

**HUBUNGAN KOMPETENSI MANAJERIAL DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN KINERJA
KEPALA PAUD SE KECAMATAN JATIASIH
KOTA BEKASI**

TESIS

**Untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Magister Manajemen Pendidikan Islam**



Oleh :

ERNAWATI


**MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM "45"
BEKASI
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**HUBUNGAN KOMPETENSI MANAJERIAL DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL DENGAN KINERJA KEPALA PAUD
SE KECAMATAN JATIASIH - KOTA BEKASI**

Oleh
ERNAWATI
NPM : 41189901210013
MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
SEKOLAH PASCA SARJANA UNUERSITAS ISLAM 45 BEKASI

Pembimbing I



(Dr. Ibnu Muthi, M.Pd.)

Tgl14-8-2023.....

Pembimbing II



(Dr. Baharuddin, S.Pd.I., M.Pd.)

Tgl ..07-08-2023.....

Mengetahui

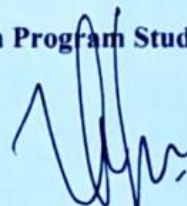
Direktur Sekolah Pascasarjana



(Dr. Pauzan Haryono Z, M.Pd.I.)

Tgl14-08-2023.....

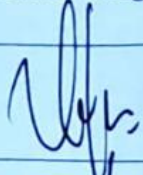

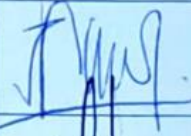

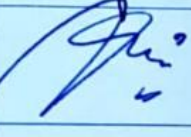
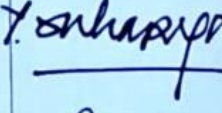
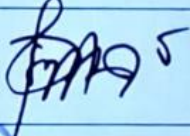

Ketua Program Studi MPI



(Dr. Ibnu Muthi, M.Pd.)

Tgl14-8-2023.....

PENGESAHAN UJIAN TESIS

KOMISI PEMBIMBING TESIS		
Nama	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Ibnu Muthi, M.Pd. Pembimbing I	14-8-2023	
Dr. Baharuddin, S.Pd.I., M.Pd. Pembimbing II	07-08-2023	
PANITIA UJIAN TESIS		
Nama	Tanggal	Tanda Tangan
1. Dr. Pauzan Haryono Z, M.Pd.I. Ketua / penguji I	14-08-2023	
2. Dr. Ibnu Muthi, M.Pd. Sekretaris	14-8-2023	
3. Dr. Apriliantoni, M.E. Penguji II	17/8 -2023	
4. Dr. Yayat Suharyat Penguji III	14/8 2023	
5. Dr. Diah Yuli Sugiarti, S.E, M.Pd.I. Penguji IV	09/08 -2023	
Nama : ERNAWATI NIM : 41189901210013 Tanggal Lulus : 18 Agustus 2023		

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, tesis ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister, baik di Universitas Islam "45" (UNISMA) Bekasi, maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penyebutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan


METERAI
TEMPEL
5E3F4ARX451386/04
(ERNAWATI)
NPM : 41189901210013

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN MANAGERIAL COMPETENCY AND INTERPERSONAL COMMUNICATION WITH THE PERFORMANCE OF HEADS OF PAUD SCHOOLS IN JATIASIH SUB-DISTRICT, BEKASI CITY

Ernawati,

ernawatigrute@gmail.com

Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam

This study aims to determine the relationship between the managerial competence of the performance of PAUD heads in Jatiasih District, Bekasi City, then to determine the relationship of interpersonal communication to the performance of PAUD heads in Jatiasih District, Bekasi City and to determine the relationship between managerial competence and interpersonal communication on the performance of PAUD heads in Jatiasih District, Bekasi City. This study uses a quantitative approach, namely research that emphasizes its analysis on numerical data (numbers) processed by statistical methods. With the quantitative method will be obtained the significance of the relationship between the variables studied.

The relationship between Managerial Competence and Interpersonal Communication together influences Principal Performance by 79%, and 21% is influenced by other variables not examined. The significance value of the Managerial Competency variable is 0.005 or sig <0.05, which means that Ho is rejected and Hi is accepted. This shows that Managerial Competence has a partial effect on the Performance of PAUD Principals in the Jatiasih District, Bekasi City. Whereas the Interpersonal Communication variable shows a significance value of 0.000 or sig <0.05, which means that Ho is rejected and Hi is accepted. This shows that Interpersonal Communication has a partial effect on the performance of PAUD Principals in the Jatiasih District, Bekasi City. Because good Managerial Competence and Interpersonal Communication will improve quality and affect Principal Performance. Without good school principal performance it is impossible for the school to develop in accordance with the existing vision and mission. By conducting research as a scientific way to obtain data with a specific purpose and specific uses.

