

**ANALISIS PELAPORAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR)
PERBANKAN SYARIAH DALAM PERSPEKTIF
SHARIAH ENTERPRISE THEORY
(Studi Kasus Pada Laporan Tahunan PT Bank Muamalat Indonesia &
Bank BCA Syariah Indonesia)**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

oleh

Indriana Pujiyaningrum

NPM: 4118340340080



Strata I

Program Studi Akuntansi

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2019

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS PELAPORAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)
PERBANKAN SYARIAH DALAM PERSPEKTIF
SHARIAH ENTERPRISE THEORY**

(Studi Kasus pada laporan Tahunan PT Bank Muamalat Indonesia &
Bank BCA Syariah Indonesia)

Tanggal : 22 April 2021

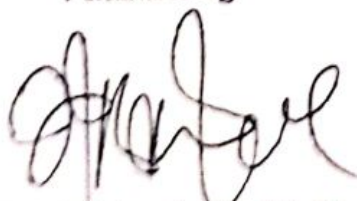
Oleh

Indriana Pujiyaningrum

Npm : 41183403140080

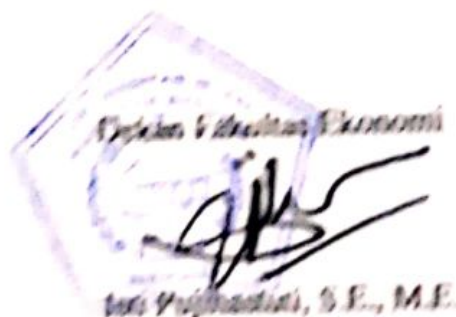
Disetujui,

Pembimbing



Ari Dewi Cahyati, SE., M. SA

Mengetahui,



Fakultas & Universitas Ekonomi
Indri Pujiyaningrum, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Akuntansi



Hadi Mahmudah, S.E., M.Sc.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS PELAPORAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)
PERBANKAN SYARIAH DALAM PERSPEKTIF
SHARIAH ENTERPRISE THEORY

(Studi Kasus pada laporan Tahunan PT Bank Muamalat Indonesia &
Bank BCA Syariah Indonesia)

Tanggal Pengesahan : 20 Mei 2021

Oleh

Indriana Pujiyaningrum

Npm : 41183403140080

Penguji I



Nurlaila Maysaroh C, S. E., M. Acc., Ak., C.A

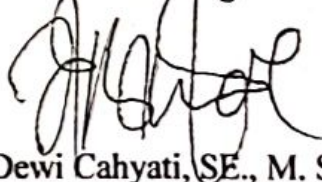
Penguji II



Anisa Putri, S. E., M. M

Mengetahui,

Pembimbing



Ari Dewi Cahyati, SE., M. SA

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Akuntansi



Hadi Mahmudah, S.E., M. Sc

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indriana Pujiyaningrum

NIM : 41183403140080

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Email : indrianapujiyaningrum09@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul
**“ANALISIS PELAPORAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)
PERBANKAN SYARIAH DALAM PERSPEKTIF SHARIAH ENTERPRISE
THEORY**

(Studi Kasus pada laporan Tahunan PT Bank Muamalat Indonesia &
Bank BCA Syariah Indonesia)

Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang
berlaku umum.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya
bersedia menerima sanksi yang sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi,

Yan. aan



(Indriana Pujiyaningrum)

ABSTRAK

Indriana Pujyaningrum (41183403140080)

"ANALISIS PELAPORAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PERBANKAN SYARIAH DALAM PERSPEKTIF SHARIAH ENTERPRISE THEORY (Studi Kasus pada laporan Tahunan PT Bank Muamalat Indonesia & Bank BCA Syariah Indonesia)"

Xiii + 95 Halaman + 6 Gambar + 27 Tabel + 2019 + 1 Lampiran

Kata Kunci : Pelaporan CSR, Perbankan Syariah, Enterprise Theory, Studi Kasus Laporan Tahunan.

