

## DAFTAR PUSTAKA

- Agtovia Frimayasa, "Penerapan Pelayanan Prima Akademik Untuk Memenuhi Harapan Masyarakat Terhadap Layanan Publik Pada Kelurahan Makasar, Jakarta Timur." *Cakrawala-Jurnal Humaniora* 17, no. 2 (2017).
- Alwi, Besse Marjani, Suci Ramadani, and Tendri Herma. "MANAJEMEN PESERTA DIDIK PADA TAMAN PENDIDIKAN ANAK USIA DINI DO'A IBU." *NANAEKE: Indonesian Journal of Early Childhood Education* 1, no. 1 (2018).
- Amiruddin, "Kinerja Pegawai Tata Usaha Dengan Mutu Layanan Administrasi di Madrasah", *Jurnal Idarah: Jurnal kependidikan Islam, Vol VII No. 1* (Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Intan Lampung: 2017).
- Anderson, Richard C., and Raymond W. Kulhavy. "Learning concepts from definitions." *American Educational Research Journal* 9, no. 3 (1972)
- Arikunto, Suharsimi, *Penelitian Tindakan Kelas*, Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2006.
- , *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktis*, Jakarta: Rieneka Cipta, 1991.
- Aswoyo, Joko, and Sularso Sularso. "The Concept of Panutan in Governance Festival Lima Gunung in Magelang Central Java Indonesia." *Harmonia: Journal of Arts Research and Education* 20, no. 1 (2020): 1-9.
- Bashori, "Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan (Studi Kasus MAN Godean Sleman Yogyakarta)." *Ta'dib: Jurnal Pendidikan Islam* 5, no. 1 (2016).
- Berg, Bruce Lawrence & Howard Lune, *Qualitative Research Methods for the Social Sciences*, Boston: Pearson, 2004.
- Brady, Hugh JM, Mina Edwards, David C. Linch, Lesley Knott, Jonathan H. Barlow, and Peter HW Butterworth. "Expression of the human carbonic anhydrase I gene is activated late in fetal erythroid development and regulated by stage-specific trans-acting factors." *British journal of haematology* 76, no. 1 (1990)
- Cahyadi, Robi, "Inovasi kualitas pelayanan publik pemerintah daerah." *Fiat Justicia Jurnal Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Lampung* 10, no. 3 (2016).

- ". "Tantangan kualitas pelayanan publik pada pemerintah daerah." *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Dan Pembangunan* 7, no. 1 (2016).
- Creswell, John W., *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*, Jogjakarta: Pustaka Pelajar, 1998.
- Darmawan, Bambang. "Pengaruh layanan pembelajaran, sarana-prasarana, kerjasama institusi, dan pemasaran lulusan terhadap kepuasan siswa." *Jurnal Administrasi Pendidikan* 23, no. 1 (2016).
- Debby, Seruni Retna Yulistiwa Putri, and Ikeu Kania. "Pengaruh Kinerja Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan Tiket Kereta Api di Stasiun Bandung." *Jurnal Pembangunan Dan Kebijakan Publik* 9, no. 1 (2019).
- Djojuroto, Kinayati & Sumaryati, *Prinsip-Prinsip Dasar Penelitian* (Bandung: Nuansa, 2000).
- Dwita, Konita Dian, Ade Irma Anggraeni, and Haryadi Haryadi. "Pengaruh home visit dan motivasi belajar terhadap hasil belajar siswa di SDIT Harapan Bunda Purwokerto." *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Akuntansi* 20, no. 1 (2018).
- Erricker, Clive, Pendekatan Fenomenologis” dalam Peter Connolly (ed.), *Aneka Pendekatan Studi Agama* terj. Imam Khoiri, Yogyakarta: LkiS, 2009.
- Ekeke, Rev. Emeka C. dan Chike Ekeopara, “Phenomenological Approach to the Study of Religion a Historical Perspective”, *European Journal of Scientific Research*, Vol. 44, No. 2, (2010).
- Finlay, Linda, *Phenomenology for Therapists: Researching the Lived World* (John Wiley & Sons, 2011).
- Gunawan, Edi, Andika Triansyah, and Fitriana Puspa Hidasari. "KEPUASAN SISWA TERHADAP PENGGUNAAN GOOGLE CLASSROOM SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN PENJAS SMP NEGERI 18 PONTIANAK." *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Khatulistiwa* 11, no. 1.
- Gusniarti, Uly, "Hubungan antara persepsi siswa terhadap tuntutan dan harapan sekolah dengan derajat stres siswa sekolah plus." *Psikologika: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi* 7, no. 13 (2002).
- Hakim, Arif, Ardianto Ardianto, and Wadan Anuli. "Tingkat Kepuasan Belajar Mahasiswa Dalam Penggunaan Aplikasi Zoom Cloud Meeting Di Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri

