

**MANAJEMEN KONFLIK KEPALA MADRASAH DALAM
MENINGKATKAN KINERJA GURU DI MADRASAH
IBTIDAIYAH AL IZUDINIYAH CIPULUS WANAYASA
KABUPATEN PURWAKARTA**

TESIS

Untuk Memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar

Magister Manajemen Pendidikan



Oleh :

Uu Sanusi

41189901210019

**SEKOLAH PASCASARJANA
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM "45 BEKASI**


2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
MANAJEMEN KONFLIK KEPALA MADRASAH DALAM
MENINGKATKAN KINERJA GURU DI MADRASAH
IBTIDAIYAH AL IZUDINIYAH CIPULUS WANAYASA
KABUPATEN PURWAKARTA


Oleh
UU SANUSI
NPM : 41189901210019

MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
SEKOLAH PASCASARJANA UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

Pembimbing I



(Dr. H.Aas Kuswandi, Drs. M.Si)
Tanggal... 15/08/2023

Pembimbing II



(Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I.)
Tanggal... 14/8/2023

Mengetahui

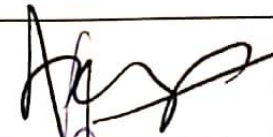

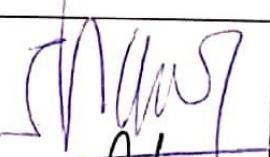

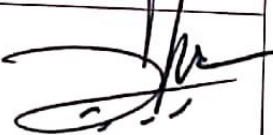
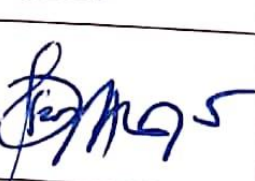
Direktur Sekolah Pascasarjana

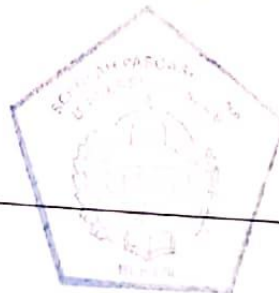

(Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I)
Tanggal... 15/08-2023

Ketua Program studi MPI


(Dr. Ibnu Muthi, M.Pd)
Tanggal... 14/8/2023

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

KOMISI PEMBIMBING TESIS		
Nama	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. H. Aos Kuswandi, Drs. M.Si Pembimbing I	15/08/2023	
Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I. Pembimbing II	15/08/2023	
PANITIA UJIAN TESIS		
Nama	Tanggal	Tanda Tangan
1. Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I. (Ketua)	15/08/2023	
2. Dr. Ibnu Muthi, M.Pd. (Sekretaris / Penguji I)	14-8-2023	
3. Dr. Baharuddin, M.Pd (Penguji II)	14-08-2023	
4. Dr. Diyah Yuli Sugiarti, M.Pd.I. (Penguji III)	14/08-2023	
Nama : UU SANUSI NIRM : 41189901210019 Tanggal Lulus : 18 Agustus 2023		



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, tesis ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister, baik di Universitas Islam “45” (UNISMA) Bekasi, maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penyebutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 04 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



(UU SANUSI)

NIM : 41189901210019

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini. Dalam penyusunan tesis ini penulis mendapat bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Hermanto, Drs. MM, M.Pd, selaku rector Universitas Islam 45 Bekasi.
2. Bapak Dr. Pauzan Haryono., M.Pd.I. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Islam "45" Bekasi. Selaku pembimbing I penulis dan menemani dalam penyusunan tesis, atas segala motivasi, kesabaran dalam mengoreksi saat penyusunan tesis ini.
3. Bapak Dr. Ibnu Muthi., M.Pd selaku ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Universitas Islam "45" Bekasi.
4. Bapak Dr. H. Aos Kuswandi, Drs., M.Si selaku pembimbing II dalam penyusunan tesis ini, atas segala motivasi, kesabaran dalam mengoreksi saat penyusunan tesis ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen di Program Pascasarjana Pascasarjana Universitas Islam "45" Bekasi yang telah memberikan segenap ilmu pengetahuan sehingga memperluas

awasan penulis dalam keilmuan.

Akhirnya, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada istri tercinta dan anak tersayang yang dengan setia dan penuh kesabaran mendorong penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan tesis ini. Semoga Allah Subhanahu Wata'ala memberikan balasan yang setimpal pada semua pihak atas bantuan yang diberikan pada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tesis ini sampai akhir.

Kiranya penulis berharap, tesis ini dapat memberikan manfaat bagi dunia pendidikan. Penulis sangat menyadari bahwa dalam Tesis ini bukanlah karya yang sempurna, maka penulis berharap karya ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Purwakarta , 20 Juni 2023

Penulis

Uu Sanusi

ABSTRACT

HEAD OF ISLAMIC SCHOOL CONFLICT MANAGEMENT IN IMPROVING TEACHER PERFORMANCE AT MADRASAH IBTIDAIYAH AL IZUDINIYAH CIPULUS WANAYASA PURWAKARTA DISTRICT

Principal leadership becomes a benchmark in improving the performance of teachers in educational institutions. One of the factors that can improve teacher performance is the leadership factor of the principal in solving problems in the institution he leads. Conflict management in the principal's leadership aims to provide solutions to problems that arise in improving teacher performance. Good conflict management has a positive effect on social life, organization and work atmosphere. According to Hasanah (2020), conflict management is an effective way to increase work productivity.

