

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DAN
CONSCIENTIOUSNESS TERHADAP *BURNOUT***

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Disusun Oleh :

LINDA FERAWATI

41183507190053

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM "45"

BEKASI

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial dan *Conscientiousness*
Terhadap *Burnout*
Penyusun : Linda Ferawati
NPM : 41183507190053

Bekasi, 3 Agustus 2023

Menyetujui :

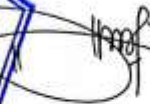
Dosen Pembimbing



Novita Dian Iva P, M.Psi

Mengetahui

Ketua Program Studi



Novita Dian Iva P, M.Psi

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DAN *CONSCIENTIOUSNESS* TERHADAP
*BURNOUT***



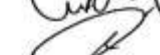



Dipersiapkan dan disusun oleh :

Linda Ferawati
41183507190053

Telah diajukan di hadapan Dewan Penguji
pada tanggal : 3 Agustus 2023
dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan
di : Universitas Islam "45" Bekasi
pada tanggal : 3 Agustus 2023

Dewan Penguji :

Ketua	: Novita Dian Iva P, S.Psi.,M.Psi.	()
Sekretaris	: Dr. Agustina Ekasari, M.Psi, Psikolog	()
Anggota	: 1. Lucky Purwantini, S.Psi., M.A	()
	: 2. Alfiana Indah, M.Psi., Psikolog	()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Linda Ferawati

NPM : 41183507190053

Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial dan *Conscientiousness* Terhadap *Burnout*

Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam 45" Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh dosen pembimbing skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari :
 - a. Fabrikasi, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu atau tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek, dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah yang disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45" Bekasi.

Bekasi, 3 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan

Linda Ferawati

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data Diri

1. Nama : Linda Ferawati
2. Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 08 Juli 1997
3. Alamat : Perum Trias Blok G. 17 No. 17 RT.
004 / RW. 014 Cibitung. Bekasi. 17520.
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Agama : Islam
6. No. Telepon : 0857-7917-1849
7. Nama Orang Tua
 - a. Nama Ayah : Sumarno
 - b. Nama Ibu : Rustini
8. Email : lindaferawati83@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

No.	Pendidikan	Nama Lembaga	Tahun
1	Sekolah Dasar	SDN Wanasari 15	2003-2009
2	Sekolah Menengah Pertama	SMP Tridaya Sakti	2009-2012
3	Sekolah Menengah Kejuruan	SMK Al-Muhadjirin	2012-2015
4	Perguruan Tinggi	Universitas Islam "45" Bekasi	2019-2023

MOTTO

Jika di tengah perjalanan tujuanmu berubah, tidak ada salahnya berputar arah.

Lebih baik memulai kembali dari awal, daripada tiba di tujuan yang salah.

Karya sederhana ini, di persembahkan untuk diri saya
Orang tua saya yang senantiasa mendoakan
Orang terdekat dan teman-teman mahasiswa/i psikologi
Universitas Islam 45 Bekasi Angkatan 2019

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah Robbal'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT berkat nikmat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "Pengaruh Dukungan Sosial dan *Conscientiouness* Terhadap *Burnout*".

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis baik ide atau gagasan, waktu, maupun tenaga. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Novita Dian Iva P, S.Psi.,M.Psi. selaku Dosen Pembimbing dan Kepala Program Studi yang telah bersedia menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis selama mengerjakan skripsi ini.
2. Ibu Novita Dian Iva P, S.Psi.,M.Psi, Ibu Dr. Agustina Ekasari, M.Psi., Psikolog, Ibu Lucky Purwantini, S.Psi.,M.A, Ibu Alfiana Indah, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Penguji.
3. Ibu Lucky Purwantini, S.Psi.,M.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Bapak Drs. Yanto Suprianto, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi.
5. Seluruh dosen Program Studi Psikologi Universitas Islam "45" Bekasi yang telah banyak memberikan pelajaran kepada penulis, baik dalam hal akademis maupun dalam hal kehidupan.
6. Orang tua yang telah memberikan dukungan dan doa selama penulisan skripsi.
7. Terima kasih kepada rekan-rekan perkuliahan terutama Jory Febrioza, S.Psi, Disa Izza Nazhira, Luthfiah Isti Arizona, Putri Nabila, Damaya Aremalia,, Sofwatun Nada yang senantiasa menemani, memberi dukungan dan motivasi penuh selama masa perkuliahan.

