

**STRATEGI DINAS SOSIAL DALAM PELAKSANAAN
PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) SEBAGAI UPAYA
PENCAPAIAN *SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS*
(SDGS) DI KOTA BEKASI**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Ilmu Administrasi Negara



Oleh

LENNY NUR SAPUTRI

41183522190013

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM "45"**

BEKASI

2023

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lenny Nur Saputri

NPM : 41183522190013

Judul Skripsi : Strategi Dinas Sosial Dalam Pelaksanaan Keluarga Harapan (PKH) Sebagai Pencapaian *Sustainable Development Goals* (SDGs) Di Kota Bekasi

Menyatakan bahwa:

1. Baik di Universitas Islam "45" Bekasi maupun di institut lainnya, skripsi ini belum pernah diajukan demi meraih gelar akademik;
2. Gagasan, penelitian dan perumusan dalam skripsi ini sepenuhnya milik saya, yang diarahkan oleh pembimbing skripsi yang ditunjuk atau dosen lain yang ahli;
3. Skripsi ini terhindar dari:
 - a. Falsifikasi, yang melibatkan perubahan data agar sesuai dengan keinginan peneliti, termasuk memanipulasi alat, teknik, atau bahan penelitian dan mengalihkan atau menyingkirkan data atau hasil serupa itu kemudian peneliti tidak terwakili secara valid dalam penelitian;
 - b. Fabrikasi, yaitu aksi menciptakan data dari sumber yang tidak ada melahirkan seolah-olah ada. Termasuk membuat, merekam dan/atau mengumumkan temuan penelitian tanpa memberikan bukti bahwa proses penelitian benar-benar terjadi;
 - c. Plagiarisme, yang didefinisikan sebagai pengambilan ide, pemikiran, metode, objek kajian dan temuan, baik berupa kata-kata atau data, tergolong data yang ditemukan melewati sumber tertentu, proposal

rencana penelitian, atau naskah orang lain tanpa mengakui penciptanya.

4. Secara tegas disebutkan pada referensi dokumen dengan menyebutkan nama penulis dan dicantumkan dalam daftar pustaka, tidak ada karya atau sudut pandang dalam skripsi ini yang telah diproduksi atau diterbitkan oleh orang lain;
5. Dengan ini saya mengutarakan bahwa hal tersebut di atas adalah benar dan dengan ini saya menyetujui sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar yang diperoleh sebagai hasil dari skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi apabila terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini.

Bekasi, 1 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Leny Utami Saputri

NPM 41183522190013

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul :Strategi Dinas Sosial Dalam Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) Sebagai Upaya Pencapaian *Sustainable Development Goals* (SDGs) Di Kota Bekasi

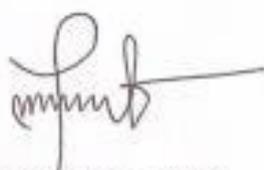
Penyusun : Lenny Nur Saputri

NPM : 41183522190013

Bekasi, 1 Agustus 2023

Menyetujui:

Pembimbing,



Adi Susjla, Drs., M.Si

Mengetahui:

Ketua Program Studi,



Dr. Mita Widyastuti, Dra., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN



Strategi Dinas Sosial Dalam Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH)
Sebagai Upaya Pencapaian *Sustainable Development Goals*
(SDGs) Di Kota Bekasi

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Lenny Nur Saputri

NPM 41183522190013

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

Pada tanggal: 1 Agustus 2023

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan:

Di Bekasi

Pada tanggal: 1 Agustus 2023

Dosen Penguji

Ketua : Dr. Mita Widyastuti, Dra., M.Si.

Sekretaris: : Adi Susila, Dra., M.Si

Anggota : 1. Abdul Muis, Drs., M.Si

2. Neneng Fauziah, S.sos., M.M.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kami panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Strategi Dinas Sosial Dalam Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) Sebagai Upaya Pencapaian *Sustainable Development Goals* (SDGs) Di Kota Bekasi”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang strata 1 Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam “45” Bekasi.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Dalam penulisan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak karena tanpa adanya bimbingan, bantuan serta dorongan skripsi ini tidak dapat terselesaikan, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Adi Susila, Drs., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan masukan, sabar dan Ikhlas memberikan ilmunya, serta selalu memberikaan motivasi agar semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Yanto Supriyatno, Drs.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Dila Novita, S.Sos.,M.Si. selaku Kaprodi Ilmu Administrasi Negara Universitas Islam “45” Bekasi
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi yang telah membantu dan mengarahkan dalam memberikan berbagai ilmu bagi penulis.
5. Cinta pertamaku dan panutanku, Ayah. Beliau memang tidak sempat menyentuh bangku perkuliahan karena adanya suatu halangan, namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana. Mendidik dan membiayai untuk kesuksesan putri kecilnya. Selalu mendoakan penulis hingga berhasil di setiap langkahnya.
6. Pintu surgaku, Ibu. Terima kasih atas segala bantuan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi

penulis yang keras kepala. Ibu dan ayah menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terima kasih, sudah menjadi tempatku untuk pulang, bu.

