

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRESS KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI BALAI TEKNOLOGI AIR MINUM BEKASI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi  
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Vidia Aldiansyah Fajar

41183402160011



Strata 1

Program studi manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45"**

**FAKULTAS EKONOMI**

**BEKASI**

**2023**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRESS KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BALAI TEKNOLOGI AIR MINUM BEKASI**

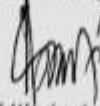
Tanggal : 20 Juli 2023

Oleh

Vidia Aldiansyah Fajar

NPM : 41183402160011

Disetujui,  
Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BALAI TEKNOLOGI AIR MINUM BEKASI

Tanggal : 26 Juli 2023

Oleh

Vidia Aldiansyah Fajar

NPM : 41183402160011

Diuji Oleh,

Penguji I



Evi Mafriningsrianti, S.E., M.M.

Penguji II



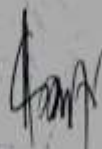
Yunique Berry, S.M.B., M.Sc.

Mengetahui,  
Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vidia Aldiansyah Fajar

NPM : 41183402160011

Judul Skripsi/ Penelitian : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Balai Teknologi Air Minum Bekasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiasi ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi yang berlaku.

Demikian Lembar Pernyataan ini saya buat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 05 agustus 2023

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp contains the text 'BALAI TEKNOLOGI AIR MINUM BEKASI' and the number '41183402160011'. The signature is written in a cursive style.

Vidia Aldiansyah Fajar

## ABSTRAK

Vidia Aldiansyah Fajar(41183402160011)

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Balai Teknologi Air Minum Bekasi

V+ 83 Halaman + 21 tabel + 2 gambar + 16 lampiran

Kata Kunci : Gaya Kemimpin, Stres Kerja, kinerja

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Balai Teknologi Air Minum Bekasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif, dengan data yang digunakan adalah data primer. Populasi penelitian ini adalah karyawan Balai Teknologi Air Minum Bekasi dan sampel pada penelitian ini adalah karyawan Balai Teknologi Air Minum Bekasi dengan jumlah 52 orang. Untuk menentukan sampel yang digunakan pada penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh menggunakan rumus slovin, dengan tingkat kesalahan 5%. Teknik pencarian data dalam penelitian ini yaitu dengan menyebarkan kuesioner dengan cara menyebarkan kepada karyawan dalam bentuk *google form*. Lalu data yang sudah terkumpul diolah menggunakan uji statistik dan perhitungan menggunakan analisis korelasi berganda yang di hitung menggunakan program *Statistic Product and Service Solution 25.0* (SPSS 25.0).

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari variabel gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05 dan pada variabel stress kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05. kemudian hasil secara simultan gaya kepemimpinan dan stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel kinerja karyawan dipengaruhi oleh faktor gaya kepemimpinan dan stress kerja sebesar 58,2% sehingga masih ada 41,8 faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan selain variabel yang diteliti.

Daftar pustaka : 34 (1997-2021)

## **ABSTRAK**

Vidia Aldiansyah Fajar(41183402160011)

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Balai Teknologi Air Minum Bekasi

V+ 83 Halaman + 21 tabel + 2 gambar + 16 lampiran

Keywords: Leadership Style, Work Stress, performance

The purpose of this study was to determine the effect of leadership style and work stress on employee performance at the Bekasi Drinking Water Technology Center. The research method used in this study is a quantitative method, with the data used is primary data. The population of this study were employees of the Bekasi Drinking Water Technology Center and the sample in this study were employees of the Bekasi Drinking Water Technology Center with a total of 52 people. To determine the sample used in this study using a saturated sample technique using the slovin formula, with an error rate of 5%. The data search technique in this study is by distributing questionnaires by distributing them to employees in the form of a Google form. Then the data that has been collected is processed using statistical tests and calculations using multiple correlation analysis which is calculated using the Statistical Product and Service Solution 25.0 (SPSS 25.0) program.