Keywords: *Principal Performance, Managerial Competence, Interpersonal Communication*

ABSTRAK

HUBUNGAN KOMPETENSI MANAJERIAL DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN KINERJA KEPALA SEKOLAH PAUD SE KECAMATAN JATIASIH KOTA BEKASI

Ernawati,

ernawatigrute@gmail.com

Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kompetensi manajerial kinerja kepala PAUD di Kecamatan Jatiasih Kota Bekasi kemudian mengetahui hubungan komunikasi interpersonal terhadap kinerja kepala PAUD di Kecamatan Jatiasih Kota Bekasi dan mengetahui hubungan kompetensi manajerial dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja kepala PAUD di Kecamatan Jatiasih Kota Bekasi . Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, yaitu penelitian yang menekankan analisisnya pada data-data numerical (angka) yang diolah dengan metode statistika. Dengan metode kuantitatif akan diperoleh signifikansi hubungan antar variabel yang diteliti.

Hubungan Kompetensi Manajerial dan Komunikasi Interpersonal secara bersama-sama berpengaruh dengan Kinerja Kepala Sekolah sebesar 79 %, dan 21% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti. Nilai signifikansi pada variabel Kompetensi Manajerial sebesar 0,005 atau $\text{sig} < 0,05$, yang berarti bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima. Hal tersebut menunjukkan bahwa Kompetensi Manajerial berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Kepala Sekolah PAUD se-Kecamatan Jatiasih Kota Bekasi. Sedangkan pada variabel Komunikasi Interpersonal menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,000 atau $\text{sig} < 0,05$, yang berarti bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima. Hal tersebut menunjukkan bahwa Komunikasi Interpersonal berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Kepala Sekolah PAUD se-Kecamatan Jatiasih Kota Bekasi. Dikarenakan Kompetensi Manajerial dan Komunikasi Interpersonal yang baik akan meningkatkan kualitas dan mempengaruhi Kinerja Kepala Sekolah. Tanpa adanya Kinerja Kepala Sekolah yang baik tidak mungkin Sekolah tersebut berkembang sesuai dengan visi misi yang ada. Dengan melakukan penelitian sebagai cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan tertentu dan kegunaan tertentu.

Kata Kunci : *Kinerja Kepala Sekolah, Kompetensi Manajerial, Komunikasi Interpersonal*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis untuk dapat menyusun tesis dengan judul **“HUBUNGAN KOMPETENSI MANAJERIAL DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN KINERJA KEPALA PAUD SE KECAMATAN JATIASIH - KOTA BEKASI”**.

Segala yang tertuang dalam karya ini bukanlah semata hasil kerja penulis, berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan dan wawasan untuk terselesaikannya penulisan tesis ini. Dalam kesempatan ini dengan penuh kebanggaan dan rasa hormat penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Hermanto, Drs., M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam “45 Bekasi yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh studi di Program Pascasarjana,
2. Dr. Pauzan Haryono Z, M.Pd.I. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Islam “45 Bekasi, yang telah memberi kepercayaan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini,
3. Dr. Ibnu Muthi, M.Pd. selaku Kaprodi Program Pascasarjana Universitas Islam “45 Bekasi, selaku Pembimbing I yang dengan penuh ketulusan dan tanggung jawab dalam memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk, sehingga penulisan tesis ini dapat tersusun,

4. Dr. Baharuddin, S.Pd.I., M.Pd. selaku Pembimbing II yang senantiasa menyediakan waktu untuk berkonsultasi dan memberikan bimbingan, sehingga penulisan tesis ini dapat disetujui,
5. Para Dosen Program Magister Manajemen, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menempuh studi di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Islam “45 Bekasi, Seluruh staf dan karyawan di lingkungan Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Islam “45 Bekasi yang telah memberikan bantuan / pelayanan dengan baik selama kami menempuh studi,
6. Pengawas UPP kec Jatiasih, yang telah memberikan dukungan dalam penelitian tesis ini, sekaligus memberi dukungan baik secara moril dan materil sehingga tesis ini dapat diselesaikan,
7. Teman – teman kuliah yang telah memberikan dukungan, semangat serta sebuah persahabatan dan kerjasama yang baik selama di Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Islam “45 Bekasi.
8. Kepada suami dan anak tercinta atas segala doa dan dukungannya, serta saudara – saudaraku dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Saya sangat berharap bahwa penulisan tesis ini dapat memberikan manfaat khususnya dalam rangka penelitian bidang Manajemen Pendidikan Islam.

