

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN KEPUASAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG KOTA
BEKASI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Ely Ruknia Sari

NPM: 41183402160033



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN KEPUASAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG KOTA
BEKASI**

Tanggal : 25 Juli 2023

Oleh

Ely Ruknia Sari

NPM: 41183402160033

Disetujui,
Pembimbing



Tuti Sulastris, Dra., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN KEPUASAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG KOTA
BEKASI**

Tanggal : 28 Juli 2023

Oleh

Ely Ruknia Sari
NPM: 41183402160033

Diuji oleh,

Penguji I



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Penguji II



Yunique Berry, S.M.B., M.Sc.

Mengetahui,

Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.


Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ely Ruknia Sari

NPM : 41183402160033

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Pengembangan Karier dan Kepuasan terhadap
Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Kota
Bekasi

Menyatakan dengan sesungguhnya. Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi mana pun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarisme ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi yang berlaku.

Demikian Lembar Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 28 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Ely Ruknia Sari

ABSTRAK

Ely Ruknia Sari (41183402160033) Pengaruh Pengembangan Karier dan Kepuasan terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Kota Bekasi
xiii + 93 halaman + 16 tabel + 1 gambar + 1 grafik + 17 lampiran.
Kata Kunci: Pengembangan Karier, Kepuasan, dan Kinerja Pegawai

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Pengembangan Karier (X_1), dan Kepuasan Kerja (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Kota Bekasi.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, yaitu jenis data penelitian ini adalah data primer yang merupakan sumber dari objek yang dilakukan pengamatan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif atau data primer. Data yang digunakan diperoleh dari observasi sebaran kuisioner dan pengambilan sampel kepada seluruh pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Kota Bekasi sebanyak 60 responden. Untuk analisis data menggunakan uji statistik dan perhitungan analisis regresi berganda yang dihitung dengan menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) variabel pengembangan karier berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Kota Bekasi, (2) kepuasan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Kota Bekasi. Dari hasil penelitian diperoleh nilai koefisien determinasi sebesar $= 0,395$ yang berarti besarnya pengaruh pengembangan karier dan kepuasan secara bersama-sama mempunyai pengaruh sebesar 39,5 persen terhadap kinerja pegawai. Sisanya 61,5 persen dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak ada dalam penelitian ini.

Daftarpustaka : 18 (2016-2021)

ABSTRACT

Ely Ruknia Sari (41183402160033) Effect of Career Development and Satisfaction on Employee Performance of BPJS Ketenagakerjaan Bekasi City Branch
xiii + 93 pages, 16 tables, 1 figure, 1 graph, and 17 appendices
Keywords: Career Development, Satisfaction, and Employee Performance

The purpose of this study was to determine the effect of Career Development (X1) and Job Satisfaction (X2) on Employee Performance (Y) at the Bekasi City Branch of Employment (BPJS).

This research is quantitative, namely, the type of research data is primary data, which is the source of the object being observed. The research method used in this research is the descriptive quantitative method, or primary data. The data used was obtained from observing the distribution of questionnaires and sampling all employees of the Bekasi City Branch of BPJS Ketenagakerjaan, with as many as 60 respondents. For data analysis using statistical tests and multiple regression analysis calculations calculated using the SPSS program.

The results showed that (1) the career development variable had a positive effect on the performance of BPJS Ketenagakerjaan employees in the Bekasi City Branch, and (2) satisfaction had a positive effect on the performance of BPJS Ketenagakerjaan employees in the Bekasi City Branch. From the results of the study, it was determined that the coefficient of determination was 0.395, which means that the magnitude of the influence of career development and satisfaction together has an influence of 39.5 percent on employee performance. The remaining 61.5 percent is influenced by other factors not present in this study.

Bibliography: 18 (2016-2021)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur ke hadirat Allah Swt atas segala rahmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Karier dan Kepuasan terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Kota Bekasi”. Sholawat serta salam tidak lupa selalu dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen (S-1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih atas segala bantuan dan *support* banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, masukan, dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E dan Ibu Yunike Berry, S.M.B., M.Sc. selaku dosen penguji yang telah memberikan nilai baik dan arahan yang membangun atas penyelesaian skripsi ini.
5. Dosen dan semua Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik.
6. Kedua Orang tua saya tercinta Bapak Heri Sugiyanto, Ibu Rukmini, adikku tersayang Alvin Dwiki Dewanto dan pasangan hidup Robi Nurhadi yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun secara material, dan motivasi yang besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Aprilia Widiyanti, S.E., Algi Fahri S.T., M.T. dan Agung Setiyawan, S.E. yang telah membantu saya dalam mengerjakan skripsi dan memberikan masukan dan motivasi hingga saya dapat bersemangat dalam mengerjakan skripsi.
8. Teman-teman Manajemen Reg B dan Reg A Angkatan 2016 yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu telah bersama dalam menimba ilmu selama perkuliahan ini.
9. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta doa kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak.

Semoga Allah Swt memberikan rahmat dan karunia-Nya serta membalas semua amal kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama proses penulisan skripsi ini. Besar harapan saya semoga isi yang terkandung dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya pribadi maupun pembaca pada umumnya. Tidak lupa saran dan kritik ke arah kemajuan dan membangun selalu saya harapkan dan sambut dengan senang hati untuk perbaikan dalam penulisan karya ilmiah berikutnya.

