

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN DI PP BERKAH JAYA YANG DIMODERASI OLEH
DUKUNGAN SOSIAL**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Nia Amaliyah
NPM : 41183402160249



Strata 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2023**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN DI PP BERKAH JAYA YANG DIMODERASI OLEH
DUKUNGAN SOSIAL

Tanggal : 25 Juli 2023

Oleh
Nia Amaliyah
NPM : 41183402160249

Disetujui,
Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN DI PP BERKAH JAYA YANG DIMODERASI OLEH
DUKUNGAN SOSIAL

Tanggal : 28 Juli 2023

Oleh
Nia Amaliyah
NPM : 41183402160249

Pengaji I



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Pengaji II



Yunike Berry, S.M.B., M.Sc.

Mengetahui,
Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nia Amaliyah
NPM : 41183402160249
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
E-mail : niaamaliyah6@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan PP Berkah Jaya yang Dimoderasi oleh Dukungan Sosial” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur palgiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 28 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



(Nia Amaliyah)

ABSTRAK

Nia Amaliyah (41183402160249)

Pengaruh Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan PP Berkah Jaya yang Dimoderasi oleh Dukungan Sosial.

xiv + 96 halaman + 20 tabel + 7 gambar + 3 diagram + 12 lampiran + 2023

Kata kunci : Stres kerja, *Turnover intention*, Dukungan sosial.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan PP Berkah Jaya yang dimoderasi oleh dukungan sosial.

Penelitian ini menggunakan model penelitian kuantitatif dan untuk metode analisis menggunakan model SEM-PLS (*Structural Equation Modelling-Part Least Square*) dengan SmartPLS versi 3.2.9 sebagai alat uji olah data. Data yang digunakan adalah data primer, yang diperoleh dengan cara penyebaran kuesioner kepada karyawan PP Berkah Jaya, yakni sebanyak 35 karyawan yang merupakan sampel jenuh.

Hasil penelitian menunjukkan dukungan sosial dan stres kerja secara langsung tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Kemudian untuk dukungan sosial yang berperan sebagai variabel moderasi memiliki pengaruh tidak langsung secara signifikan berperan memoderasi (memperlemah) stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan PP Berkah Jaya dengan nilai *original sample* yakni 0,5422, yang signifikan dengan t hitung = 2,2279 dan sig = 0,0263.

Untuk pembaharuan penelitian berikutnya disarankan menambahkan variabel lain yang diduga memengaruhi *turnover intention*, yakni lingkungan kerja, *work life balance*, *employee engagement*, retensi karyawan, dan kepemimpinan. Agar didapatkan hasil penelitian yang lebih baik mengulas isu tentang *turnover intention*.

Daftar Pustaka : 47 (1978-2023)

ABSTRACT

Nia Amaliyah (41183402160249)

The Influence of Work Stress on Employee Turnover Intention at PP Berkah Jaya,
Moderated by Social Support

xiv + 96 pages + 20 tables + 7 images + 3 diagrams + 12 appendices + 2023

Keywords: Work stress, Turnover intention, Social support.

This study aims to determine and analyze the influence of work stress on employee turnover intentions at PP Berkah Jaya, moderated by social support.

This study uses a quantitative research model, and for the analysis method, it uses the SEM-PLS (Structural Equation Modeling-Part Least Square) model with SmartPLS version 3.2.9 as a data processing test tool. The data used is primary data obtained by distributing questionnaires to PP Berkah Jaya employees, namely as many as 35 employees who are saturated samples.

The results showed that social support and work stress did not have a significant direct effect on turnover intention. Then social support that acts as a moderating variable has an indirect effect that significantly plays a role in moderating (weakening) work stress on employee turnover intention at PP Berkah Jaya with an original sample value of 0.5422, which is significant with t count = 2.2279 and sig = 0.0263.

For the next research update, it is recommended to add other variables that are suspected to affect turnover intention, namely the work environment, work-life balance, employee engagement, employee retention, and leadership. In order to obtain better research results, review the issue of turnover intention.