- Manado." *Journal of Islamic Education: The Teacher of Civilization* 3, no. 1 (2022).
- Hardiansyah dan Restu Wibawa. "KARAKTERISTIK CARA GURU MENGAJAR DENGAN KEPUASAN SISWA DALAM PROSES BELAJAR MENGAJAR." *Jurnal Visionary: Penelitian dan Pengembangan dibidang Administrasi Pendidikan* 6, no. 1 (2019).
- Hasrian Rudi. *Manajemen Peserta Didik:(Upaya Peningkatan Kualitas Lulusan*. Vol. 1. Umsu Press, 2021.
- Herdiansyah, Haris, *Metodologi Penelitian Kualitatif: Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*, Jakarta: Salemba Humanika, 2011.
- Husni, Muhammad, "Pengembangan dan Pelayanan Kepala Sekolah dalam Mempertahankan Nilai Prestasi Akademik." *Tarbiyatuna: Jurnal Pendidikan Ilmiah* 3, no. 2 (2018).
- Irawan, Bambang, and Zainal Berlian. "Implementasi Manajemen Peserta Didik Berbasis Sekolah di Palembang." *Studia Manageria* 2, no. 2 (2020).
- Ismail, Feiby. "Implementasi total quality management (TQM) di lembaga pendidikan." *Jurnal Ilmiah Iqra'* 10, no. 2 (2018).
- Jimenez, Luis O., Anibal Morales-Morell, and Antonio Creus. "Classification of hyperdimensional data based on feature and decision fusion approaches using projection pursuit, majority voting, and neural networks." *IEEE Transactions on Geoscience and Remote Sensing* 37, no. 3 (1999): 1360-1366.
- Kurniawan, Dezi, Ernawati Ernawati, and Giatman Giatman. "Kepemimpinan Transformasional dalam Manajemen Kesiswaan." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 5, no. 1 (2021).
- Kuswarno, Engkus, *Metodologi Penelitian Komunikasi Fenomenologi: Konsep, Pedoman, dan Contoh Penelitiannya* (Bandung: Widya Padjajaran, 2009).
- Lee, Richard M., and Steven B. Robbins. "Measuring belongingness: The social connectedness and the social assurance scales." *Journal of counseling psychology* 42, no. 2 (1995): 232.
- Long, C. S., Ibrahim, Z., & Kowang, T. O. An Analysis on the Relationship between Lecturers' Competencies and Students' Satisfaction. *International Education Studies*, 7(1), (2013). 37-46.

- Machali, Imam. "Kebijakan perubahan kurikulum 2013 dalam menyongsong Indonesia emas tahun 2045." *Jurnal Pendidikan Islam* 3, no. 1 (2014).
- Maslow, Abraham Harold. *Self-actualization*. Tiburon, CA, USA: Big Sur Recordings, 1971.
- Mahrus, Ali, "Mengatasi kesulitan belajar melalui klinik pembelajaran (studi analisis pada mata pelajaran fisika)." *KONSELING RELIGI: Jurnal Bimbingan Konseling Islam* 4, no. 2 (2013).
- Mariam, Sharan B., *Qualitative Research and Case Study Application in Education* San Fransisco: Jossey-Bass Publishers, 1998.
- Marzuki, *Metodologi riset*, Yogyakarta: PT Prasetia Widia Pratama, 2000.
- Nana Sudjana, *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*, Bandung: Sinar Baru, 1989.
- Noeng Muhadjir, *Metoodologi Penelitian Kulitatif*, Yogyakarta, Rake Sarasin, 2000.
- Nugraha, Galih Abdi, Baidi Baidi, and Syamsul Bakri. "Transformasi manajemen fasilitas pendidikan pada era disrupsi teknologi." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 7, no. 2 (2021).
- Nurjanah, Asti Faticha, Nur Karimah, and Aghita Wahyuningsih. "Manajemen Peserta Didik di SMK Muhammadiyah 2 Yogyakarta." *Al-Idarah: Jurnal Kependidikan Islam* 9, no. 2 (2019).
- Nurdin, Muhammad. "Standar Manajemen Pelayanan Publik Di MAS Darul Falah Kecamatan Dewantara Kabupaten Aceh Utara." *Jurnal At-Tarbiyah* 7, no. 1 (2021).
- Oakland, John S., Robert J. Oakland, and Michael A. Turner. *Total quality management and operational excellence: text with cases*. Routledge, 2020.
- Oldekop, Johan A., Rory Horner, David Hulme, Roshan Adhikari, Bina Agarwal, Matthew Alford, Oliver Bakewell et al. "COVID-19 and the case for global development." *World development* 134 (2020): 105044.
- Parinduri, Ikhsan, Siti Nurhabibah Hutagalung, and Melda Panjaitan. "Pembelajaran Visiualisasi Matematika Menggunakan Software Geogebra Bagi Siswa/I SMP Citra Harapan Percut." *Jurnal ABDIMAS Budi Darma* 2, no. 1 (2021).
- Prinsa, Donni Jonni, *Manajemen Pelayanan Prima*, Edisi 1, Bandung: 2017

