

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT LIMA DUA PULUH NUSANTARA
EXPRESS, CABANG JATIASIH**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh :
Yayuk Andirah
NPM : 41183402160197



Program S-1
Jurusan Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT LIMA DUA PULUH NUSANTARA
EXPRESS, CABANG JATIASIH**

Tanggal: 20 Juli 2023

oleh

Yayuk Andirah

41183402160197

Disetujui,
Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT LIMA DUA PULUH NUSANTARA
EXPRESS, CABANG JATIASIH**

Tanggal: 27 Juli 2023

oleh

Yayuk Andirah

41183402160197

Diuji oleh:

Penguji I



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Penguji II



Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen

Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yayuk Andirah
NPM : 41183402160197
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
E-mail : ayuraelkhumaira@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Lima Dua Puluh Nusantara Express, Cabang Jatiasih” bebas dari plagiarism. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarism tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 27 Juli 2023

Yang membuat pernyataan


(Yayuk Andirah)

ABSTRAK

Yayuk Andirah (41183402160197)

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Lima Dua Puluh Nusantara Express, Cabang Jatiasih

xii + 117 halaman + 22 tabel + 2 gambar + 16 lampiran

Kata kunci: Lingkungan kerja, Stres kerja, dan Kepuasan kerja

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Lima Dua Puluh Nusantara Express, Cabang Jatiasih. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT Lima Dua Puluh Nusantara Express, Cabang Jatiasih, dengan sampel penelitian sebanyak 55 responden. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu statistik deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara pra-survei dan penyebaran kuesioner melalui *Google Forms*. Untuk analisis data menggunakan uji statistik dan perhitungan menggunakan analisis regresi linear berganda yang dihitung menggunakan program SPSS 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan PT Lima Dua Puluh Nusantara Express, Cabang Jatiasih, dan stres kerja secara parsial berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja karyawan PT Lima Dua Puluh Nusantara Express, Cabang Jatiasih. Dari hasil penelitian diperoleh nilai koefisien determinasi sebesar 0,706 yang berarti besarnya pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja secara bersama-sama mempunyai pengaruh sebesar 70,6% terhadap kepuasan kerja. Sisanya 29,4% dipengaruhi faktor – faktor lain yang tidak ada dalam penelitian ini.

Daftar pustaka: 25 (2008 – 2023)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohim.

Assalamualaikum warahmatulaahi wabarakaatuh.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat hidayah, serta inayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Lima Dua Puluh Nusantara Express, Cabang Jatiasih ”. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Dalam kegiatan penelitian ini, penulis mendapatkan dukungan, pengarahan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, mengarahkan serta memberikan saran dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E. dan Ibu Yuni Astuti Tri Tartiani S.E., M. M. selaku penguji sidang skripsi yang telah ikut membantu dalam mengoreksi dan memperbaiki kekurangan dalam skripsi ini.
5. Mama Siroh, Mama Wati, Ibu Masni, Bapak Marwan yang menjadi penyemangat untuk menyelesaikan skripsi ini juga seluruh keluarga yang tidak dapat saya sebutkan secara satu persatu yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, memberikan semangat dan selalu memberikan yang terbaik.
6. Suamiku tercinta, sahabat Syurgaku, Mas Imam terimakasih sudah selalu sabar mendampingi, memberikan support baik secara moril maupun materiil, memberikan doa, dan mengingatkan untuk selalu semangat dalam mengerjakan skripsi.
7. Sahabat tercinta mba Amel, terimakasih sudah selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini. Serta, Mba Winingsih terimakasih selalu siap untuk ditanya

kapan pun dan support nya meskipun kita baru kenal, terimakasih sudah jadi orang baik. Serta seluruh teman—teman Manajemen angkatan 2016 seperjuangan.

8. *Last but not least, thank you* Allah sudah membuat aku kuat dan mempermudah skripsi ini *and last, I wanna thank me*, terimakasih sudah bertahan hingga detik ini, meski seringkali ingin menyerah. Meski sudah mendekati *dateline*, terimakasih sudah berusaha kuat dan menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap saran dan kritik yang dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum warahmatulaahi wabarakaatuh.

Bekasi, 27 Juli 2023

Penulis,

Yayuk Andirah

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	7
1.5 Sistematika Pelaporan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Fungsi Operatif Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Kepuasan Kerja	10
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	15
2.1.5 Stres Kerja.....	16
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran	24
2.4 Formulasi Hipotesis	25
2.4.1 Hubungan Antara Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	25
2.4.2 Hubungan Antara Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.1.1 Metode Penelitian.....	27
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	27

3.1.3 Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.1.4 Jenis Sumber Data.....	29
3.1.5 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.2 Instrumen Penelitian	31
3.2.1 Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	31
3.2.2 Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	32
3.2.3 Variabel Stres Kerja (X_2)	33
3.3 Metode Analisis Data.....	34
3.3.1 Uji Kualitas Data.....	34
3.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.3.3 Uji Hipotesis	36
3.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.3.5 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	38
4.1.1 Informasi Umum Perusahaan.....	38
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	38
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	39
4.3 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_1)	42
4.4 Hasil Uji Validitas Stres kerja (X_2).....	43
4.5 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	44
4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
4.6.1 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	45
4.6.2 Deskripsi Variabel Stres Kerja (X_2).....	47
4.6.3 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	50
4.7 Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.7.1 Hasil Uji Normalitas	52
4.7.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
4.7.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>R²</i>).....	57
4.10 Hasil Uji F (Anova)	58
4.11 Hasil Uji Signifikansi Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i> (Uji t).....	59

4.12 Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.12.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	60
4.12.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	61
4.12.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	62
4.12.4 Kelemahan Penelitian.....	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Simpulan	64
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra-survei	2
Tabel 1.2 Data Pengiriman Paket Seluruh Indonesia.....	4
Tabel 1.3 Data Pengiriman Paket dari Bekasi ke Bekasi	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Sampel penelitian.....	29
Tabel 3. 2 Skala Likert	31
Tabel 4. 1 Data Karakteristik Responden	39
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_1)	42
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X_2).....	43
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	44
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	45
Tabel 4. 6 Skor Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	46
Tabel 4. 7 Skor Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X_2)	47
Tabel 4. 8 Skor Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4. 12 <i>Variables Entered/Removed</i>	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji F (Anova).....	58
Tabel 4. 16 Hasil Signifikansi Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i> (Uji t).....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden	76
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	85
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	99
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	102
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	103
Lampiran 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	104
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	104
Lampiran 9 Tabel Nilai <i>r Product Moment</i>	105
Lampiran 10 Tabel Nilai Untuk Distribusi Uji F (Anova).....	106
Lampiran 11 Tabel Nilai Untuk Distribusi Uji T (Signifikansi).....	108
Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi.....	111
Lampiran 13 Kartu Seminar Proposal.....	112
Lampiran 14 Surat Keputusan Pembimbing	115
Lampiran 15 Turnitin	116
Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup.....	117

Lampiran 15 Turnitin

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap
Kepuasan Kerja pada PT Lima Dua Puluh Nusantara Express,
Cabang Jatiasih

ORIGINALITY REPORT

24% SIMILARITY INDEX	23% INTERNET SOURCES	12% PUBLICATIONS	15% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	core.ac.uk Internet Source	3%
2	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	1%
3	jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	1%
5	repository.widyatama.ac.id Internet Source	1%
6	docplayer.info Internet Source	1%
7	repository.stei.ac.id Internet Source	1%
8	repositori.buddhidharma.ac.id Internet Source	1%

Submitted to President University