Penelitian bertujuan untuk memahami dan menganalisis pengungkapan tanggung jawab sosial bank syariah berdasarkan Shariah Enterprise Theory

Metode penelitian memakai metode penelitian kualitatif. Perusahaan bank yang digunakan adalah Bank Muamalat dan BCA Syariah Indonesia. Pengambilan data tersebut menggunakan data SET pada tahun 2016-2017.

Secara umum dapat disimpulkan bahwa kedua bank sudah melaksanakan Syariah Enterprise Theory.

Daftar Pustaka : 23 (2002-2019)

KATA PENGANTAR

Bismillahir rohmaanir rohiim.

Axsalamualaikum wr. wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul "Analisis Pelaporan Corporate Social Responsibility (CSR) Perbankan Syariah dalam perspektif Shariah Enterprise Theory (Studi kasus pada laporan tahunan PT Bank Muamalat Indonesia & Bank BCA Syariah Indonesia)".

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Ari Dewi Cahyati, SE., M. SA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.
3. Ibu Hadi Mahmudah, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
5. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan staf perpustakaan Universitas Islam "45" Bekasi yang telah membantu kelancaran administrasi penyusunan skripsi serta menyediakan fasilitas buku-buku yang lengkap dan perpustakaan yang nyaman.
6. Untuk kedua orangtuaku tersayang Alm. Bapakku Agung Pujiyo Ky dan Mamahku Cuningsih yang selalu mendoakan dan memberi semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Kakaku tersayang Andi Pujiyanto, R. Chandra Pujawibawa & Suamiku tercinta Kelik Sutono

8. Sahabat-sahabatku yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini yaitu Syali widia Pratiwi, Syifa Aulia Gany, Dania Septa Karina, Ridwan Awan, Fitri Dwi Cahyani, Tiara
9. Teman-teman seperjuangan keluarga besar Akuntansi sore B 2014
10. Sahabat-sahabat KKN Gugus 2020 yang tersayang
11. Teman seperjuangan skripsi, Nova, Indah, Dewi, Imas
12. Untuk Keluarga Besar Babakan Cirebon terimakasih atas doa dan dukungannya.

Akhirnya, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan Untuk itu penulis berharap dapat menerima saran yang membangun agar penulis dapat memperbaikinya. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Wassalamualaikum, wr. wb.

Bekasi,
Penulis

Indriana Pujiyaningrum

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Corporate Social Responsibility	7
2.1.1.1 Teori CSRD	8
2.1.1.2 CSR dalam Islam.....	9
2.1.2 Kajian Terdahulu	18
2.1.3 Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Metode Penelitian	27
3.1.1 Pendekatan Penelitian	27
3.1.2 Objek Penelitian	27
3.1.3 Jenis dan Sumber Data	27

3.1.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.1.5 Teknik Analisis Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum dan Deskripsi Variabel Penelitian	33
4.1.1 Sejarah PT Bank BCA Syariah	33
4.1.1.1 Profil Bank BCA Syariah	33
4.1.1.2 Visi dan Misi PT Bank BCA Syariah	34
4.1.1.3 Pelaksanaan CSR Bank BCA Syariah	34
4.1.2 Sejarah PT Bank Muamalat	38
4.1.2.1 Profil PT Bank Muamalat	41
4.1.2.2 Visi dan Misi PT Bank Muamalat	41
4.1.2.3 Pelaksanaan CSR Bank Muamalat Indonesia	43
4.2 Tinjauan Konsep SET dalam Pengungkapan dan Pelaksanaan CSR pada PT Bank BCA Syariah	46
4.2.1 Akuntabilitas Vertikal (Tuhan)	46
4.2.2 Akuntabilitas Horizontal: Direct Stakeholders Kepada Nasabah	47
4.2.3 Akuntabilitas Horizontal: Direct Stakeholders Kepada Karyawan	56
4.2.4 Akuntabilitas Horizontal: Indirect Stakeholders Kepada Komunitas.....	61
4.2.5 Akuntabilitas Horizontal: Indirect Stakeholders Kepada Alam	63
4.3 Tinjauan Konsep SET dalam Pengungkapan dan Pelaksanaan CSR pada PT Bank Muamalat Indonesia	65
4.3.1 Akuntabilitas Vertikal (Tuhan)	65
4.3.2 Akuntabilitas Horizontal: Direct Stakeholders Kepada Nasabah	65
4.3.3 Akuntabilitas Horizontal: Direct Stakeholders Kepada Karyawan	75
4.3.4 Akuntabilitas Horizontal: Indirect Stakeholders Kepada Komunitas	79
4.3.5 Akuntabilitas Horizontal: Indirect Stakeholders Kepada Alam	81
4.4 Tingkat Pengungkapan CSR Bank Syariah Berdasarkan SET	83
4.5 Tingkat Pengungkapan CSR Bank Syariah Berdasarkan SET	

