

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan penjabaran yang dilakukan di atas, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kewajiban moral memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Wajib pajak yang memiliki kewajiban moral yang baik cenderung lebih patuh dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Kesadaran moral ini mendorong mereka untuk melaksanakan tanggung jawab dalam pembiayaan pajak, merasa melanggar prinsip hidup jika tidak memenuhi kewajiban pajak, dan menciptakan kemauan untuk secara sukarela menghitung, membayar, dan melaporkan pajaknya dengan mematuhi aturan pajak yang berlaku.
2. Persepsi atas efektivitas sistem perpajakan juga berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Wajib pajak yang memahami dan memiliki persepsi yang baik terhadap efektivitas sistem perpajakan cenderung lebih patuh dalam pemenuhan kewajiban perpajakannya. Adanya sistem administrasi perpajakan yang terpercaya, handal, dan akurat dengan pemanfaatan teknologi informasi yang baik dapat memberikan kemudahan bagi wajib pajak, sehingga meningkatkan tingkat kepatuhannya.
3. Pengetahuan pajak juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Wajib pajak yang memiliki pengetahuan yang baik tentang peraturan perpajakan cenderung lebih patuh dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Pengetahuan tentang pajak memungkinkan wajib pajak untuk lebih memahami aturan dan regulasi perpajakan, sehingga mereka dapat menghindari pelanggaran peraturan yang berakibat pada sanksi dan denda.

## 5.2 Keterbatasan

1. Penelitian ini fokus pada tiga variabel yaitu kewajiban moral, persepsi atas efektivitas sistem perpajakan, dan pengetahuan pajak. Terdapat kemungkinan adanya variabel lain yang juga mempengaruhi kepatuhan wajib pajak yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.
2. Penelitian ini dilakukan dalam periode tertentu, dan tingkat kepatuhan wajib pajak dapat berubah dari waktu ke waktu akibat faktor-faktor dinamis yang tidak dipertimbangkan dalam penelitian ini.
3. Penelitian ini hanya dilakukan di wilayah KPP Bekasi Utara, sehingga hasilnya mungkin tidak sepenuhnya mewakili kondisi kepatuhan wajib pajak di wilayah lain.

## 5.3 Saran

Beberapa saran untuk penelitian selanjutnya sebagai berikut :

1. Peneliti berikutnya dapat memperluas cakupan penelitian dengan menggali lebih dalam variabel-variabel lain yang berpotensi mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.
2. Menggunakan metode pengumpulan data yang lebih beragam, seperti wawancara atau observasi, untuk mendapatkan pemahaman yang lebih tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.
3. Memperluas sampel responden dan menggunakan metode pengambilan sampel yang lebih representatif untuk memastikan hasil penelitian dapat digeneralisasi ke populasi yang lebih luas.