

**Pengaruh Kewajiban Moral, Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan dan
Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Oleh

Deri Pujokisworo

NPM: 41183403160170



Strata I

Program Studi Akuntansi

Universitas Islam "45" Bekasi

Fakultas Ekonomi

Bekasi

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**Pengaruh Kewajiban Moral, Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan dan
Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**

Tanggal : 31 Juli 2023

Oleh

Deri Pujokisworo

NPM: 41183403160170

Disetujui,

Pembimbing



Nurlaila Maysaroh C, S.E., M.Acc., Ak.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S. E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh Kewajiban Moral, Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Tanggal : 02 Agustus 2023

Oleh

Deri Pujokisworo

NPM: 41183403160170

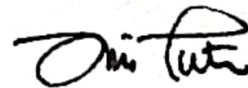
Diuji oleh,

Penguji I



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

Penguji II



Anisa Putri, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing

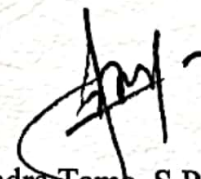


Nurlaila Maysaroh C, S.E., M.Acc., Ak.



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Deri Pujokisworo
NPM : 41183403160170
Program Studi : S1-Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Email : Deri.pujokisworo88@gmail.com

Dengan ini, saya menyatakan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Kewajiban Moral, Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku.

Bekasi, 25 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



(Deri Pujokisworo)

ABSTRAK

Deri Pujokisworo (41183403160170)

Pengaruh Kewajiban Moral, Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

xiii + 107 halaman + 14 tabel + 1 gambar + 10 lampiran

Kata Kunci: kewajiban moral, persepsi atas efektivitas sistem perpajakan, pengetahuan pajak, dan kepatuhan wajib pajak.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi bagaimana kewajiban moral, persepsi atas efektivitas sistem perpajakan, dan pengetahuan pajak memengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Bekasi Utara.

Penelitian berjenis kuantitatif dan data primer. Data primer adalah data yang diperoleh dengan melakukan penyebaran kuisisioner online melalui pranala *google form* kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Bekasi Utara. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*. Sampel sebanyak 110 responden, sampel adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Bekasi Utara. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda, yang diolah menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 26

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kewajiban moral, persepsi atas efektivitas sistem perpajakan, dan pengetahuan pajak, berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk menggunakan variabel independen lain yang memiliki potensi mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.

Daftar Pustaka: 35 (2012-2022)

ABSTRACT

Deri Pujokisworo (41183403160170)

The Effect of Moral Obligation, Perception of the Effectiveness of the Taxation System and Tax Knowledge on Taxpayer Compliance.

xiii + 107 pages + 14 tables + 1 figure + 10 attachments

Keywords: moral obligation, perception of the effectiveness of the tax system, tax knowledge, and taxpayer compliance.

This study aims to determine the effect of moral obligation, perceptions of the effectiveness of the tax system, and tax knowledge, on the compliance of individual taxpayers registered at the North Bekasi KPP.

The research is quantitative and primary data. Primary data is data obtained by distributing online questionnaires through google form links to individual taxpayers registered at the North Bekasi KPP. The sampling technique in this study used purposive sampling method. The sample was 110 respondents, the sample was individual taxpayers registered at the North Bekasi KPP. Data analysis in this study used multiple linear regression analysis, which was processed using the SPSS (Statistical Product and Service Solution) version 26 program.

The results of this study indicate that moral obligation, perceptions of the effectiveness of the tax system, and tax knowledge, have a positive effect on taxpayer compliance. For further research, it is expected to use other independent variables that have the potential to affect taxpayer compliance.

Bibliography: 35 (2012-2022)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang sudah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul **“Pengaruh Kewajiban Moral, Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”**. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Penulis menyadari, bahwa sesungguhnya penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan nasehat serta pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati, tulus dan ikhlas penulis mengucapkan terima kasih yang telah membantu dan memberi dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan doa yang tulus kepada:

1. Allah SWT telah memberikan nikmat dan kemudahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan baik moral maupun material serta doa restu sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Bapak Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si. sebagai Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
5. Ibu Nurlaila Maysaroh C, S.E., M.Acc., Ak selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan arahan selama proses pembuatan skripsi ini.

