4.3 Presentase Usia Responden.....	33
Tabel 4.4 presentase Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden .....	33
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif .....	34
Tabel 4.6 Rekapitulasi Skor Jawaban pada Variabel Persepsi Petugas Pajak .....	35
Table 4.7 Rekapitulasi Skor Jawaban pada Variabel Sistem Administrasi .....	36
Table 4.8 Rekapitulasi Skor Jawaban pada Variabel Tingkat Kepercayaan pada Sistem Pemerintahan dan Hukum Perpajakan.....	37
Table 4.9 Rekapitulasi Skor Jawaban pada Variabel Kemauan Membayar Pajak .....	38
Table 4.10 Hasil Uji Validitas Persepsi tentang Petugas Pajak .....	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Sistem Administrasi .....	39
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepercayaan pada Sistem Pemerintahan dan Hukum Perpajakan.....	40
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kemauan Membayar Pajak .....	41
Tabel 4.14 Hasil Uji Realibilitas.....	42
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas .....	43
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas .....	44
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	45
Tabel 4.18 Analisis Regresi Linear Berganda .....	45
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	47
Tabel 4.20 Hasil Uji-F .....	48
Tabel 4.21 Hasil Uji-t .....	49

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram	Halaman
Diagram 2.1 Kerangka Pemikiran.....	16

ORIGINALITY REPORT

**27** %

SIMILARITY INDEX

**26%**

INTERNET SOURCES

**13%**

PUBLICATIONS

**15%**

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

**repositor y.uinjkt.ac.id**

**1**

Internet Source

**4** %

**repository.unismabekasi.ac.id**

**2**

Internet Source

**3** %

**Submitted to Universitas Muria Kudus**

**3**

Student Paper

**2** %

**dspace.uii.ac.id**

**4**

Internet Source

**1** %

**Submitted to Universitas Putera Batam**

**5**

Student Paper

**1** %

**id.123dok.com**

**6**

Internet Source

**1** %

**www.scribd.com**

**7**

Internet Source

**1** %

---

Submitted to Trisakti University

8

Student Paper

1 %

---

[eprints.iain-surakarta.ac.id](http://eprints.iain-surakarta.ac.id)

9

Internet Source

1 %

---