7. Adik tercinta, Muhammad Ri Kaelvin yang senantiasa memberi dukungan, semangat, doa dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi yang paling hebat, kel.
8. Kepada teman-teman tercintaku, Seven Icon. Kepada Rika, Juwita, Fitri, Vanesa, Dila dan Shanty. Kepada Fadya, Iin, Nopri dan Diva. Terima kasih atas dukungan, doa, dan memberikan bantuan selama penulis mengerjakan skripsi. Terima kasih telah menjadi sahabat penulis selama 4tahun terakhir, semoga kita terus bersama dan mendunia. *See you on top, guys.*
9. Jehan Sangkakala, yang selalu memberikan inspirasi untuk terus melangkah maju kedepan, menjadi teman bertukar pikiran, tempat berkeluh kesah, dan menjadi *support system* penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Terima kasih atas waktu, doa yang senantiasa dilangitkan, dan seluruh hal baik yang diberikan kepada penulis.
10. Seluruh teman-teman Ilmu Administrasi Negara angkata 2019 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah ini.
11. Seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak dapat disebutkan satu persat. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
12. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting, I wanna thank me for always being a giver, And tryna give more than I recieve, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis membutuhkan segala kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat dikembangkan lagi untuk penelitian selanjutnya.

Bekasi, 1 Agustus 2023

Lenny Nur Saputri

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua saya yang tidak pernah henti mendoakan saya tanpa pamrih, menyayangi saya dengan caranya tersendiri dan terima kasih selalu berjuang untuk membesarkan saya. Saya harap kalian hidup lebih lama.
2. Adik tercinta, Muhammad Ri Kaelvin yang senantiasa memberi dukungan, semangat, doa dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi yang paling hebat, Kel.
3. Bapak Adi Susila, Drs., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan masukan, sabar dan ikhlas memberikan ilmunya, serta selalu memberikaan motivasi agar semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Lenny Nur Saputri

Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 08 Agustus 2000

No. Telepon : 087804819147

Alamat : Jl. Saen no.67 RT003/001 Bantargebang, Bekasi-17151

Nama Orangtua

a. Ayah : Risnaldi

b. Ibu : Simar

Adik Kandung :

1. Muhammad Ri Kaelvin

Riwayat Pendidikan:

1. SD Negeri Bantargebang IV (2006-2012)
2. SMP Negeri 8 Bekasi (2012-2015)
3. SMK Negeri 2 Bekasi (2015-2018)

Riwayat Organisasi:

1. Himpunan Ilmu Administrasi Negara UNISMA Bekasi – Hubungan Masyarakat (Periode 2021)

MOTTO

“Dunia itu tempat berjuang, istirahat itu di Surga”

(Syekh Ali Jaber)

PERSEMBAHAN

1. Orang tuaku yang sangat saya cintai, Ibu dan Ayah yang senantiasa memberikan dukungan penuh baik dukungan moril berupa doa dan motivasi maupun dukungan materil untuk terus melanjutkan Pendidikan dan menggapai impian.
2. Almamater Universitas Islam “45” Bekasi.

STRATEGI DINAS SOSIAL DALAM PELAKSANAAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) SEBAGAI UPAYA PENCAPAIAN *SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS* (SDGS) DI KOTA BEKASI

Lenny Nur Saputri
Universitas Islam 45 Bekasi
Lennynusya77@gmail.com

ABSTRAK

Dari 17 tujuan pembangunan berkelanjutan, salah satu tujuan SDGs (*Sustainable Development Goals*) yang paling diperhatikan hingga saat ini adalah kemiskinan. Kemiskinan masih menjadi masalah yang kompleks dan utama yang perlu segera diatasi. Ketimpangan sosial yang tinggi akibat kemakmuran yang tidak merata di Indonesia menjadi penyebab utama kemiskinan. Dibandingkan dengan permasalahan sosial yang lain, masalah kemiskinan ini merupakan permasalahan sosial yang paling menonjol. Hal ini dikarenakan semua tujuan SDGs merupakan bentuk dorongan dan upaya untuk mencapai target “tanpa kemiskinan”. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis capaian SDGs, strategi dinas sosial dan persepsi masyarakat tentang program Keluarga Harapan (PKH) dalam menanggulangi kemiskinan di Kota Bekasi. Paradigma penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dengan metode penelitian kualitatif. Desain penelitian studi kasus dan teknik perolehan data yaitu observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Teknik sampling menggunakan *purposive sampling*. Teknik analisis data yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi Dinas Sosial Kota Bekasi dalam **upaya menanggulangi kemiskinan** Pada Program Keluarga Harapan (PKH) terhadap penerima bantuan di Kota Bekasi sudah cukup dapat membantu dalam mengurangi beban pengeluaran masyarakat. Namun, Program ini belum bisa dikatakan sepenuhnya tepat sasaran sehingga bantuan belum secara merata tersebar ke semua masyarakat miskin dalam hal penanggulangan kemiskinan dan meningkatkan pendapatan.