Keseluruhan	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Keterbatasan Penelitian	91
5.3 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Aspek Mikro dan Aspek Makro dalam Falah	14
Tabel 2. 2 Perbedaan Legitimacy Theory, Stakeholders Theory, dan Syariah Enterprise Theory	17
Tabel 2. 3 Kajian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Item-Item Pengungkapan CSR Berdasarkan SET	29
Tabel 3. 2 Predikat Tingkat Pengungkapan Sosial Bank Syariah	32
Tabel 4. 1 Penjelasan Bank BCAS Share Value	36
Tabel 4. 2 Penjelasan Bank Muamalat Share Value	42
Tabel 4. 3 Profil Dewan Pengawas Syariah	49
Tabel 4. 4 Kegiatan Dewan Pengawas Syariah BCA	50
Tabel 4. 5 Remunerasi Anggota DPS BCA Syariah	51
Tabel 4. 6 Transaksi Non Syariah (Giro)	52
Tabel 4. 7 Laporan Dana Zakat	53
Tabel 4. 8 Laporan dana Qardhul Hasan (dana Kebajikan)	53
Tabel 4. 9 Komposisi SDM Bank BCA Berdasarkan Tingkat Pendidikan	57
Tabel 4. 10 Program-Program pelatihan dan pendidikan bagi Karyawan	58
Tabel 4. 11 Program-Program pelatihan dan pendidikan bagi Karyawan	59
Tabel 4. 12 Profil Dewan Pengawas Syariah Bank Muamalat	65
Tabel 4. 13 Kegiatan Dewan Pengawas Syariah Bank Muamalat	69

Tabel 4. 14 Remunerasi Anggota DPS Bank Muamalat Indonesia	70
Tabel 4. 15 Transaksi non syariah (giro)	71
Tabel 4. 16 Laporan Dana Zakat	72
Tabel 4. 17 Laporan Dana Qardhul Hasan (dana Kebajikan)	72
Tabel 4. 18 Komposisi SDM Bank Muamalat Berdasarkan Tingkat Pendidikan	75
Tabel 4. 19 Program-Program pelatihan dan pendidikan bagi Karyawan	77
Tabel 4. 20 Alokasi Pembiayaan Bank Muamalat Pada Tahun 2016	80
Tabel 4. 21 Alokasi Pembiayaan Bank Muamalat pada Tahun 2017	80
Tabel 4. 22 Skor SET Berdasarkan Sub Item Pengungkapan SET	87
Tabel 4. 23 Tingkat Pengungkapan CSR Bank Syariah Berdasarkan SET tahun 2016-2017	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4. 7 Laporan Dana Zakat Audit 2016-2017	54
Gambar 4. 8 Laporan Dana Kebajikan (Qardhul Hasan) 2016-2017	55
Gambar 4. 16 Laporan Dana Zakat	73
Gambar 4. 17 Laporan Dana Qardhul hasan	73
Gambar 4. 17 Rasio Pembiayaan	75