

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan hasil analisa serta perhitungan dan pembahasan yang telah dijelaskan bab 1 sampai bab 4, maka dapat disimpulkan hasilnya sebagai berikut :

1. Pengaruh *self efficacy* dan *employee engagement* terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Helios sebagai berikut :
 - a. *Self efficacy* pada karyawan PT. Helios menunjukkan responden didominasi dengan karyawan yang berkategori sedang.
 - b. *Employee engagement* pada karyawan PT. Helios menunjukkan responden didominasi dengan karyawan yang berkategori sedang
 - c. *Organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Helios menunjukkan responden didominasi dengan karyawan yang berkategori sedang.
2. Terdapat hubungan positif yang signifikan antara *self efficacy* terhadap *organizational citizenship behavior*.
3. Terdapat hubungan positif yang signifikan antara *employee engagement* terhadap *organizational citizenship behavior*.
4. Adanya pengaruh *self efficacy* dan *employee engagement* terhadap *organizational citizenship behavior* menunjukkan nilai $F = 18.975$ dengan nilai sig (p) = 0.000 ($p < 0,05$) yang artinya terdapat hubungan yang signifikan antara antara *self efficacy* dan *employee engagement* terhadap *organizational citizenship behavior*.

B. Saran

Selama penelitian ini berlangsung, peneliti menyadari bahwa masih banyak kelemahan dan kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini. Namun hal tersebut menjadi sesuatu pembelajaran bagi peneliti. Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah dijelaskan sebelumnya, terdapat saran yang mungkin dapat bermanfaat untuk kedepannya dan penelitian selanjutnya :

1. Bagi perusahaan

Bagi perusahaan diharapkan dapat memperhatikan kembali serta mengkaji permasalahan yang terjadi pada tiap karyawannya dan dapat lebih memperhatikan karyawannya dari faktor yang dapat mempengaruhi

organizational citizenship behavior, seperti *self efficacy* dan *employee engagement*.

1. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini ditempat lain guna memperluas, dan memperdalam penelitian terkait pengaruh *self efficacy*, *employee engagement*, dan *organizational citizenship behavior*. Serta memperhatikan skala instrumen agar dapat memprediksikan sesuai dengan apa yang ditunjukkan. Sebagai saran peneliti selanjutnya diharapkan dapat lebih menyempurnakan alat ukur yang digunakan dapat mengungkapkan *organizational citizenship behavior* secara lebih mendalam. Sebagai saran peneliti selanjutnya hendaknya meneliti variabel lain yang dapat mempengaruhi *organizational citizenship behavior* seperti, *perceived organizational support*, kebersyukuran, dan variabel lainnya.