Bibliography: 47 (1978-2023)

KATA PENGANTAR

Bismillahhirrahmaannirrahiim.

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah puji dan syukur peneliti ucapkan atas ke hadirat Allah Swt. serta rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti mampu untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan PP Berkah Jaya yang Dimoderasi oleh Dukungan Sosial”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strara Satu) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi. Pada kesempatan dalam proses penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Rinda Siaga Pengestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khotimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen penguji satu yang telah memberikan banyak saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Yunike Berry, S.M.B., M.Sc. selaku dosen penguji dua yang telah memberikan banyak saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Segenap Dosen dan Staf Akademik Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama perkuliahan serta kelancaran dalam administrasi hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Budiarto, selaku pemimpin di PP Berkah Jaya, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian pada PP Berkah Jaya.
8. Kepada Mas Rizal, Pak Ganjar, Pak Slamet, Mas Arif dan Mba Ranti dan seluruh pihak manajemen PP Berkah Jaya, yang sudah mengizinkan dan mengarahkan kepada peneliti saat melakukan penelitian.
9. Serta kepada seluruh karyawan PP Berkah Jaya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden pada penelitian ini.
10. Teristimewa, penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua tercinta Ummi Ani dan Bapak Jumaliyah (alm.) yang selalu bersabar, menyayangi, mendoakan serta memberi dukungan moral dan material yang tak terhingga dan tak ternilai harganya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk bibi Upi dan mang Udi yang telah bersedia rumahnya dijadikan tempat tinggal sementara selama penulis menyelesaikan skripsi.
12. Teruntuk Mohammad Setyo Widodo, Ainun Amlia Saman, Muhamad Yusuf, dan Teh Sunarti terima kasih sudah bersedia membantu saat penulis merasa kesulitan perihal skripsi, selalu menanyakan progres skripsi, memberikan semangat, motivasi dan dukungan selama penggerjaan skripsi.
13. Untuk teman seperjuangan Vani Indah Lestari yang telah bersedia untuk diajak berdiskusi dalam menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa yang tertuang dalam karya ilmiah ini terdapat banyak kekurangan, dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki dan jauh dari kata sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Allah Swt. Walaupun demikian, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang optimal. Semoga seluruh bantuan yang telah diberikan dapat menjadi amal yang baik dan mendapatkan imbalan dari Allah Swt. aamiin.

Akhir kata, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan untuk pihak yang membutuhkan, aamiin.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Bekasi, 28 Juli 2023

Penulis

Nia Amaliyah

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI..... | i |
| TANDA PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR DIAGRAM | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 5 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 5 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 10 |
| 1.5 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah..... | 10 |
| 1.6 Sistematika Pelaporan | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 13 |
| 2.1 <i>Turnover Intention</i> (Keinginan Keluar)..... | 13 |
| 2.1.1 Definisi <i>Turnover Intention</i> (Keinginan Keluar)..... | 13 |
| 2.1.2 Indikator <i>Turnover Intention</i> | 14 |
| 2.2 Stres Kerja | 15 |
| 2.2.1 Definisi Stres Kerja | 15 |

| | | |
|-------|---|----|
| 2.2.2 | Indikator Stres Kerja | 16 |
| 2.3 | Dukungan Sosial..... | 17 |
| 2.3.1 | Definisi Dukungan Sosial | 17 |
| 2.3.2 | Bentuk Dukungan Sosial (<i>Social Support</i>) | 18 |
| 2.3.3 | Indikator Dukungan Sosial..... | 18 |
| 2.4 | Penelitian Terdahulu | 19 |
| 2.5 | Kerangka Pemikiran | 25 |
| 2.6 | Hipotesis..... | 26 |
| 2.6.1 | Hubungan Antara Stres Kerja dengan <i>Turnover Intention</i> | 26 |
| 2.6.2 | Hubungan Dukungan Sosial dengan <i>Turnover Intention</i> | 26 |
| 2.6.3 | Dukungan Sosial Memoderasi Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> | 27 |
| | BAB III METODE PENELITIAN..... | 28 |
| 3.1 | Desain Penelitian..... | 28 |
| 3.1.1 | Metode Penelitian yang Digunakan | 28 |
| 3.1.2 | Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 28 |
| 3.1.3 | Populasi dan Sampel | 28 |
| 3.1.4 | Jenis dan Sumber Data..... | 29 |
| 3.1.5 | Teknik Pengumpulan Data | 30 |
| 3.2 | Instrumen Penelitian | 31 |
| 3.2.1 | Definisi Operasional Variabel | 31 |
| 3.2.2 | Definisi Konseptual..... | 32 |
| 3.3 | Metode Analisis Data | 35 |
| 3.3.1 | Analisis Deskriptif | 35 |

