

**DETERMINAN JUMLAH TUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (PKB)**

Skripsi diajukan untuk melengkapi

Persyaratan Mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Oleh

Novi Eka Putri

41183403160174



Starta 1

Program Studi Akuntansi

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**DETERMINAN JUMLAH TUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (PKB)**

Tanggal : 26 juli 2023

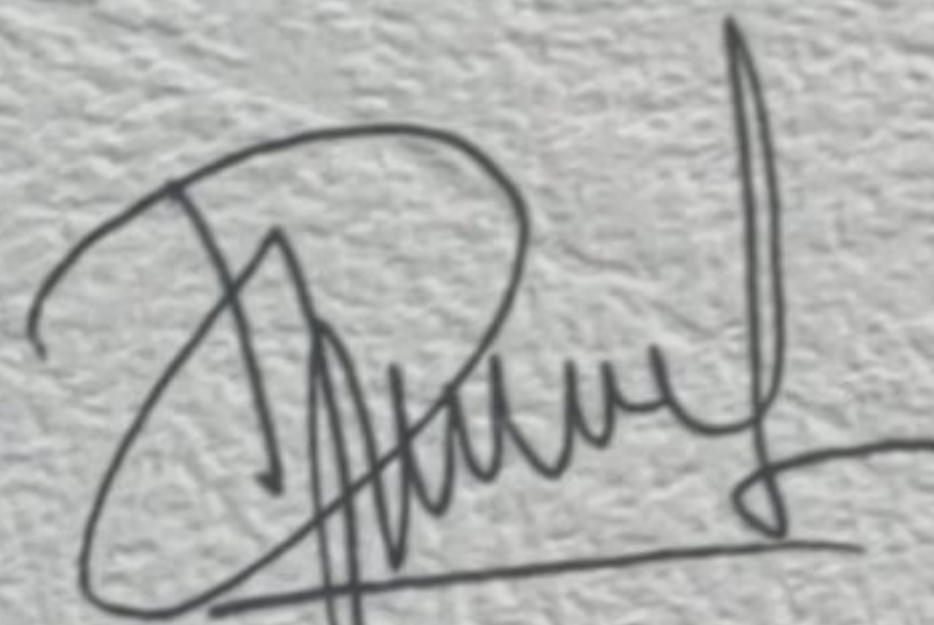
Oleh

Novi Eka Putri

41183403160174

Disetujui,

Pembimbing



Vita Aprilina, S. E., M. Si., Ak

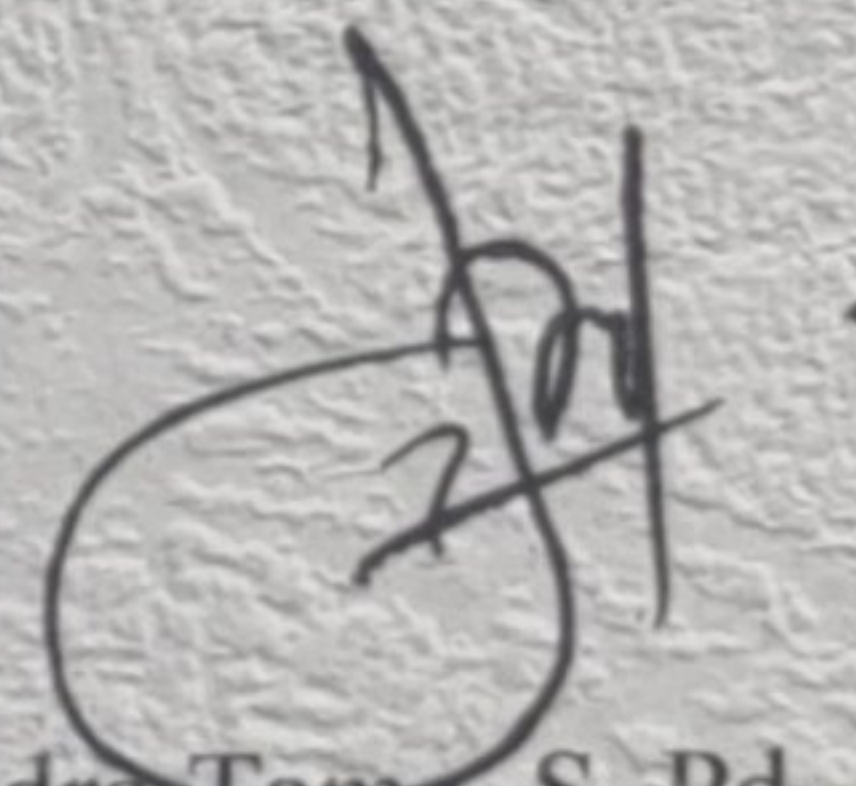
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S. E., M. Si.