Bekasi, 3 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. KAJIAN PUSTAKA	9
1. Definisi <i>Burnout</i>	9
2. Dimensi <i>Burnout</i>	9
3. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi <i>Burnout</i>	11
1. Definisi Dukungan Sosial	12
2. Dimensi Dukungan Sosial	12
3. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Dukungan Sosial.....	15
1. Definisi Kepribadian	15
2. Definisi <i>Big Five Personality</i>	16
3. Dimensi <i>Big Five Personality</i>	17
4. Karakteristik Kepribadian <i>Conscientiousness</i>	18
5. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepribadian <i>Conscientiousness</i>	18
6. Pengukuran <i>Big Five Personality</i>	19
7. Dukungan Penelitian Terdahulu	20

B. Kerangka Berpikir Hipotesis	24
C. Orisinilitas Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Desain Penelitian	28
B. Identifikasi dan Operasional Variabel	28
1. Identifikasi Variabel	28
2. Definisi Konseptual	29
3. Definisi Operasional.....	30
C. Subjek, Tempat, dan Waktu Penelitian	30
1. Subjek Penelitian.....	30
2. Tempat & Waktu Penelitian	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	32
E. Instrumen Pengukuran	34
1. Hasil Analisis Instrumen Pengukuran	35
2. Kualitas Instrumen Pengukuran	38
a. Uji Validitas Instrumen Pengukuran	39
b. Uji Reliabilitas Instrumen Pengukuran	40
F. Teknik Analisis Data	42
1. Teknik Deskriptif	42
2. Uji Asumsi.....	45
3. Uji Hipotesis.....	48
G. Jadwal Penelitian.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	51
B. Deskripsi Subjek Penelitian	51
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
D. Hasil Penelitian.....	57
E. Pembahasan	59
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	68
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Orisinilitas Penelitian	25
Tabel 2. Jumlah Karyawan Office	31
Tabel 3. Waktu Penelitian	32
Tabel 4. Skala Likert	34
Tabel 5. Blue Print Dukungan Sosial	35
Tabel 6. Blue Print <i>Conscientiousness</i>	37
Tabel 7. Blue Print <i>Burnout</i>	38
Tabel 8. Kategori Reliabilitas Berdasarkan <i>Cronbach Alpha</i>	39
Tabel 9. Tingkat Reliabilitas Dukungan Sosial	41
Tabel 10. Tingkat Reliabilitas <i>Conscientiousness</i>	42
Tabel 11. Tingkat Reliabilitas <i>Burnout</i>	42
Tabel 12. Kategorisasi Statistik Hipotetik.....	43
Tabel 13. Kategorisasi Variabel Dukungan Sosial, <i>Conscientiousness</i> dan <i>Burnout</i>	43
Tabel 14. Deskripsi Variabel Dukungan Sosial.....	44
Tabel 15. Deskripsi Variabel <i>Conscientiousness</i>	45
Tabel 16. Deskripsi Variabel <i>Burnout</i>	45
Tabel 17. Kategorisasi Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	46
Tabel 18. Hasil Uji Linearitas Dukungan Sosial, <i>Conscientiousness</i> , <i>Burnout</i>	47
Tabel 19. Kategorisasi Koefisien Korelasi	49
Tabel 20. Jadwal Penelitian	50
Tabel 21. Karakteristik Usia.....	52
Tabel 22. Karakteristik Jenis Kelamin	53
Tabel 23. Karakteristik Pendidikan Terakhir	53
Tabel 24. Karakteristik Masa Kerja.....	54
Tabel 25. Karakteristik Status Perkawinan.....	55
Tabel 26. Kategorisasi Variabel Penelitian	55
Tabel 27. Deskripsi Variabel Dukungan Sosial.....	56
Tabel 28. Deskripsi Variabel <i>Conscientiousness</i>	56
Tabel 29. Deskripsi Variabel <i>Burnout</i>	57
Tabel 30. Pengaruh Variabel Dukungan Sosial dan <i>Burnout</i>	57
Tabel 31. Pengaruh Variabel <i>Conscientiousness</i> dan <i>Burnout</i>	58
Tabel 32. Pengaruh Variabel Dukungan Sosial dan <i>Conscientiousness</i> Terhadap <i>Burnout</i>	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	24
Gambar 2. Identifikasi Variabel Penelitian	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Panduan Wawancara	75
Lampiran 2. Hasil Wawancara Responden.....	80
Lampiran 3. Hasil <i>Expert Judgement</i>	103
Lampiran 4. Sumber-Sumber <i>Expert Judgement</i>	106
Lampiran 5. Hasil Validitas <i>Expert Judgement</i>	109
Lampiran 6. Tabulasi Data Tunggal	111
Lampiran 7. Uji Reliabilitas Instrumen (<i>Try Out</i>).....	114
Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	117
Lampiran 9. Skala Pengukuran Psikologi.....	120
Lampiran 10. Hasil Tabulasi Frekuensi.....	135
Lampiran 11. Hasil Uji Deskriptif.....	139
Lampiran 12. Hasil Uji Normalitas	142
Lampiran 13. Hasil Uji Linearitas	143
Lampiran 14. Hasil Uji Korelasi.....	145
Lampiran 15. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	146
Lampiran 16. Surat-Surat	147