Based on the results obtained from the leadership style variable has a positive and significant effect on employee performance with a significance value of 0.000 less than 0.05 and the work stress variable has a positive effect on employee performance with a significance level of 0.000 less than 0.05. then the simultaneous results of leadership style and work stress have a positive and significant effect on employee performance. Employee performance variables are influenced by leadership style and work stress factors by 58.2% so that there are still 41.8 other factors that can affect employee performance besides the variables studied.

Daftar pustaka : 34 (1997-2021)

## KATA PENGANTAR

Bismillahir rohmaanir rohiim Assalamualaikum wr. wb.

Dengan memanjatkan syukur ke hadirat Allah SWT dan atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja karyawan”.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S. E ,M. Si selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan pengarahan dalam proses pembuatan skripsi ini.
2. Ibu Tri Elsa Susilawati, S.E., M. B. A., selaku dosen yang telah banyak memberikan pengarahan dalam proses pembuatan skripsi ini.
3. Ibu Rinda Siaga Peangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S. E ,M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
5. Kepada orang tua tercinta, serta saudara-saudara yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, perhatian, motivasi, dukungan baik moril maupun materil, dan segala keterbaikan yang tidak bisa terhitung dan terbalaskan oleh apapun.
6. Adik saya yang selalu membantu saya dalam mengerjakan segala tugas skripsi ini.
7. Candra, Ganang septandri dan Afsekar Aulistiara yang mau meluangkan waktunya untuk membantu mengerjakan skripsi dan selalu mambantu menyelesaikan segala tugas kuliah.
8. Manajemen A. Yusup Nurohman, Dwi Anjarsha, Rizal Budi Putranto, Deri Ramadhan, Dayu Dwikusuma, Salman Farisi, Ibnu Abil, Isnaini Rahmawati, Yuni Saraswati, Latifah Hafiz, Sri Subekti, Teja Qautsar, April Widianti,

Kartika, Dewi Ratih, Riska Budi Septiana, Marfuah, yang telah memberikan semangat selama ini dalam dunia perkuliahan.

9. Para dosen Universitas Islam "45" Bekasi khususnya fakultas ekonomi dan umumnya semua dosen fakultas lain dan para staff perangkat kampus
10. Responden yang telah bersedia meluangkan waktunya dan bersedia mengisi kuisioner yang telah diberikan.
11. Dan semua yang terlibat dan tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu serta tidak mengurarngei rasa hormat penulis.

Dengan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna masih terdapat kesalahan serta kelemahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

*Aamiin ya rabbal alamin*

*Wassalamualaikum warramatullahi wabarakatuh*

Bekasi, 05 Agustus 2023

Penulis

Vidia Aldiansyah Fajar



## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah.....	6
1.3 Tujuan dan manfaat penelitian .....	6
1.4 Ruang lingkup dan pembatasan masalah.....	7
1.5 Sistematika penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kinerja karyawan .....	9
2.2 Gaya kepemimpinan.....	11
2.3 Stress kerja .....	13
2.4 Peneliti terdahulu.....	16
2.5 Kerangka pemikiran dan hipotesis .....	18
2.5.1 Kerangka pemikiran.....	18

2.5.2	Hipotesis .....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....		21
3.1	Desain penelitian .....	21
3.1.1	Metode penelitian .....	21
3.1.2	Tempat dan waktu penelitian.....	21
3.1.3	Populasi dan sampel penelitian.....	21
3.2	Teknik pengumpulan data .....	23
3.3	Jenis dan sumber data.....	23
3.4	Model dan instrument penelitian.....	24
3.5	Metode analisis data .....	26
3.5.1	Uji validitas.....	26
3.5.2	Uji reliabilitas .....	27
3.5.3	Uji Regresi Linier Berganda.....	27
3.5.4	Uji Asumsi Klasik.....	28
3.5.5	Uji Normalitas Data .....	28
3.5.6	Uji Multikolinearitas.....	28
3.5.7	Uji Heteroskedastisitas .....	29
3.5.8	Uji Hipotesis .....	30
3.5.9	Uji Analisis Koefisien Determinasi .....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		33
4.1	Deskripsi perusahaan.....	33
4.1.1	Sejarah perusahaan Balai Teknologi Air Minum Bekasi.....	33
4.2	Deskripsi penelitian .....	34
4.2.1	Uji Kualitas data .....	34
4.2.1.1	Uji Validitas.....	34