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S. Pd., M. Si

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI
DETERMINAN JUMLAH TUNGGKAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR (PKB)

Tanggal : 2 Agustus 2023

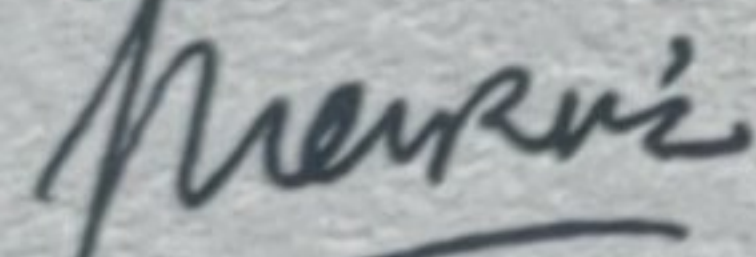
Oleh:

Novi Eka Putri

NPM : 41183403160174

Diuji oleh :

Penguji I

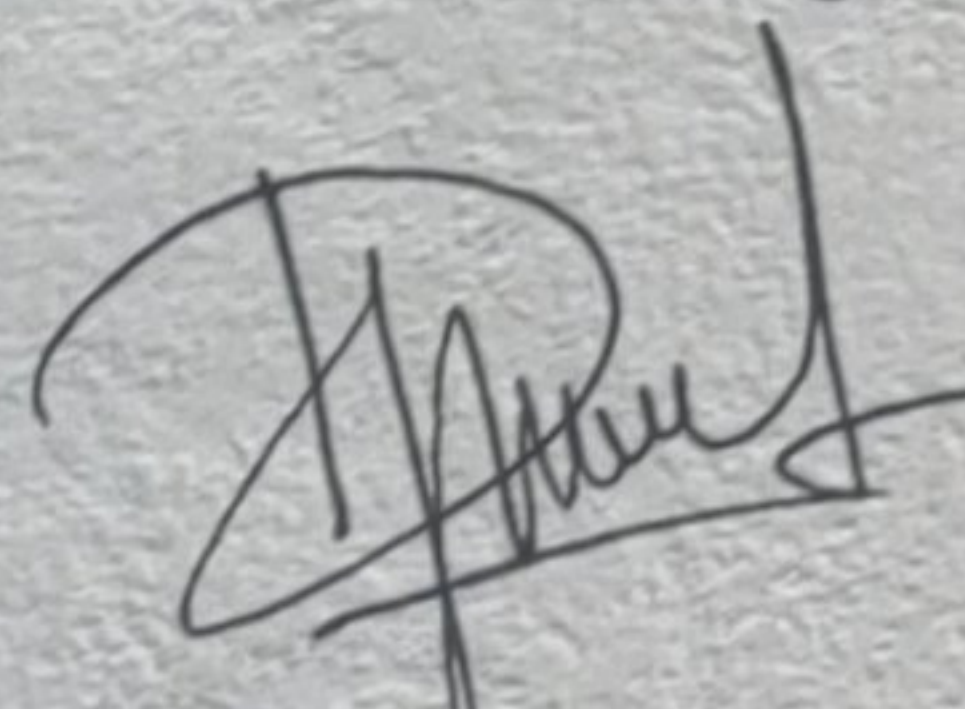

Nurma Risa, S. E., M. Ak

Penguji II


Ari Dewi Cahyati, S. E., M. S. A


Mengetahui,

Pembimbing

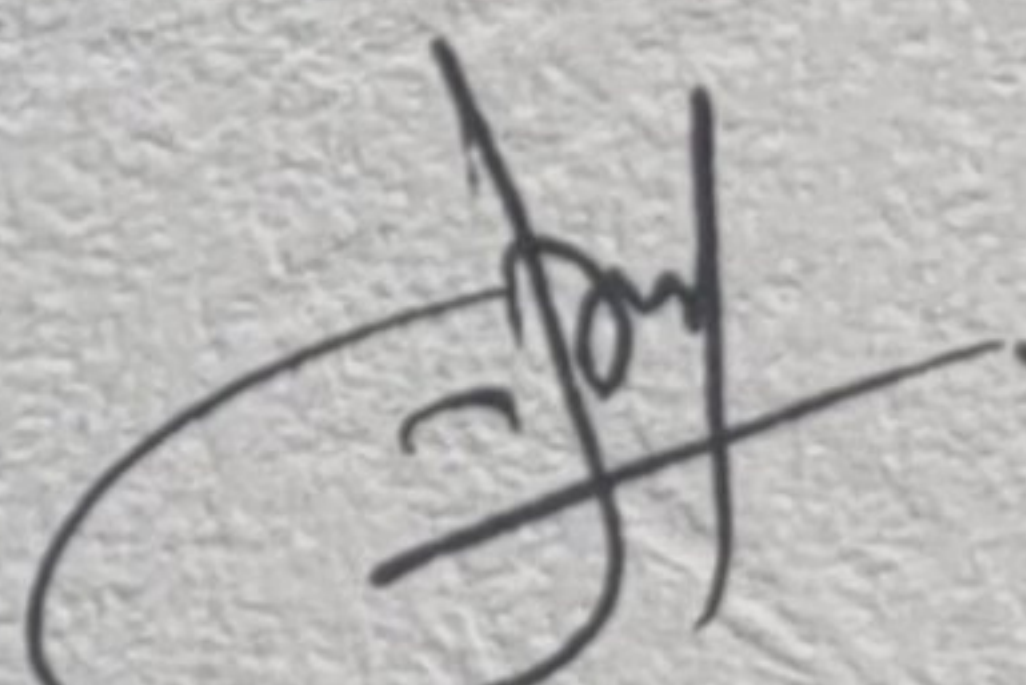

Vita Aprilina, S. E., M. Si., Ak



Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Husnul Khatimah, S. E., M. Si

Ketua Jurusan Akuntansi


Annafi Indra Tama, S. Pd., M. Si

PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Novi Eka Putri

NPM : 41183403160174

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Email : noviekaputri17@gmail.com

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Determinan Jumlah Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)” bebas dari plagiarism. Rujukan penulisan ini telah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku secara umum. Apabila kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yang sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 7 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Novi Eka Putri

