

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, D. Q. (2017). Pengaruh Employee Engagement terhadap Organizational Citizenship Behavior.
- Adianita, A. S. (2017). Kompetensi Karyawan , Emotional Quotient Dan Self Efficacy Pengaruhnya Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Karyawan Pada Indomobil Grup Di Surabaya.
- Anggraini. (2017). Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Job Satisfaction Dan Job Engagemen Sebagai Variabel Mediasi. *Studi Pada PNS Pusat Pendidikan Dan Pelatihan Kementerian Dalam Negeri*, 1-21.
- Ardana, I. K. (2019). Pengaruh Kompensasi, Persepsi Dukungan Organisasi dan Pengembangan Karir terhadap Retensi Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 8(2), 8047–8074.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Prakter*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar. (2017). Metode Penelitian Psikologi. In *Pustaka Pelajar*.
- Azwar, S. (2016). *Metode Penelitian (Edisi 1)*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Bandura. (2008). An agentic perspective on positive psychology. In S. J. Lopez (Ed.), Praeger perspectives. *Positive psychology: Exploring the best in people*, 167-196.
- Bandura, A. (1995). *Self Efficacy in Changing Societies*. Nuw York: Cambridge University Press.
- Baron, R. d. (2010). *Psikologi Sosial*. Jakarta: Erlangga.
- Carter, W. (2018). Pengaruh keterlibatan karyawan dan self-efficacy pada kinerja pekerjaan: Sebuah studi lapangan longitudinal. *Jurnal Internasional Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Choi, J. N. (2003). Self-effi cacy changes in groups: effectsof diversity, leadership, and group climate. *Journal of Organizational Behavior*, 357-372.
- Dewi Sintya Made Ni, S. A. (2016). Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7473-7499.
- Elayani. (2015). Pengaruh Keadilan Imbalan dan Gaya Kepemimpinan Berorientasi Tugas Terhadap Perceived Organizational Support Pada Sales PT. Columbindo Perdana.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (9th ed.)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghufron, M. N. (2013). , *Teori-teori Psikologi*. Yogyakarta: Ar Ruzz Media.
- Ihsan, H. (2015). Validitas Alat Ukur Penelitian : Konsep dan Panduan Penelitiannya. *Jurnal Psikologi*.
- Jour, L. D. (2020). Pengaruh Self-Efficacy, Employee Engagement Dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Perusahaan Air Minum Kota Padang. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 114-126.
- Kurniawan. (2015). Perilaku Organizational Citizenship Behavior . *Jurnal Manajemen*, 95-118.
- Latipah, F. (2014). *Metodologi Penelitian Edisi 1*. Yogyakarta: Deepublish.
- Lina Fitriyana, N. K. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja, Self Efficacy, dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour pada PNS UPTD Unit Puskesmas Kebumen II. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1086-1096.
- Loisch, U. (2010). *The Influencer Of Personality Factor on Organizational Citizenship Behavior* . Jerman: Institut Fiir Change Management and Management Development.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Ahlmroach, 12thEdition*). New York: Macgraw-Hill.
- Macey W.H, S. (2008). The Meaning of Employee Engagement Industrial and Organization Psychology. 3-30.
- Miraglia, M. C. (2017). self-efficacy dalam kinerja pekerjaan dari waktu ke waktu: Peran kerajinan pekerjaan. *Jurnal Internasional Manajemen Sumber Daya Manusia*, 254-271.
- Moleong, L. J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mujiasih. (2015). Dukungan Organisasi (Perceived Organizational Support) Dengan Keterikatan Karyawan (Employee Engagement). *Jurnal Psikolog Undip*, 40-51.
- Mujiasih. (2015). Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi (Perceived Organizational Support) Dengan Keterikatan Karyawan (Employee Engagement). *Jurnal Psikologi Undip*, 40-51.
- Organ, D. (1997). Organizational Citizenship Behavior; Its Construck Clean-Up Time. *Human Performance Journal*, 10 (2).
- Organ, D. P. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*. Thousand Oaks: SAGE Publishing.

- Pavalache. (2014). Organizational Citizenship Behavior, Work Satisfaction, and Employee Engagement . *Procedia Social and Behavior*, 489-493.
- Ridha, H. (2017). Jurnal Hikmah. *Proses Penelitian, Masalah, Variabel, dan Paradigma Penelitian.*, 62-70. Retrieved from <http://jurnalhikmah.staisumatera-medan.ac.id/index.php/hikmah/article/download/10/13>
- Riduwan. (2012). *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabet.
- Robbins, S. (2003). *Organizational Behavior (10th ed)*. New Jersey: Pearson Educational International.
- Robbins, S. P. (2007). *Organizational behavior (12th ed)*. Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.
- Saadi, S. D. (2021). Pengaruh self efficacy terhadap work performance dan organizational citizenship. 23 (2), 318-330. Retrieved from <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/FORUMMEKONOMI>
- Santrock. (2011). *Life Span Development : Perkembangan Masa Hidup Jilid II*.
- Sarwono, J. (2006). *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Schaufeli, W. B. (2010). Defining and Measuring Work engagement bringing clarity to the concept. *Career Development International*.
- Seligman. (2017). Pengaruh Kebersyukuran dan Kinerja Karyawan Terhadap OCB didalam PT. Angkasa. *Jurnal Psikologi*, 90-125.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen sumber daya manusia / Henry Simamora*. Yogyakarta: Penerbitan STIE YPKN.
- Singarimbun, M. d. (2011). *Metode Penelitian Survei. Edisi Revisi*. Jakarta: LP3ES.
- Siswanto, S. &. (2010). *Teori dan Perilaku Organisasi; Sebuah Tinjauan Integratif*. Malang: UIN-Malang Press.
- Siyoto, S. &. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Smith, C., Organ, D., & dan Near, J. (1983). Organizational Citizenship Behavior : Its Nature and Antecedents. *Journal of Applied Psychology*, 68 (4) : 653-663.
- Stajkovic, A. D. (2010). Self-Efficacy and Work-Related Performance: A Meta-Analysis. *Psychological Bulletin*, Vol. 124, No. 2, pp. 240-261.
- Sugiyono. (2013). *Metode Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Susanti, A. d. (2018). Pengaruh Self Efficacy, Employee Engagement, Dan Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Perguruan Tinggi Swasta Di Purwokerto. *Jurnal Hummansi (Humaniora, Manajemen, Akuntansi)*, Issn : 2623-1069, Vol.1, No.1,.
- Wahyuni, N. P. (2019). Pengaruh Keadilan Organisasional, Komitmen Organisasional, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *E-Jurnal Organisasional, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb)*.
- Yumna Afiyah, R. &. (2018). *Pengaruh Trust Terhadap Kecenderungan Pendelegasian dengan Job Insecurity Sebagai Variabel Moderator pada PT X. Jurnal Psikologi Industri Dan Organisasi*, 7, 50–59.
- Zellars, K. L. (2002). Abusive supervision and subordinates organizational citizenship behavior. *Journal of applied psychology*, 87(6), 1068.