Kata Kunci: Kemiskinan, Program Keluarga Harapan, Tujuan Pembangunan Berkelanjutan

**STRATEGI DINAS SOSIAL DALAM PELAKSANAAN PROGRAM KELUARGA
HARAPAN (PKH) SEBAGAI UPAYA PENCAPAIAN SUSTAINABLE
DEVELOPMENT GOALS (SDGS) DI KOTA BEKASI**

Lenny Nur Saputri
Universitas Islam 45 Bekasi
Lennynusya77@gmail.com

ABSTRACT

Of the 17 sustainable development goals, one of the SDGs (Sustainable Development Goals) that has received the most attention to date is poverty. Poverty is still a complex and major problem that needs to be addressed immediately. High social inequality due to uneven prosperity in Indonesia is the main cause of poverty. Compared to other social problems, the problem of poverty is the most prominent social problem. This is because all of the SDGs are a form of encouragement and effort to achieve the "no poverty" target. The purpose of this study is to analyze the achievements of the SDGs, social service strategies and public perceptions of the Family Hope Program (PKH) in tackling poverty in Bekasi City. This research paradigm uses the constructivism paradigm with qualitative research methods. Case study research design and data collection techniques are observation, in-depth interviews and documentation. The sampling technique uses purposive sampling. Data analysis techniques namely data reduction, data presentation and drawing conclusions. The results of the study show that the strategy of the Bekasi City Social Service in efforts to reduce poverty in the Family Hope Program (PKH) for beneficiaries in Bekasi City is sufficient to help reduce the burden of public expenditure. However, this program cannot be said to be fully on target, so that assistance has not been evenly distributed to all poor people in terms of reducing poverty and increasing income.

Keyword: *Family Hope Program, Poverty, Sustainable Development Goals*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Signifikansi Penelitian	9
1.4.1 Signifikansi Akademik	9
1.4.2 Signifikansi Praktis.....	25
1.5 Sistematika Penulisan	25
BAB II KERANGKA TEORI	28
2.1 Strategi	28
2.1.1 Tipe-Tipe Strategi.....	29
2.1.2 Tahapan-Tahapan Strategi.....	30
2.2 Kemiskinan	30
2.3 Program Penanggulangan Kemiskinan.....	34
2.3.1 Program Keluarga Harapan (PKH).....	34
2.3.2 Mekanisme Pelaksanaan.....	37
2.4 Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/ <i>Sustainable Development Goals</i> (SDGS).....	37
2.5 Persepsi Masyarakat.....	40

2.5.1	Pengertian Masyarakat.....	40
2.5.2	Pengertian Persepsi Masyarakat	41
2.6	Kerangka Pemikiran.....	43
2.7	Asumsi Penelitian.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		45
3.1	Paradigma Penelitian.....	45
3.1.1	Paradigma Konstruktivisme.....	45
3.2	Metode Penelitian Kualitatif	46
3.3	Desain Penelitian.....	47
3.4	Sumber dan Teknik Perolehan Data.....	48
3.4.1	Teknik Perolehan Data.....	48
3.4.2	Teknik Perolehan Informasi	50
3.5	Teknik Analisis Data	52
3.6	<i>Codebook</i> dan <i>Quality Criteria</i> Penelitian	54
3.6.1	<i>Trustworthiness</i>	54
3.6.2	Otentisitas	56
3.7	Tempat dan Waktu Penelitian	57
3.8	Jadwal Penelitian.....	57
3.9	Keterbatasan Penelitian.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		60
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
4.1.1	Profil Kota Bekasi	60
4.1.2	Profil Dinas Sosial Kota Bekasi	60
4.1	Hasil Penelitian	71
4.2.1	Strategi Dinas Sosial Dalam Upaya Menanggulangi Kemiskinan Pada Program Keluarga Harapan (PKH) Di Kota Bekasi.....	73
4.2.2	Bagaimana Capaian SDGs point ke 1 target ke 3 melalui Program Keluarga Harapan	78
4.2.3	Bagaimana Persepsi Masyarakat Tentang Program Keluarga Harapan (PKH) dalam upaya menanggulangi kemiskinan di Kota Bekasi.....	80
4.3	Pembahasan.....	82
4.3.1	Perbedaan Penelitian.....	82
4.3.2	Persamaan Penelitian	84
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		88

5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Rekomendasi.....	90
5.2.1	Rekomendasi Akademik.....	90
5.2.2	Rekomendasi Praktis.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....		92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Penduduk Miskin di Kota Bekasi	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 4. 1 Peta Kota Bekasi	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Besaran Bantuan Komponen PKH.....	35
Tabel 3. 1 Informan Berdasarkan Kriteria Teknik <i>Purposive Sampling</i>	50
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian Tahun 2022-2023	56
Tabel 4. 1 Rekap Samping DTKS Kota Bekasi KEMENSOS No. 69/HUK/2023.71	
Tabel 4. 2 Besaran Bantuan Komponen PKH.....	76
Tabel 4. 3 Jumlah KPM Kota Bekasi Dari Tahun 2012-2023	78

Presentase Plagiarisme

TURNITIN SKRIPSI

ORIGINALITY REPORT

10 %	10 %	0 %	4 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.bekasikota.go.id Internet Source	4 %
2	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	3 %
3	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	3 %

Exclude quotes Off
Exclude bibliography Off

Exclude matches <1%