

PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Dalam Bidang Psikologi



OLEH :

RESITA RUS ALVIOLYN

41183507180097

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Self Efficacy* dan *Employee Engagement* terhadap
Organizational Citizenship Behavior

Penyusun : Resita Rus Alviolyn

NPM : 41183507180097

Bekasi, 31 Juli 2023

Menyetujui:

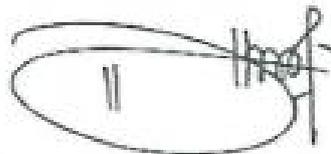
Pembimbing,



Dr. Rony Setiawan, M.Psi.

Mengetahui:

Ketua Program Studi,



Novita Dian Iva Prestiana, M.Psi.

HALAMAN PENGESAHAN

Pengaruh *Self Efficacy* dan *Employee Engagement* terhadap *Organizational
Citizenship Behavior*

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Resita Rus Alviolyn

41183507180097

Telah diajukan dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal: 31 Juli 2023

Dan telah dinyatakan Lulus/disahkan

Di Universitas Islam 45 Bekasi

Pada tanggal 31 Juli 2023

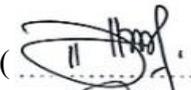
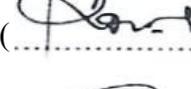
dewan Penguji:

Ketua : Novita Dian Prestiana, M.Psi

Sekretaris : Dr. Agustina Ekasari, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Rony Setiawan, M.Si

2. Alfiana Indah, M.Si

()
()
()
()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Resita Rus Alviolyn

NPM : 41183507180097

Judul Skripsi : Pengaruh *Self Efficacy* dan *Employee Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam "45" Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang Ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Skripsi ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengemukakan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
 - b. *Falsifikasi*, yaitu perubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 31 Juli 2023
Yang Membuat Pernyataan



Resita Rus Alviolyn
41183507180097

RIWAYAT HIDUP

A. DATA DIRI

Nama : Resita Rus Alviolyn
Tempat, Tanggal lahir : Jakarta, 02 Mei 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Email : resitarusalviolyn05@gmail.com
Agama : Islam
Alamat Rumah : Perumahan Vila Indah Permai, Teluk Pucung,
Bekasi Utara, Jawa Barat.

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

Periode	Nama instansi	Jenjang
2006-2012	SDN Teluk Pucung V	SD
2012-2015	SMPN 21 Kota Bekasi	SMP
2015 – 2018	SMA Negeri 3 Babelan	SMK
2018- 2023	Universitas Islam 45 Bekasi	Perguruan Tinggi

C. RIWAYAT PENGALAMAN KERJA

1. 2018 Tim Digital Marketing Bank DBS
2. 2021 Quality Kontrol PT. Pharma Laboratories
3. 2022 Tim Digital Marketing Bank BTPN
4. 2022 Freelance tester ECC dan Bank BTPN
5. 2022 Asistant Manager PT. Safa Internasional General Trading

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Seperti Wonder Woman”



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia yang berlimpah dan tidak henti-hentiya kepada seluruh makhluk serta ciptaan-Nya alam semesta ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shlawat serta salam semoga terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta pada sahabat, keluarga, para para pengikutnya dan para peerus perjuangan beliau hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi Universitas Islam 45 Bekasi. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya penulis dibantu oleh berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Rony Setiawan, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membantu serta bersedia meluangkan waktu, perhatian dan kesabarannya dalam membimbing dan memberi saran dalam penyelesaian skripsi ini
2. Dewan penguji ibu Novita Dian Prestiana, M.Psi, ibu Dr. Agustina Ekasari, M.Si., M.Si, bapak Dr. Rony Setiawan, M.Si., dan ibu Alfiana Indah, M.Si.
3. Ibu Novita Dian Iva Prestiana, M.Psi. selaku Ketua Program Studi dan selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dalam setiap penyusunan program perkuliahan
4. Bapak Yanto Supriyanto, Drs., M.Si. selaku dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi beserta jajarannya
5. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberi doa, kasih sayang, semangat, perhatian, dukungan moral maupun materil. Untuk adik saya, terimakasih atas segala dukungan dan selalu mau direpotkan.
6. Para responden dan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penelitian yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih karena telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner dan bersedia di wawancarai oleh penulis

7. Sahabat-sahabat tersayang dan orang tersayang Farhan Hafidz Fadhilah, Fikri Al Muhandis, Nurhayati, dan Winona Zahra Adeby terimakasih sudah menemani dalam berbagai keadaan suka maupun duka, memberi support dan selalu memberi semangat selalu.

Penulis menyadari bahwa segala bentuk kekurangan dan kesalahan yang disadari maupun tidak menjadi bahan renungan dan perbaikan diri sendiri untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberi manfaat kepada setiap pembaca.

Bekasi, 26 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
RINGKASAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Kajian Pustaka.....	7
1. <i>Self Efficacy</i>	7
2. <i>Employee Engagement</i>	11
3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
B. Kerangka Berpikir.....	21
C. Hipotesis.....	25
D. Orisinalitas Penelitian yang akan Dilakukan.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Desain Penelitian.....	29
B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel.....	30
1. Identifikasi Variabel.....	30
2. Definisi Konseptual.....	31
3. Definisi Operasional.....	31
C. Subjek, Tempat, dan Waktu Penelitian.....	32
1. Subjek penelitian.....	32