RINGKASAN

Perkembangan organisasi di Bekasi yang berkembang pesat, membuat orang ingin bekerja disana. Didalam sebuah organisasi atau perusahaan, sumber daya manusia merupakan faktor penting bagi perusahaan untuk mencapai tujuan organisasi, artinya jatuh bangun sebuah organisasi dapat terlihat dari keahlian, kemampuan dan kinerja. Selain itu kondisi mental juga penting untuk dimiliki bagi setiap individu, kondisi mental yang sehat akan memengaruhi kehidupan sosial manusia baik dari diri sendiri, lingkungan dan budaya. Penelitian ini dilakukan pada PT. SGMW Motor Indonesia yaitu perusahaan yang bergerak dibidang otomotif. Tujuan dari penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran mengenai pengaruh antara dukungan social dan *conscientiousness* terhadap *burnout*.

Desain penelitian ini menggunakan kuantitatif, berjumlah 77 responden, Teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling* jenuh, metode pengumpulan data menggunakan wawancara dan skala psikologi. Instrumen pengukuran dukungan sosial yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala asli berdasarkan alat ukur *Social Provisions Scale* (SPS), *Conscientiousness* menggunakan alat ukur *Big Five Inventor* (BFI), *Burnout* menggunakan alat ukur yaitu *Maslach Burnout Inventory* (MBI).

Melalui teknik analisis *Rank Spearman* diketahui terdapat pengaruh signifikan antara dukungan sosial dengan *burnout* ($r = 0,188$, $\rho = 0,101$, *2-tailed*), terdapat pengaruh signifikan antara *conscientiousness* dengan *burnout* ($r = -0,298$, $\rho = 0,008$, *2-tailed*) dan melalui teknik analisis regresi berganda didapatkan hasil bahwa dukungan sosial dan *conscientiousness* mampu memberikan sumbangan terhadap *burnout* (Sig. F = 0,019^b, *R Square* 0,071).

Kata Kunci : *Dukungan Sosial, Conscientiousness, Burnout.*

ORIGINALITY REPORT

16%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repository.uinjkt.ac.id

Internet Source

5%

2

www.jpi.api-himpsi.org

Internet Source

2%

3

fe.unik-kediri.ac.id

Internet Source

1%

4

www.e-journal.potensi-utama.ac.id

Internet Source

1%

5

docplayer.info

Internet Source

1%

6

wuling.id

Internet Source

1%

7

ejournal.umpwr.ac.id

Internet Source

1%

8

digilib.uin-suka.ac.id

Internet Source

1%

9

journal2.um.ac.id

Internet Source

1%

10	bapin-ismki.e-journal.id Internet Source	1%
11	www.researchgate.net Internet Source	1%
12	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
13	repository.ubharajaya.ac.id Internet Source	1%
14	text-id.123dok.com Internet Source	1%

Exclude quotes On
 Exclude bibliography On

Exclude matches < 1%