| | | |
|--|---|----|
| 3.3.2 | Analisis Statistik Inferensial | 36 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 42 |
| 4.1 | Deskripsi Objek Penelitian..... | 42 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian | 42 |
| 4.1.2 | Deskripsi Data Responden | 43 |
| 4.1.3 | Deskripsi Tanggapan Responden | 45 |
| 4.2 | Analisis Data <i>Output SEM-PLS</i> | 50 |
| 4.2.1 | Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 50 |
| 4.2.2 | Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 60 |
| 4.2.3 | Pengujian Hipotesis..... | 64 |
| 4.3 | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 65 |
| 4.3.1 | Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> | 65 |
| 4.3.2 | Hubungan Dukungan Sosial dengan <i>Turnover Intention</i> | 66 |
| 4.3.3 | Dukungan Sosial Memoderasi Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> | 67 |
| 4.4 | Kelemahan Penelitian..... | 68 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | | 69 |
| 5.1 | Simpulan..... | 69 |
| 5.2 | Saran | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 72 |
| LAMPIRAN | | 78 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Data Pra-Penelitian Jawaban Responden Berkaitan dengan Stres Kerja | 7 |
| Tabel 1.2 Data <i>Turnover</i> PP Berkah Jaya..... | 9 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Terkait Variabel Dependent <i>Turnover Intention</i> | 20 |
| Tabel 3. 1 Penilaian Skala Likert..... | 31 |
| Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner..... | 43 |
| Tabel 4.2 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Stres Kerja (X)..... | 46 |
| Tabel 4.3 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)..... | 47 |
| Tabel 4.4 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Dukungan Sosial (Z)..... | 49 |
| Tabel 4.5 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | 51 |
| Tabel 4.6 Hasil Pengujian <i>Outer Loading</i> (Model Pengukuran)..... | 53 |
| Tabel 4.7 Hasil <i>Outer Loading</i> (Model Pengukuran)..... | 55 |
| Tabel 4.8 Hasil <i>Outer Loading</i> (Model Pengukuran)..... | 57 |
| Tabel 4.9 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)..... | 58 |
| Tabel 4.10 <i>Cross Loading (Discriminant Validity)</i> | 59 |
| Tabel 4.11 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> | 60 |
| Tabel 4.12 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 61 |
| Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji R-square | 61 |
| Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji F-square | 62 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> (GoF) | 63 |
| Tabel 4.16 <i>Resume</i> Hasil Analisis | 65 |

DAFTAR DIAGRAM

| | |
|---|----|
| Diagram 4.1 Responden Menurut Jenis Kelamin | 44 |
| Diagram 4.2 Responden Menurut Pendidikan | 44 |
| Diagram 4.3 Responden Menurut Lama Bekerja..... | 45 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 25 |
| Gambar 3.1 Model Konstruk Reflektif-Formatif SEM-PLS..... | 37 |
| Gambar 4.1 Run PLS Algorithm..... | 52 |
| Gambar 4.2 Run PLS Algorithm (Re-estimasi Pertama) | 54 |
| Gambar 4.3 Run PLS Algorithm (Re-estimasi Kedua)..... | 56 |
| Gambar 4.4 Hasil <i>Bootstrapping</i> SEM-PLS | 64 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 78 |
| Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian | 83 |
| Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data PLS..... | 84 |
| Lampiran 4 <i>Output Outer Loading</i> Setelah Estimasi Ulang | 85 |
| Lampiran 5 <i>Output Outer Loading</i> Setelah Estimasi Ulang <i>Done</i> | 86 |
| Lampiran 6 <i>Output Bootstrapping</i> | 90 |
| Lampiran 7 SK Dosen Pembibing..... | 91 |
| Lampiran 8 Kartu Seminar Proposal..... | 92 |
| Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi | 94 |
| Lampiran 10 Surat Izin Penelitian..... | 95 |
| Lampiran 11 Turnitin | 1 |
| Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup..... | 96 |