2.	Tempat & Waktu Penelitian.....	33
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	33
E.	Instrumen Pengukuran.....	35
1.	Kualitas Instrumen Pengukuran.....	35
2.	Hasil analisis instrumen pengukuran.....	38
F.	Teknik Analisis Data.....	41
1.	Teknik Analisis Deskriptif.....	41
2.	Pengujian Asumsi.....	43
3.	Pengujian Hipotesis.....	45
G.	Jadwal Penelitian.....	47
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	49
B.	Deskripsi Subjek Penelitian.....	50
C.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	52
D.	Hasil Penelitian.....	53
1.	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	53
2.	Pengaruh antara <i>Employee Engagement</i> dengan <i>Employee Engagement</i>	54
3.	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> dan <i>Employee Engagement</i> Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	55
E.	Pembahasan.....	55
BAB V	PENUTUP.....	59
A.	Kesimpulan.....	59
B.	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Orisinalitas Penelitian yang akan Dilakukan	26
Tabel 2 Waktu Penelitian	33
Tabel 3 Skala Likert	35
Tabel 4 Kategorisasi Alpha Cronbach's	38
Tabel 5 <i>Blue Print</i> Skala Self Efficacy	38
Tabel 6 <i>Blue Print</i> Skala Employee Engagement	39
Tabel 7 <i>Blue Print</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	40
Tabel 8 Reliabilitas Alpha Cronbach's	40
Tabel 9 Rumus Kategorisasi	41
Tabel 10 Hasil Kategorisasi Variabel Penelitian	42
Tabel 11 Nilai rata-rata dan kategori setiap Aspek Variabel Penelitian	42
Tabel 12 Uji Normalitas	43
Tabel 13 Uji Linearitas	44
Tabel 14 Koefisien Korelasi	45
Tabel 15 Jadwal Penelitan	46
Tabel 16 deskripsi subjek penelitian berdasarkan jenis kelamin	48
Tabel 17 deskripsi subjek penelitia berdasarkan usia	49
Tabel 18 deskripsi subjek penelitian berdasarkan pendidikan terakhir	49
Tabel 19 deskripsi subjek penelitian berdasarkan masa kerja	49
Tabel 20 deskripsi subjek penelitian berdasarkan status kepegawaian	50
Tabel 21 Kategorisasi Variabel Kebersyukuran	50
Tabel 22 Variabel Work Life Balance	51
Tabel 23 Kategorisasi Variabel Kesejahteraan Subjektif	51
Tabel 24 Pengaruh Self Efficacy Dengan Organizational Citizenship Behavior ..	52
Tabel 25 Pengaruh antara Employee Engagement dengan Organizational Citizenship Behavior	52
Tabel 26 Pengaruh self efficacy dan employee engagement dengan organizational citizenship behavior	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	25
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara	67
Lampiran 2 Hasil Studi Pendahuluan	71
Lampiran 3 Expert Judgement	96
Lampiran 4 Instrumen Pengukuran Sebelum Uji Coba	107
Lampiran 5 Hasil Instrumen Pengukuran (Aiken V)	111
Lampiran 6 Data Uji Coba	117
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Pengukuran	121
Lampiran 8 Instrumen Pengukuran Setelah Uji Coba	125
Lampiran 9 Tabulasi Data Penelitian	129
Lampiran 10 Hasil Deskripsi Variabel penelitian	135
Lampiran 11 Uji Asumsi	139
Lampiran 12 Uji Hipotesis	141
Lampiran 13 Kartu Bimbingan Skripsi	143
Lampiran 14 Hasil Uji Plagiarisme	145

RINGKASAN

Sejak terjadinya pandemi Covid-19, dunia perlu beradaptasi. Mulai dari sektor industri, politik dan pendidikan. Banyaknya dampak yang ditimbulkan akibat adanya covid-19 ini, terutama bagi para perusahaan yang harus memperkerjakan karyawan dirumah, mengurangi kompensasi, hingga pemutusan hubungan kerja. Dan dikarenakan adanya pengurangan kompensasi tersebut membuat perilaku *Organizational Citizenship Behavior* karyawan menurun. Seperti yang dikatakan oleh (Wahyuni, 2019) *Organizational Citizenship Behavior* memiliki factor penting dalam menunjang keefektifan fungsi organisasi terutama dalam jangka Panjang. Beberapa variabel yang mempengaruhi yaitu *Self Efficacy* dan *Employee Engagement*. Tujuan ini untuk mengetahui adakah pengaruh *self efficacy* dan *employee engagement* terhadap *organizational citizenship behavior*, serta seberapa pengaruhnya pada PT. Helios. Dengan variabel penelitian yaitu *Self Efficacy* (X1), *Employee Engagement* (X2), dan *Organizational Citizenship Behavior* (Y). Metode penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif , dengan pengumpulan data melalui survei dan menyebarkan kuesioner kepada karyawan sebagai responden. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, analisis korelasi, analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan (a) *Self Efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *OCB* sebesar $r = 0.329^*$ dengan tingkat signifikan $\text{sig} = 0.018$ ($p < 0.05$), (b) *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *OCB* sebesar $r = 0.454^{**}$ dengan tingkat signifikan $\text{sig} = 0.001$ ($p < 0.05$). Sumbangan variable *Self Efficacy* dan *Employee Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* sebesar 0.442 atau 44.2%, sedangkan selebihnya dipengaruhi oleh variable yang tidak diteliti.

Keywords: *self efficacy, employee engagement, organizational citizenship behavior.*

Hasil Cek Plagiasi

Krispi Resita, TERAKHIR.

ORIGINALITY REPORT

20% SIMILARITY INDEX	21% INTERNET SOURCES	9% PUBLICATIONS	15% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	4%
2	eprints.umm.ac.id Internet Source	3%
3	repository.umsu.ac.id Internet Source	2%
4	dinastirev.org Internet Source	2%
5	Submitted to Syiah Kuala University Student Paper	1%
6	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	1%
7	text-id.123dok.com Internet Source	1%
8	jurnalmanajemen.petra.ac.id Internet Source	1%
9	ecampus.poltekkes-medan.ac.id Internet Source	1%