This research is aimed at describing existing phenomena, both natural phenomena and man-made phenomena. These can be forms, activities, characteristics, changes, similarities and differences between one phenomenon and another.

This qualitative research uses a descriptive method, namely research describing symptoms, events, events that are happening now and focusing on actual problems as they were at the time the research took place.

The results of this study include; 1) The role and function of the Madrasa Head in improving teacher performance include; a) Involve teachers in upgrading, b) move teachers to evaluate learning outcomes, c) Use study time effectively. 2) Inhibiting factors include; a) Madrasah educators do not have much time to carry out coaching, b) The diversity of HR visions. Differences in perception often arise when there will be competency development for educators (teachers).

Keywords: *Conflict Management, Teacher performance, Headmaster*

ABSTRAK

MANAJEMEN KONFLIK KEPALA MADRASAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU DI MADRASAH IBTIDAIYAH AL IZUDINIYAH CIPULUS WANAYASA KABUPATEN PURWAKARTA

Uu Sanusi

Email:sanusiuu00@gmail.com

Kepemimpinan

kepalasekolahmenjadisebuahtolakukurdalampeningkatankinerja guru yang ada di lembagapendidikan. Salah satufaktor yang dapatmeningkatkan kinerjaguru adalahfaktorkepemimpinankepalasekolah dalam menyelesaikan permasalahan di lembaga yang dipimpin.Manajemenkonflikdalamkepemimpinankepalasekolahbertujuanuntuk memberikan solusipermasalahan yang timbuldalampeningkatankinerja guru. Manajemen konflik yang baik memiliki efekpositif terhadapkehidupanbermasyarakat,berorganisasi, danatmosfir kerja. MenurutHasanah (2020), manajemenkonflikmerupakansalahsatucara yang efektifdalammeningkatkanproduktifitaskerja.

Penelitian ini ditujukan mendeskripsikan fenomena-fenomena yang ada, baik fenomena alamiah maupun fenomena buatan manusiatersebut. dapat berupa bentuk, aktivitas, karakteristik, perubahan, hubungan kesamaan dan perbedaan antara fenomena yang satu dengan fenomena lainnya.

Penelitian kualitatif ini menggunakan metode deskriptif, yaitu penelitian mendeskripsikan gejala, peristiwa, kejadian yang terjadi saat sekarang dan memusatkan perhatian pada masalah-masalah aktual sebagaimana pada saat penelitian berlangsung.

Hasil penelitian ini antara lain; 1) Peran dan fungsi Kepala Madrasah dalam meningkatkan kinerja guru antara lain; a) Mengikutsertakanguru dalampenataran, b) menggerakkanpara guru untukmengevaluasihasilbelajar,c) Menggunakan waktu belajar secara efektif. 2) Fator penghambat antara lain; a) Tenagapendidik Madrasah tidakmempunyaibanyakwaktuuntukmelaksanakanpembinaan, b) Keragamanvisi SDM.

Perbedaanpersepsiseringmunculketikaakandiadakanpembinaankompetensitenagapendidik (guru).

Kata kunci: *Manajemen Konflik, Kinerja Guru, Kepala Madrasah*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN PANITIAUJIAN TESIS	iii
KOMISI PEMBIMBING TESIS	iii
KATA PENGANTAR.....	v
Absrack.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTARTABEL	XI
DAFTAR GAMBAR	XII
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang Masalah	1
B. Fokus Masalah.....	4
C. Rumusan masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II	7
KAJIAN TEORI.....	7
A. Manajemen Konflik Kepala Madrasah.....	7
B. Kinerja guru	14

C. Penelitian Relevan	18
BAB III.....	24
METODOLOGI PENELITIAN.....	24
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
B. Metode Penelitian	25
C. Data dan Sumber Data	26
D. Prosedur Pengumpulan / Perekaman Data.....	28
BABIV	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Deskripsi Data.....	39
B. Temuan Penelitian	47
C. Pembahasan Temuan Penelitian.	54
BAB V.....	93
PENUTUP.....	93
A. Simpulan	93
B. Rekomendasi.....	93
DAFTARPUSTAKA	95
LAMIRAN – LAMPIRAN	97
RIWAYAT HIDUP	105

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1	Jumlah siswa/siswi Madrasah Ibtidaiyah Al izudiniyah.....	43
Tabel 4.2	Data Guru Pendidik dan tenaga kependidikan	45
Tabel 4.3	Keadaan Saranadan Prasarana Madrasah Ibtidaiyah Al izudiniyah.	46

DAFTARGAMBAR

Halaman

Gambar 4.4 Struktur Organisasi Madrasah Ibtidaiyah Al Izudiniyah .43

.

ORIGINALITY REPORT

21 %	21 %	7 %	6 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.radenintan.ac.id Internet Source	7 %
2	repository.uksw.edu Internet Source	2 %
3	maesajuli.blogspot.com Internet Source	2 %
4	digilib.iain-palangkaraya.ac.id Internet Source	2 %
5	repo.uinsatu.ac.id Internet Source	2 %
6	jurnal.stkipgetsempena.ac.id Internet Source	2 %
7	library.walisongo.ac.id Internet Source	1 %
8	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	1 %
9	eprints.mercubuana-yogya.ac.id Internet Source	1 %