4.2.1.2 Uji Reliabilitas .....	36
4.2.1.3 Karakteristik Responden.....	37
4.2.2 Deskripsi Skor Variabel.....	39
4.2.2.1 Deskripsi Data Variabel gaya kepemimpinan (X1).....	39
4.2.2.2 Deskripsi Data Variabel stress kerja (X2) .....	42
4.2.2.3 Deskripsi Data Variabel kinerja karyawan (Y) .....	43
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	45
4.2.3.1 Uji Normalitas .....	45
4.2.3.2 Uji Multikolinieritas .....	46
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	47
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian .....	48
4.3.1 Pengujian Simultan (uji F).....	48
4.3.2 Pengujian Parsial (uji t).....	49
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi .....	51
4.4 Pembahasan .....	52
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja karyawan.....	52
4.4.2 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja karyawan .....	52
4.4.3 Keterbatasan Penelitian .....	53
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 54
5.1 Simpulan.....	54
5.2 Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA .....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Karyawan .....	2
Tabel 1.2 Hasil Survei.....	4
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei .....	5
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Skala Likert.....	24
Tabel 3.2 Variabel Penelitian.....	25
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas (X1).....	34
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas(X2).....	35
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas (Y).....	35
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas .....	36
Tabel 4.5 Data Karakteristik Responden .....	37
Tabel 4.6 Skor Jawaban Responden (X1).....	39
Tabel 4.7 Skor Jawaban Responden (X2).....	42
Tabel 4.8 Skor Jawaban Responden (Y).....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas.....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	49
Tabel 4.14 Uji Regresi Berganda.....	50
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi.....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4.1 Uji Heteroskedasitas .....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	60
Lampiran 2 : Rekapitulasi Data Kuisoner .....	65
Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas .....	70
Lampiran 4 : Hasil Uji Reliabilitas .....	74
Lampiran 5 : Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	76
Lampiran 6 : Hasil Uji F .....	76
Lampiran 7 : Hasil Uji T .....	76
Lampiran 8 : Hasil Uji Multikoliaearitas .....	77
Lampiran 9 : Hasil Uji Regresi Berganda.....	78
Lampiran 10 : Hasil Normalitas Data .....	78
Lampiran 11 : Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	79
Lampiran 12 : Surat Keputusan Bimbingan.....	70
Lampiran 13 : Surat Izin Penelitian .....	81
Lampiran 14 : Surat Nilai Hasil Magang .....	82
Lampiran 15 : Kartu Bimbingan .....	83
Lampiran 16 : Hasil Turnitin.....	84

## Vidia

### ORIGINALITY REPORT

<b>22%</b> SIMILARITY INDEX	<b>26%</b> INTERNET SOURCES	<b>13%</b> PUBLICATIONS	<b>24%</b> STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>Submitted to Universitas PGRI Semarang</b> Student Paper	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>eprints.undip.ac.id</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>digilibadmin.unismuh.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repository.stieipwija.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>repository.stienobel-indonesia.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>6</b>	<b>repository.unismabekasi.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>7</b>	<b>Davia Sri Astuti, Mohamad Lutfi. "ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN", Jurnal Ekobis : Ekonomi Bisnis &amp; Manajemen, 2020</b> Publication	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repository.unej.ac.id</b> Internet Source	

		<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>10</b>	<b>Submitted to Universitas Diponegoro</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>11</b>	<b>library.polmed.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>12</b>	<b>repository.uin-suska.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>13</b>	<b>Submitted to Universitas Negeri Manado</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>14</b>	<b>Submitted to Jayabaya University</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>15</b>	<b>Submitted to Universitas Papua</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>16</b>	<b>eprints.lain-surakarta.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>