6. Kepada Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan berlangsung. Serta seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
7. Untuk teman-teman Mahasiswa angkatan 2016 Universitas Islam “45” Bekasi terutama teman – teman kelas Akuntansi Shift. Terima kasih atas dukungan, kebersamaan, kerjasama, dan momen-momen indah selama perkuliahan dan yang berjuang bersama sampai titik terakhir ini.
8. Ulfa Uzzi Fani, yang selalu membantu setiap kesulitan selama menyelesaikan skripsi, memotivasi, memberikan dukungan dan mendoakan agar Penulis segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Serta seluruh teman yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, semoga Allah SWT memudahkan segala urusannya.

Dengan pemahaman dan pengetahuan yang terbatas, penulis menyadari bahwa skripsi ini belum mencapai tingkat kesempurnaan dan masih memiliki kekurangan serta kelemahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan umpan balik dan saran yang konstruktif dari semua pihak untuk meningkatkan kualitas penulisan di masa mendatang. Terakhir, penulis berharap agar skripsi ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi mereka yang memerlukannya.

Wassalaamualaikum Wr. Wb.

Bekasi, 25 Juli 2023

Penulis,

Deri Pujokisworo

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Pelaporan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori Atribusi	11
2.2 Teori Kepatuhan	12
2.3 Kewajiban Moral	13
2.4 Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan	14
2.5 Pengetahuan Pajak.....	15
2.6 Penelitian Terdahulu.....	16
2.7 Kerangka Pemikiran.....	21
2.8 Hipotesis.....	21
2.8.1 Pengaruh Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	21

2.8.2	Pengaruh Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.8.3	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		26
3.1	Metodologi Penelitian	26
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
3.3	Jenis dan Sumber Data	27
3.4	Teknik Pengumpulan Data	27
3.5	Definisi Variabel dan Pengukurannya.....	28
3.5.1	Kepatuhan Wajib Pajak (KWP).....	28
3.5.2	Kewajiban Moral (KM).....	28
3.5.3	Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan (PAESP).....	29
3.5.4	Pengetahuan Pajak (PP).....	29
3.6	Metode Analisis Data	30
3.6.1	Statistik Deskriptif	30
3.6.2	Uji Validitas	30
3.6.3	Uji Reliabilitas	31
3.6.4	Uji Asumsi Klasik.....	31
3.6.4.1	Uji Normalitas.....	31
3.6.4.2	Uji Multikolinearitas	31
3.6.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	32
3.7	Uji Hipotesis.....	32
3.7.1	Regresi Linier Berganda	32
3.7.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	33
3.7.3	Uji Kelayakan model.....	34
3.7.4	Uji statistik (<i>t-test</i>)	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Deskripsi Data Objek Penelitian	35
4.2	Analisis dan Pembahasan Uji Kualitas Data.....	36
4.2.1	Statistik Deskriptif	36

4.2.2 Uji Validitas	37
4.2.3 Uji Reliabilitas	39
4.3 Analisis Data dan Pembahasan Uji Asumsi Klasik	40
4.3.1 Uji Normalitas.....	40
4.3.2 Uji Multikolinieritas	41
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	42
4.4 Uji Hipotesis	43
4.4.1 Uji Linier Berganda	43
4.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	45
4.4.4 Uji Statistik t (t-test).....	46
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Keterbatasan	52
5.3 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.....	16
Tabel 3.1.....	27
Tabel 4.1.....	35
Tabel 4.2.....	36
Tabel 4.3.....	37
Tabel 4.4.....	39
Tabel 4.5.....	40
Tabel 4.6.....	41
Tabel 4.7.....	42
Tabel 4.8.....	43
Tabel 4.9.....	44
Tabel 4.10.....	45
Tabel 4.11.....	46
Tabel 4.12.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	59
Lampiran 2 Data Tabulasi	62
Lampiran 3 Uji Statistik Deskriptif.....	86
Lampiran 4 Uji Validitas.....	87
Lampiran 5 Uji Reabilitas	94
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	100
Lampiran 7 Surat Keterangan Bimbingan.....	103
Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi.....	103
Lampiran 9 Seminar Proposal Penelitian.....	105
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	104