

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Hartono. (2015). *Partial Least Square (PLS)*. Penerbit Andi.
- Adisti. (2019). *Mercer Prediksi Kenaikan Gaji Karyawan Indonesia pada Tahun 2020 akan Meningkat*. <https://www.asean.mercer.com/newsroom/indonesia-salary-increase-to-rise-in-2020-id.html>
- Agustin, I. N. (2021). Modul Statistika Analisis PLS - SEM (Partial Least Square - Structural Equation Modelling) Menggunakan Program Smart PLS. In *Modul Statistika Universitas Internasional Batam-2021*.
- Al Hafiz, M. P. (2020). *Survei: Tren Perekrutan Pekerja di Indonesia akan Melambat*. Marketeers. <https://www.marketeers.com/survei-tren-perekrutan-di-indonesia-akan-melambat/>
- Andini, R. (2006). *KEPUASAN KERJA , KOMITMEN ORGANISASIONAL ( Studi Kasus Pada Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang )* [Universitas Diponegoro]. [http://eprints.undip.ac.id/15830/1/Rita\\_Andini.pdf](http://eprints.undip.ac.id/15830/1/Rita_Andini.pdf)
- Arici, H. E. (2018). Perceived supervisor support and turnover intention: moderating effect of authentic leadership. *Leadership and Organization Development Journal*, 39(7), 899–913. <https://doi.org/10.1108/LODJ-07-2018-0248>
- Arifin, R. (2017). *Budaya Perilaku Organisasi* (pp. 229–331). Wisma Kalimetro.
- Bawawa, A., Lengkong, V., Taroreh, R., Audi Bawawa, A., Lengkong, V. P., & Taroreh, R. N. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Pt. Sig Asia Kota Bitung Effect of Job Sattisfaction, Organizational Commitment and Job Stress on Turnover Intention At Pt.Sig Asia Bitung City. *Emba* , 9(2), 785–795.
- Chandio, J. A., Jhatial, A. A., & Mallah, R. (2013). Modelling the Relationship of Unclear Career Development With Job Dissatisfaction, Job Stress and Employees' Turnover Intention: Structural Equation Modelling Approach.

*International Research Journal of Arts and Humanities*, 41(41), 57.

- Destiyana, B., Sarnianto, P., & Deriawan. (2019). Model Hubungan Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention. *Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB)*, 4, 557–564. <http://jrmb.ejournal-feuniat.net/index.php/JRMB/article/view/333>
- Dewi, K. A. B. P., & Wibawa, I. M. A. (2016). *PENGARUH STRES KERJA PADA TURNOVER INTENTION YANG DIMEDIASI KEPUASAN KERJA AGEN AJB BUMIPUTERA 1912 K*. Ayu Budiastiti Purnama Dewi I Made Artha Wibawa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia *PENDAHULUAN Dalam pekerjaan setiap o.* 5(2), 762–789. <https://repositori.unud.ac.id/protected/storage/upload/repositori/9ee2cdd4450286e7ec2580a7861560a0.pdf>
- Fadhilah, M. L. (2010). *Analisis Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderating*. 133–134. [http://eprints.undip.ac.id/23053/1/Analisis\\_Pengaruh\\_Stress\\_Kerja\\_Terhadap\\_Kepuasan\\_Kerja\\_Dengan\\_Dukungan\\_Sosial\\_Sebagai\\_Variabel\\_Mo.pdf](http://eprints.undip.ac.id/23053/1/Analisis_Pengaruh_Stress_Kerja_Terhadap_Kepuasan_Kerja_Dengan_Dukungan_Sosial_Sebagai_Variabel_Mo.pdf)
- Fong, L. H. N., Chui, P. M. W., Cheong, I. S. C., & Fong, D. K. C. (2018). Moderating effects of social support on job stress and turnover intentions. *Journal of Hospitality Marketing & Management*, 27(7), 795–810. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/19368623.2018.1446862>
- Ghozali, I. (2021a). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26* (A. Heri S. (ed.); 10th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2021b). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 Untuk Penelitian Empiris* (A. Tejokusumo (ed.); 3rd ed.). Universitas Diponegoro.
- Haholongan, R. (2018). Stres Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Perusahaan. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 18(1), 61–67.

<https://doi.org/10.25124/jmi.v18i1.1260>

- Hartono, B., & Setiawan, R. (2013). Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Paparon'S Pizza City of Tomorrow. *Agora*, 1(1), 1–8.
- Hidayat, R. (2023). *Pengaruh Work Engagement dan Career Development Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT Tri Centrum Fortuna Cibatu Purwakarta*. Universitas Islam 45 Bekasi.
- Irvianti, L. S. D., & Verina, R. E. (2015). KARYAWAN PADA PT XL AXIATA TBK JAKARTA Laksmi Sito Dwi Irvianti; Renno Eka Verina Landasan Teori. *Business Management*, 6(1), 117–126.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.21512/bbr.v6i1.995>
- Jogiyanto, & Abdillah, W. (2009). *Konsep & Aplikasi PLS (Partial Least Square) untuk Penelitian Empiris (Pertama)*.
- Kharismawati, D. A. P., & Dewi, I. G. A. M. (2016). *Pengaruh Komitmen Organisasional, Dukungan Sosial, Dan Iklim Etika Terhadap Turnover Intention*. 5(2), 1368–1398.
- Lestari, G. F., & Primadineska, R. W. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Pemoderasi pada Pekerja Milenial. *Cakrawangsa Bisnis Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 2(1), 14.  
<https://doi.org/ttp://dx.doi.org/10.35917/cb.v2i1.231>
- Lobburi, P. (2012). The influence of organizational and social support on turnover intention in collectivist contexts. *Journal of Applied Business Research*, 28(1), 93–104. <https://doi.org/10.19030/jabr.v28i1.6687>
- Ludiya, H. (2018). Pengaruh Work Life Policies, Work Life Conflict, Job Stress, Dan Loneliness Terhadap Turnover Intentions Pada Sebuah Universitas Swasta Di Kota Batam. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 9(2), 299–322.  
<https://doi.org/10.25105/jmpj.v9i2.2233>