Lampiran Turnitin

Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PP Berkah Jaya yang Dimoderasi oleh Dukungan Sosial

ORIGINALITY REPORT

29%
SIMILARITY INDEX

27%
INTERNET SOURCES

11%
PUBLICATIONS

16%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

| | | |
|----|--|-----|
| 1 | repository.unismabekasi.ac.id Internet Source | 3% |
| 2 | media.neliti.com Internet Source | 2% |
| 3 | 123dok.com Internet Source | 1% |
| 4 | Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper | 1% |
| 5 | repository.stimykpn.ac.id Internet Source | 1% |
| 6 | journals.telkomuniversity.ac.id Internet Source | 1% |
| 7 | repository.ub.ac.id Internet Source | 1% |
| 8 | etheses.uin-malang.ac.id Internet Source | 1% |
| 9 | repository.uin-suska.ac.id Internet Source | 1% |
| 22 | docplayer.info Internet Source | <1% |
| 23 | eprintslib.ummgil.ac.id Internet Source | <1% |
| 24 | eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source | <1% |
| 25 | repository.its.ac.id Internet Source | <1% |
| 26 | Submitted to Trisakti University Student Paper | <1% |
| 27 | Submitted to Universitas PGRI Palembang Student Paper | <1% |
| 28 | Submitted to Sogang University Student Paper | <1% |
| 29 | Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper | <1% |
| 30 | repository.stimart-amni.ac.id Internet Source | <1% |
| 31 | Submitted to IAIN Kudus Student Paper | <1% |
| 32 | Submitted to Sriwijaya University Student Paper | <1% |
| 33 | Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper | <1% |

| | | |
|----|---|-----|
| 10 | Submitted to Udayana University Student Paper | <1% |
| 11 | eprints.uny.ac.id Internet Source | <1% |
| 12 | digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source | <1% |
| 13 | www.scribd.com Internet Source | <1% |
| 14 | Submitted to Universitas Bengkulu Student Paper | <1% |
| 15 | Submitted to UIN Raden Intan Lampung Student Paper | <1% |
| 16 | ejournal.uncen.ac.id Internet Source | <1% |
| 17 | repository.unhas.ac.id Internet Source | <1% |
| 18 | publikasi.mercubuana.ac.id Internet Source | <1% |
| 19 | trijurnal.lemlit.trisakti.ac.id Internet Source | <1% |
| 20 | id.123dok.com Internet Source | <1% |
| 21 | es.scribd.com Internet Source | <1% |
| 34 | journal.unesa.ac.id Internet Source | <1% |
| 35 | pdfs.semanticscholar.org Internet Source | <1% |
| 36 | repository.uhamka.ac.id Internet Source | <1% |
| 37 | eprints.undip.ac.id Internet Source | <1% |
| 38 | ojs.unud.ac.id Internet Source | <1% |
| 39 | Submitted to Morgan Park High School Student Paper | <1% |
| 40 | Submitted to President University Student Paper | <1% |
| 41 | Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper | <1% |
| 42 | repositori.uma.ac.id Internet Source | <1% |
| 43 | Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper | <1% |
| 44 | repository.unpas.ac.id Internet Source | <1% |
| 45 | repository.ekuitas.ac.id | |