- Puspitasari, Fantika Febry. "Implementasi Pelayanan Prima Akademik Sebagai Upaya Meningkatkan Marketing Sekolah." *J-MPI (Jurnal Manajemen Pendidikan Islam)* 4, no. 1 (2019).
- Saptono, Yohanes Joko. "Motivasi dan keberhasilan belajar siswa." *REGULA FIDEI: Jurnal Pendidikan Agama Kristen* 1, no. 1 (2016).
- Schuster, Charles R., and Travis Thompson. "Self administration of and behavioral dependence on drugs." *Annual review of pharmacology* 9, no. 1 (1969)
- Seng, Ernest Lim Kok, and Tan Pei Ling. "A Statistical Analysis of Education Service Quality Dimensions on Business School Students' Satisfaction." *International Education Studies* 6, no. 8 (2013): 136-146.
- Solichin, Mujianto. "Implementasi Kebijakan Pendidikan Dan Peran Birokrasi." *Religi: Jurnal Studi Islam* 6, no. 2 (2015).
- Suharta, Tata, "Pengembangan instrumen pengukur tingkat kepuasan siswa terhadap kualitas pelayanan pendidikan di sekolah." *Jurnal Evaluasi Pendidikan* 8, no. 2 (2017).
- Swasono, Bowo and Tri Wahyuning Diah. "Hubungan Pelayanan dan Kepuasan Siswa terhadap Optimalisasi Pendapatan pada Lembaga Pendidikan Primagama Wisma Asri Bekasi." *PARAMETER* 6, no. 1 (2021).
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*, Bandung: Alfabeta, 2008.
- Strauss, Anselm dan Juliet Corbin, *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif; Tata Langkah dan Teknik-Teknik Teoritisasi Data* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009).
- Tjahyadi, Rully Arlan. "Membangun Hubungan Jangka Panjang Pelanggan Melalui Relationship Marketing." *Jurnal Manajemen Maranatha* 5, no. 2 (2006).
- Wahyunik, Sri, "ORGANISASI DAN IMPLEMENTASI PEMASARAN JASA PENDIDIKAN ISLAM." *CERMIN: Jurnal Manajemen Dan Pendidikan Berbasis Islam Nusantara* 1, no. 2 (2022).
- Widiawati, Kristiana. "peran standar kompetensi karyawan sebagai upaya meningkatkan Pelayanan Prima Akademik pada bisnis perbankan di Indonesia." *VOCATIO: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi dan Sekretari* 1, no. 2 (2018).

- Wuest, Thorsten, Christopher Irgens, and Klaus-Dieter Thoben. "An approach to monitoring quality in manufacturing using supervised machine learning on product state data." *Journal of Intelligent Manufacturing* 25 (2014): 1167-1180.
- Y. S. Lincoln, & Guba E. G, *Naturalistic Inquiry*, Beverly Hill: SAGE Publication. Inc, 1985.
- Yaqien, Nurul, "Urgensi Pelayanan Prima Akademik dalam Peningkatan Mutu Pembelajaran di Lembaga Pendidikan Islam." *J-MPI (Jurnal Manajemen Pendidikan Islam)* 2, no. 1 (2017).