ABSTRAK

Novi Eka Putri (41183403160174)

Pengaruh kesadaran, pendapatan, kualitas pelayanan dan pengetahuan terhadap jumlah tunggakan pajak kendaraan bermotor.

Xiii + 100 Halaman + 15 Tabel + 1 Gambar + 2023 + 7 Lampiran

Kata Kunci: kesadaran, pendapatan, kualitas pelayanan, pengetahuan dan jumlah tunggakan pajak PKB

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran, pendapatan, kualitas pelayanan, pengetahuan terhadap jumlah tunggakan pajak kendaraan bermotor. Jumlah tunggakan pajak kendaraan bermotor dalam penelitian ini sebagai variabel dependen.

Penelitian ini dilakukan pada masyarakat yang menunggak PKB. Data yang digunakan adalah primer. Populasi dalam penelitian ini adalah orang wajib pajak yang mempunyai kendaraan bermotor yang terdaftar disamsat. Teknik pengambilan sampel menggunakan google form yang diperoleh sebanyak 100 responden. Metode analisis data yang digunakan analisis uji kuaitas data. Data diolah menggunakan SPSS (Statistical Product and Service Solution) Versi 25.0.

Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa kesadraan, pendapatan, kualitas pelayanan, pengetahuan ada yang berpengaruh ada juga yang tidak berpengaruh terhadap jumlah tunggakan pajak kendaraan bermotor.