Aamiin ya rabbal alamin

Wassalamualaikum warramatullahi wabarakatuh

Bekasi, 28 Juli 2023

Penulis

Ely Ruknia Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	9
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah	10
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Pengembangan Karier	13
2.1.1 Definisi Pengembangan Karier	13
2.1.2 Faktor Pengembangan Karier yang Memengaruhi terhadap Kinerja Pegawai.....	15
2.1.3 Indikator Pengembangan Karier	16

2.2	Kepuasan Kerja	17
2.2.1	Definisi Kepuasan Kerja	17
2.2.2	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	18
2.2.3	Indikator Kepuasan Kerja	18
2.3	Kinerja Pegawai	20
2.3.1	Definisi Kinerja Pegawai	20
2.3.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja	21
2.3.3	Indikator Kinerja Pegawai	22
2.4	Penelitian Terdahulu	24
2.5	Kerangka Pemikiran.....	27
2.6	Hipotesis Penelitian.....	28

BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	30
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Sampel.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4.1 Observasi.....	32
3.4.2 Kuesioner	32
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	32
3.5.1 Data Primer	32
3.5.2 Data Sekunder	33
3.6 Model dan Instrumen Penelitian	33
3.7 Teknik Pengolahan Data	37
3.7. 1 Uji Validitas	37
3.7. 2 Uji Reliabilitas	38
3.7. 3 Uji Asumsi Klasik.....	39

3.7. 4	Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.7. 5	Pengujian Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Hasil Penelitian	45
4.1.1	Gambaran Umum dan Sejarah Perusahaan.....	45
4.1.2	Visi & Misi Perusahaan	47
4.1.3	Deskripsi Responden Penelitian.....	47
4.2	Uji Kualitas Data.....	50
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	50
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	51
4.3	Uji Asumsi Klasik	52
4.3.1	Hasil Uji Normalitas	52
4.3.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
4.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
4.4	Uji Hipotesis	55
4.4.1	Uji Regresi Berganda	55
4.4.2	Uji T	56
4.4.3	Uji F	57
4.4.4	Uji Koefisien Determinasi.....	57
4.5	Pembahasan & Hasil Penelitian	58
4.5.1	Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Pegawai di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Kota Bekasi	58
4.5.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Kota Bekasi	59
4.5.3	Pengaruh Pengembangan Karier dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Kota Bekasi....	59

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	61
5.1. Simpulan	61
5.2. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Sampel Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Skala Likert	32
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia Responden.....	49
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas.....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Berganda.....	55
Tabel 4.10 Uji t.....	56
Tabel 4.11 Uji f.....	57
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi.....	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Grafik 1.1 Data Jumlah Kartu Salah Cetak/Kartu Rusak	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	24

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran Kuesioner Uji Coba Penelitian.....	67
Lampiran Cara Pengisian Kuesioner	68
Lampiran Daftar Pertanyaan.....	69
Lampiran Hasil Uji Validitas.....	72
Lampiran Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Lampiran Data Responden	75
Lampiran Tabulasi Data	78
Lampiran Hasil Uji Asumsi Klasik	83
Lampiran Hasil Uji Hipotesis.....	84
Lampiran Tabel T.....	85
Lampiran Tabel R.....	85
Lampiran Tabel F	85
Lampiran <i>Acc</i> Judul.....	86
Lampiran <i>Audience</i> Sempro	87
Lampiran Surat SK.....	89
Lampiran Kartu Bimbingan.....	90
Lampiran Surat Magang	91
Lampiran Hasil Turnitin	92
Daftar Riwayat Hidup.....	93

Hasil Turnitin

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN KEPUASAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG KOTA BEKASI

ORIGINALITY REPORT

27% SIMILARITY INDEX	28% INTERNET SOURCES	12% PUBLICATIONS	16% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	www.scribd.com <small>Internet Source</small>	3%
2	eprints.walisongo.ac.id <small>Internet Source</small>	3%
3	repositori.usu.ac.id <small>Internet Source</small>	2%
4	ejournal.lppmsttpagaralam.ac.id <small>Internet Source</small>	2%
5	repository.unismabekasi.ac.id <small>Internet Source</small>	2%
6	eprints.uny.ac.id <small>Internet Source</small>	2%
7	Submitted to Universitas Nasional <small>Student Paper</small>	2%
8	repository.stieipwija.ac.id <small>Internet Source</small>	2%
Submitted to Universitas Negeri Jakarta		
9	<small>Student Paper</small>	1%
10	repository.unimal.ac.id <small>Internet Source</small>	1%
11	repository.uinjkt.ac.id <small>Internet Source</small>	1%
12	repository.ub.ac.id <small>Internet Source</small>	1%
13	repository.unibos.ac.id <small>Internet Source</small>	1%
14	etheses.uin-malang.ac.id <small>Internet Source</small>	1%
15	repository.ekuitas.ac.id <small>Internet Source</small>	1%
16	Submitted to Badan PPSDM Kesehatan Kementerian Kesehatan <small>Student Paper</small>	1%
17	Redy Yuniarto. "Analisis jabatan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Tulungagung Masa Pandemi Covid-19", Otonomi, 2022 <small>Publication</small>	1%
18	repository.uin-suska.ac.id <small>Internet Source</small>	1%