Bekasi, Juli 2023

Ernawati

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
PENGESAHAN UJIAN TESIS	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. IDENTIFIKASI MASALAH.....	7
C. PEMBATAAN MASALAH.....	8
D. RUMUSAN MASALAH.....	8
E. TUJUAN PENELITIAN.....	9
F. MANFAAT PENELITIAN.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
A. LANDASAN KONSEPTUAL.....	11
1. Kinerja Kepala Sekolah.....	11
2. Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah.....	18
3. Komunikasi Interpersonal.....	22
B. HASIL PENELITIAN YANG RELEVAN.....	25
C. KERANGKA TEORITIK.....	28
D. HIPOTESIS PENELITIAN.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Tempat dan waktu penelitian.....	35
B. Metode penelitian.....	36
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
1. Populasi Penelitian.....	37
2. Sampel Penelitian.....	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Teknik Analisis Data.....	67

1. Analisis Deskriptif.....	67
D. Hipotesis Statistik	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
A. Deskripsi Data.....	75
1. Data Kinerja Kepala Sekolah (Y).....	75
2. Data Kompetensi Manajerial (X1)	77
3. Data Interpersonal (X2)	79
B. Pengujian Persyaratan Analisis.....	81
1. Uji Normalitas	81
2. Uji Linearitas.....	86
3. Uji Multikolinearitas	88
C. Pengujian Hipotesis	90
1. Hubungan antara Kompetensi manajerial (X1) dengan Kinerja Kepala Sekolah (Y)	90
2. Hubungan antara Komunikasi Interpersonal (X2) dengan Kinerja Kepala Sekolah (Y)	93
3. Hubungan antara Kompetensi Manajerial (1) dan Komunikasi Interpersonal (X2) secara bersama-sama dengan Kinerja Kepala Sekolah (Y)	96
D. Pembahasan Hasil Penelitian	101
1. Hubungan antara Kompetensi Manajerial (X1) dengan Kinerja Kepala Sekolah (Y)	102
2. Hubungan Komunikasi Interpersonal (X2) terhadap Kinerja kepala Sekolah (Y)	105
3. Hubungan Kompetensi Manajerial (X1) dan Komunikasi Interpersonal (X2) terhadap Kinerja kepala Sekolah (Y)	1056
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	113
A. Kesimpulan.....	113
B. Implikasi	115
C. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor dan Judul Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	34
Tabel 3.2 Teknik Pengumpulan Data	40
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Penilaian Kinerja Kepala Sekolah	42
Tabel 3.4 Raneg validitas	45
Tabel 3.5 Uji Validitas Instrumen Kinerja Kepala Sekolah	47
Tabel 3.6 Reliability Statistics	49
Tabel 3.7 Kisi-kisi Instrumen Kompetensi Manajerial	51
Tabel 3.8 Range Validitas	53
Tabel 3.9 Uji Validitas Instrumen Kompetensi Manajerial	55
Tabel 3.10 Reliability Statistic	58
Tabel 3.11 Kisi-Kisi Instrumen Komunikasi Interpersonal	59
Tabel 3.12 Range validitas	62
Tabel 3.13 Uji Validitas Instrumen Komunikasi Interpersonal	63

Tabel 3.14 Reliability Statistics	66
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Skor Kinerja Kepala Sekolah	75
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Skor Kompetensi Manajerial	77
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Skor Komunikasi Interpersonal	79
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas Kinerja Kepala Sekolah	80
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Kompetensi Manajerial	81
Tabel 4.6 Uji Normalitas Komunikasi Interpersonal (X2)	82
Tabel 4.7 ANOVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Kompetensi Manajerial dengan Kinerja Kepala Sekolah	86
Tabel 4.8 ANOVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja Kepala Sekolah	87
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	88
Tabel 4.10 Analisis Simple Regresi Variabel X1 dan Y	89
Table 4.11 Hasil Koefisien Determinan (R2) Kompetensi Manajerial dengan Kinerja Kepala Sekolah	91

Tabel 4.12 Analisis Simple Regresi Variabel X2 dan Y	92
Table. 4.13 Hasil Koefisien Determinan (R^2) Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja Kepala Sekolah	94
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik f	96
Table 4.15 Hasil Koefisien Determinan	97
Tabel 4.16 Uji Statistik t	98

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
Gambar 3.1 Kontelasi Penelitian	38
Gambar 4.1 Histogram Data Kinerja Kepala Sekolah	76
Gambar 4.2 Histogram Data Kompetensi Manajerial	77
Gambar 4.3 Histogram Data Komunikasi Interpersonal	79

Ernawati

ORIGINALITY REPORT

28% SIMILARITY INDEX	30% INTERNET SOURCES	13% PUBLICATIONS	20% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	3%
2	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	3%
3	journal.universitaspahlawan.ac.id Internet Source	2%
4	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	2%
5	eprints.uny.ac.id Internet Source	2%
6	repository.upbatam.ac.id Internet Source	2%
7	lib.unnes.ac.id Internet Source	2%
8	repository.iainpurwokerto.ac.id Internet Source	1%
9	arpusda.semarangkota.go.id Internet Source	1%