ABSTRAK

Novi Eka Putri (41183403160174)

Effect of awareness, income, service quality and knowledge on the amount of motor vehicle tax arrears.

XIII + 100 Pages + 15 Tables + 1 Figures + 2023 + 7 Appendices

Keywords: awareness, income, quality of service, knowledge and the amount of tax arrears of PKB

The purpose of this study was to determine the effect of awareness, income, service quality, knowledge on the amount of motor vehicle tax arrears. The amount of motor vehicle tax arrears in this study as the dependent variable.

This research was conducted on people who were in arrears of collective agreements. The data used is primary. The population in this study are taxpayers who have motorized vehicles registered at the Samsat. The sampling technique used the Google form which obtained 100 respondents. The data analysis method used is data quality test analysis. Data is processed using SPSS (Statistical Product and Service Solution) Version 25.0.

Based on the results of the analysis, it shows that awareness, income, service quality, knowledge have an effect and some do not affect the amount of motor vehicle tax arrears.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillahirabbilaalamin, dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas Rahmat, karunia, dan ridha-Nya saya bisa menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Determinan Jumlah Tunggakan Pajak kendaraan Bermotor (PKB)”

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi. Beban berat yang saya rasakan selama dalam penulisan skripsi ternyata dapat teratasi, terutama berkat bimbingan dan arahan yang diberikan dengan penuh kesabaran dan bantuan yang tulus dari berbagai pihak selama proses penulisan skripsi. Pada kesempatan yang berbahagia ini saya sampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, dan arahan kepada:

1. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi
2. Bapak Annafi Indra Tama, S. Pd., M. Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
3. Ibu Vita Aprilina, S. E., M. Si., M. Ak selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya serta memberikan pengarahan dalam proses pembuatan skripsi ini.
4. Kedua orang tua penulis yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan baik materi dan non materi. Serta kepada Dwi Septiani, Trio Nur Aziz, Anisa Nur Maulida selaku adik penulis yang selalu memberikan semangat.
5. Teman-teman seperjuangan penulis yaitu Muthiara Izzatunnisa, Wawan Widiatmoko, Maria Ulfach, Febrima Pratistasari, Fivi Nur Fitri Ningsih, Muhammad Syaiful Islam. yang telah memberikan banyak semangat dan masukan kepada penulis.

6. Ahmad Kusuma Gumilang selaku tunangan saya yang selalu ada untuk memberikan semangat dan mendengarkan semua keluh kesah dalam mengerjakan skripsi.
7. Seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan dan kelancaran administrasi selama penulisan skripsi.
8. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu akan tetapi telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi penulis.
9. Serta terimakasih kepada diri saya sendiri karena sudah bertahan dan berjuang dengan semangat untuk melewati semua proses ini.

Pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam penelitian ini penulis menyadari masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun.

Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Bekasi, Juli 2023

Penulis

Novi Eka Putri

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| TANDA PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.5 Batasan Penelitian | 8 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Landasan Teori | 10 |
| 2.1.1 Theory Atribusi | 10 |
| 2.1.2 Pajak | 11 |
| 2.1.3 Hambatan Pemungutan Pajak | 12 |
| 2.1.4 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) | 13 |
| 2.1.5 Subjek dan wajib pajak kendaraan bermotor | 14 |
| 2.1.6 Masa dan saat pajak kendaraan bermotor terutang | 15 |
| 2.1.7 Sanksi Administrasi | 15 |
| 2.1.8 Pengertian Tunggakan Pajak | 16 |
| 2.1.9 Kesadaran | 17 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.10 Pendapatan | 18 |
| 2.1.11 Kualitas Pelayanan..... | 19 |
| 2.1.12 Pengetahuan | 21 |
| 2.2 Peneliti Terdahulu | 22 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 26 |
| 2.4 HIPOTESIS..... | 26 |
| 2.4.1 Pengaruh Faktor Kesadaran..... | 26 |
| 2.4.2 Pengaruh Faktor Pendapatan | 27 |
| 2.4.3 Pengaruh Faktor Kualitas Pelayanan..... | 29 |
| 2.4.4 Pengaruh Faktor Pengetahuan | 30 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 32 |
| 3.1 Metode Penelitian | 32 |
| 3.2 Populasi dan sampel..... | 32 |
| 3.2.1 Populasi | 32 |
| 3.2.2 Sampel | 32 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data..... | 33 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 33 |
| 3.5 Operasional Variabel Penelitian..... | 34 |
| 3.5.1 Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (Y)..... | 34 |
| 3.5.2 Faktor Kesadaran (X1)..... | 35 |
| 3.5.3 Faktor Pendapatan (X2)..... | 35 |
| 3.5.4 Faktor kualitas pelayanan (X3) | 36 |
| 3.5.5 Faktor pengetahuan (X4)..... | 36 |
| 3.6 Metode Analisis Data..... | 40 |
| 3.6.1 Uji kualitas data..... | 40 |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik | 41 |
| 3.6.2 Uji Normalitas | 41 |
| 3.6.2.2 Uji Multikolinieritas | 43 |
| 3.6.2.3 Uji Autokorelasi | 43 |
| 3.6.2.4 Uji Heteroskedasitas | 43 |

| | |
|--|-----------|
| 3.6.3 Uji Hipotesis..... | 43 |
| 3.6.3.1 Uji Regresi Linier Berganda..... | 43 |
| 3.6.3.2 Uji Kelayakan Model Uji F | 44 |
| 3.6.3.3 Uji Koefisien Regresi Uji t | 44 |
| 3.6.2.2 Uji Determinasi (R^2)..... | 45 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 46 |
| 4.1 Hasil penelitian | 46 |
| 4.1.1 Deskripsi Data penelitian | 46 |
| 4.1.2 Deskripsi Data Responden | 47 |
| 4.2 Analisis Data | 48 |
| 4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif..... | 48 |
| 4.2.2 Uji Validitas | 49 |
| 4.2.3 Uji Reliabilitas..... | 51 |
| 4.3 Uji Asumsi Klasik..... | 52 |
| 4.3.1 Uji Normalitas | 52 |
| 4.3.2 Uji Multikolinearitas | 53 |
| 4.3.3 Analisis Heteroskedastisitas | 55 |
| 4.4 Analisis Regresi Linier Berganda | 55 |
| 4.5 Hasil Uji Hipotesis..... | 57 |
| 4.5.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 57 |
| 4.5.2 Hasil Uji F (Uji Kelayakan Model) | 58 |
| 4.5.3 Hasil Uji t (Uji Koefisien Regresi)..... | 58 |
| 4.6 Pembahasan Hasil Penelitian | 60 |
| 4.6.1 Pengaruh Kesadaran | 60 |
| 4.6.2 Pengaruh pendapatan..... | 61 |
| 4.6.3 Pengaruh kualitas pelayanan | 61 |
| 4.6.4 Pengaruh pengetahuan..... | 62 |

| | |
|----------------------------------|----|
| BAB V PENUTUP..... | 64 |
| 5.1 Kesimpulan | 64 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian..... | 64 |
| 5.3 Saran | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | 67 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu | 23 |
| Tabel 3. 1 Devinisi Operasional dan Operasional Variabel | 37 |
| Tabel 3. 2 Skala Pengukur Indikator | 40 |
| Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner | 46 |
| Tabel 4. 2 Data Stastika Responden | 47 |
| Tabel 4. 3 Stastika Deskriptif..... | 48 |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas | 50 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas..... | 51 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas | 53 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolineritas | 54 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedasitas | 55 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 56 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji determinasi (R^2)..... | 57 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji F..... | 58 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji t..... | 59 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... | 28 |
|-------------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Kuesioner..... | 70 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data..... | 75 |
| Lampiran 3 Hasil Uji Kualitas Data | 80 |
| Lampiran 4 Kartu Bimbingan | 87 |
| Lampiran 5 Seminar Proposal..... | 88 |
| Lampiran 6 Perpanjangan SK..... | 90 |
| Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup..... | 91 |