- Lum, L., Kervin, J., Clark, K., Reid, F., & Sirola, W. (1998). Explaining nursing turnover intent: Job satisfaction, pay satisfaction, or organizational commitment? *Journal of Organizational Behavior*, *19*(3), 305–320. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1099-1379\(199805\)19:3<305::AID-JOB843>3.0.CO;2-N](https://doi.org/10.1002/(SICI)1099-1379(199805)19:3<305::AID-JOB843>3.0.CO;2-N)
- Mahrofi, R., Sunaryo, H., & Wahono, B. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention (Pada Karyawan Non Medis Rumah Sakit Islam Malang UNISMA). *E – Jurnal Riset ManajemenPRODI MANAJEMEN*, 86–97. <https://core.ac.uk/download/pdf/229617227.pdf>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (S. Sandiasih (ed.); 11th ed.). PT Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (J. Sadeli & H. B. Prawira (eds.)). Salemba Empat.
- Mobley, W. H., Griffeth, R. W., Hand, H. H., & Meglino, B. M. (1979). Review and conceptual analysis of the employee turnover process. *Psychological Bulletin*, *86*(3), 493–522. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.86.3.493>
- Mobley, W. H., Horner, S. O., & Hollingsworth, A. T. (1978). An evaluation of precursors of hospital employee turnover. *The Journal of Applied Psychology*, *63*(4), 408–414.
- Moeller, C., & Chung-Yan, G. A. (2013). Effects of social support on professors' work stress. *International Journal of Educational Management*, *27*(3), 188–202. <https://doi.org/10.1108/09513541311306431>
- Nugraha, A., & Purba, S. D. (2018). Tuntutan Pekerjaan Dan Stres Kerja Sebagai Variabel Penentu Turnover Intention. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, *10*(1), 49–60. <https://doi.org/10.25105/jmpj.v10i1.2274>
- Padmantyo, S., & Sabilla, A. P. (2017). Job Stress and Intention Turnover: Does Social Support Matter? *Proceeding ISETH (International Confrence on Science,*

*Technology, and Humanity*), 135–139.  
<https://publikasiilmiah.ums.ac.id/xmlui/handle/11617/9670>

- Prasetio, A. P., Martini, E., & Mawaranti, R. P. (2018). Peran Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan Dalam Pengelolaan Tingkat Turnover Intention Pada Karyawan Puskesmas Jasinga, Bogor. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 18(2), 165.  
<https://doi.org/10.25124/jmi.v18i2.1250>
- Putra, I. G. A. P., & Surya, I. B. K. (2020). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Pemoderasi. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(7), 2790.  
<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i07.p16>
- Qureshi, M. I., Iftikhar, M., Abbas, S. G., Hassan, U., Khan, K., & Zaman, K. (2013). Relationship between job stress, workload, environment and employees turnover intentions: What we know, what should we know. *World Applied Sciences Journal*, 23(6), 764–770. <https://doi.org/10.5829/idosi.wasj.2013.23.06.313>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). Perilaku Organisasi (Organizational Behavior). In R. Widyaningrum (Ed.), *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)* (12th ed., pp. 368–377). Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2009). *Perilaku Organisasi* (D. Angelica, R. Cahyani, A. Rosyid, D. Sunardi, & R. Widyaningrum (eds.); 12th ed.). Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi* (R. Saraswati, F. Sirait, A. Susllia, P. P. Lestari, J. Asmara, & D. Hasbiy (eds.); 16th ed.). Salemba Empat.
- Sabilla, A. P. (2017). *Pengaruh stres kerja terhadap* [Universitas Muhammadiyah Surakarta]. <http://eprints.ums.ac.id/56298/>
- Setiawan, I. N. A., & Putra, M. S. (2016). Pengaruh Job Insecurity Terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention Pada Karyawan Legian Village Hotel. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(8), 4983–5012.  
<https://ojs.unud.ac.id/index.php/manajemen/article/view/21941>

- Sihombing, P. R., & Stat, M. (2022). *Aplikasi SmartPLS Untuk Statistisi Pemula* (A. Rasyid (ed.)). PT Dewangga Energi Internasional.
- Staffelbach, B. (2008). Turnover Intent. *Diploma Thesis, University of Zurich*, p1–p74.
- Sukwadi, R., & Meliana, M. (2014). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja dan turnover intention karyawan usaha kecil menengah. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 3(1), 1–9. <https://www.neliti.com/publications/127552/faktor-faktor-yang-mempengaruhi-kinerja-dan-turn-over-intention-karyawan-usaha-k>
- Suryaningrum, T. (2015). *PENGARUH BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA* (Issue 16.1.2015). Universitas Negeri Yogyakarta.
- Wasposito, A. A., Handayani, N. C., & Paramita, W. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan PT Unitex di Bogor. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 4(1), 97–115. <https://journal.unj.ac.id/unj/index.php/jrmsi/article/view/780>
- Zainal, V. R., Ramly, M., Mutis, T., & Arafah, W. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik. In R. Pers (Ed.), *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik* (3rd ed., p. 724). PT RajaGrafindo Persada.