| | | |
|----|--|------|
| | Internet Source | <1 % |
| 46 | repository.usd.ac.id Internet Source | <1 % |
| 47 | text-id.123dok.com Internet Source | <1 % |
| 48 | repofeb.undip.ac.id Internet Source | <1 % |
| 49 | adoc.pub Internet Source | <1 % |
| 50 | Submitted to Universitas Pamulang Student Paper | <1 % |
| 51 | Submitted to Binus University International Student Paper | <1 % |
| 52 | digilib.esaunggul.ac.id Internet Source | <1 % |
| 53 | repositori.usu.ac.id Internet Source | <1 % |
| 54 | www.kajianpustaka.com Internet Source | <1 % |
| 55 | digilib.uinsby.ac.id Internet Source | <1 % |
| 56 | repository.umsu.ac.id Internet Source | <1 % |
| 57 | www.asean.mercer.com Internet Source | <1 % |
| 58 | etd.iain-padangsidimpuan.ac.id Internet Source | <1 % |
| 59 | repository.ar-raniry.ac.id Internet Source | <1 % |
| 60 | www.neliti.com Internet Source | <1 % |
| 61 | eprints.peradaban.ac.id Internet Source | <1 % |
| 62 | ejurnal.binawakya.or.id Internet Source | <1 % |
| 63 | jurnalsmart.stembi.ac.id Internet Source | <1 % |
| 64 | repository.radenintan.ac.id Internet Source | <1 % |
| 65 | riset.unisma.ac.id Internet Source | <1 % |
| 66 | Ahmad Sahri Romadon, Risma Nurhapsari. "PENGARUH KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN E-BANKING PADA BNI 46 KC KARANGAYU SEMARANG DENGAN MINAT NASABAH DAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI", Solusi, 2020 | <1 % |
| | Publication | |
| 67 | dinastirev.org Internet Source | <1 % |
| 68 | dspace.uc.ac.id Internet Source | <1 % |
| 69 | repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source | <1 % |
| 70 | repository.unair.ac.id Internet Source | <1 % |
| 71 | repository.unej.ac.id Internet Source | <1 % |
| 72 | sinta.unud.ac.id Internet Source | <1 % |
| 73 | Oviradita Nobmadella, Nurhadi, "Pengaruh Experiential Marketing Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Moderator (Studi Pada Pengguna Aplikasi KAI Access Di Surabaya)", Jurnal Perkeretaapian Indonesia (Indonesian Railway Journal), 2021 | <1 % |
| 74 | eprints.kwikkriegie.ac.id Internet Source | <1 % |
| 75 | jojonomic.com Internet Source | <1 % |
| 76 | repo.darmajaya.ac.id Internet Source | <1 % |
| 77 | docobook.com Internet Source | <1 % |
| 78 | eprints.perbanas.ac.id Internet Source | <1 % |
| 79 | eprints.unisnu.ac.id Internet Source | <1 % |
| 80 | etheses.iainponorogo.ac.id Internet Source | <1 % |
| 81 | info.trilogi.ac.id Internet Source | <1 % |
| 82 | journal.untar.ac.id Internet Source | <1 % |
| 83 | konsultasiskripsi.com Internet Source | <1 % |
| 84 | ojs.mahadewa.ac.id Internet Source | <1 % |
| 85 | repository.uir.ac.id Internet Source | <1 % |
| 86 | Dison Librado, "Analisis Penerimaan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) dengan Metode | <1 % |

Technology Acceptance Model (TAM)", Jurnal SAINTEKOM, 2017
Publication

| | | |
|----|--|------|
| 87 | e-journal.unair.ac.id Internet Source | <1 % |
| 88 | juliwi.com Internet Source | <1 % |
| 89 | repository.upi.edu Internet Source | <1 % |
| 90 | Submitted to Universitas Jambi Student Paper | <1 % |
| 91 | eprints.umg.ac.id Internet Source | <1 % |
| 92 | repository.widyatama.ac.id Internet Source | <1 % |
| 93 | Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper | <1 % |
| 94 | Submitted to Universitas Hang Tuah Surabaya Student Paper | <1 % |
| 95 | Submitted to Universitas International Batam Student Paper | <1 % |
| 96 | Submitted to Universitas Pelita Harapan Student Paper | <1 % |

Submitted to Washoe County School District

Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi), 2021
Publication

| | | |
|-----|--|------|
| 107 | journal.wima.ac.id Internet Source | <1 % |
| 108 | pt.scribd.com Internet Source | <1 % |
| 109 | digilib.uinsgd.ac.id Internet Source | <1 % |
| 110 | eprints.umm.ac.id Internet Source | <1 % |
| 111 | repository.radenfatah.ac.id Internet Source | <1 % |
| 112 | Didik Setiawan, Irmas Miranti, Tri Devi Partiwi, Dwi Anggraeni Puspitasari, Filza Nugraheni Ramadhan. "The willingness for cervical cancer screening among sexually active women in Indonesia: Lesson learned from two districts", International Journal of Gynecology & Obstetrics, 2022 Publication | <1 % |
| 113 | e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id Internet Source | <1 % |
| 114 | ejurnal.bangunharapanbangsa.com Internet Source | <1 % |

eprints.universitasputrabangsa.ac.id

| | | |
|-----|---|------|
| 97 | Student Paper | <1 % |
| 98 | eprints.ums.ac.id Internet Source | <1 % |
| 99 | repository.unbari.ac.id Internet Source | <1 % |
| 100 | repository.unp.ac.id Internet Source | <1 % |
| 101 | www.researchgate.net Internet Source | <1 % |
| 102 | Submitted to Universitas PGRI Madiun Student Paper | <1 % |
| 103 | Submitted to Universitas Respati Indonesia Student Paper | <1 % |
| 104 | dokumen.tips Internet Source | <1 % |
| 105 | Submitted to unars Student Paper | <1 % |
| 106 | Arina Rahmawati, Dyah Sugandini, Yuni Istanto. "PENGARUH CUSTOMER EXPERIENCE TERHADAP ATTITUDE LOYALTY DAN BEHAVIORAL LOYALTY YANG DIMEDIASI OLEH EMOTIONAL EXPERIENCE PADA PENGGUNA MOBILE APPLICATION SHOPEE (STUDI KASUS DI YOGYAKARTA)", JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah | <1 % |

| | | |
|-----|--|------|
| 115 | Internet Source | <1 % |
| 116 | jimfeb.ub.ac.id Internet Source | <1 % |
| 117 | ojs.uho.ac.id Internet Source | <1 % |
| 118 | pdfcoffee.com Internet Source | <1 % |
| 119 | repository.president.ac.id Internet Source | <1 % |
| 120 | repository.stei.ac.id Internet Source | <1 % |
| 121 | repository.uksw.edu Internet Source | <1 % |
| 122 | repository.unfari.ac.id Internet Source | <1 % |
| 123 | www.coursehero.com Internet Source | <1 % |
| 124 | core.ac.uk Internet Source | <1 % |
| 125 | e-journal.umc.ac.id Internet Source | <1 % |
| 126 | ejournal.stiepancasetia.ac.id Internet Source | <1 % |

| | | |
|------------|---|------|
| 127 | ejournal.unisnu.ac.id Internet Source | <1 % |
| 128 | eprints.uns.ac.id Internet Source | <1 % |
| 129 | eprints.untirta.ac.id Internet Source | <1 % |
| 130 | eprints.walisongo.ac.id Internet Source | <1 % |
| 131 | jdih.bpkp.go.id Internet Source | <1 % |
| 132 | repository.mercubuana.ac.id Internet Source | <1 % |
| 133 | www.spesialisanemia.web.id Internet Source | <1 % |
| 134 | Agustina Salehah, Sri Harini, Sudarijati. "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION", Jurnal Visionida, 2022 Publication | <1 % |
| 135 | Genefaih Grace Augi, Roby Sambung, Olivia Wiinda Ony Panjaitan. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratik Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Menggunakan Motivasi Sebagai Variabel Moderator", Jurnal Manajemen Sains dan Organisasi, 2020 Publication | <1 % |

136 [mayaichigo.blogspot.com](#)
Internet Source

<1 %

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches Off