

DAFTAR PUSTAKA

- Azhari, Rizki (2019). Analisa Perbandingan Biaya Operasi Kendaraan Roda 4 Pada Jalan Cemara dan Jalan Bhayangkara. UMSU
- Biaya Transportasi Kendaraan (BOK) Untuk Jalan Di Indonesia. Direktorat Bina Marga Direktorat Bina Teknik. (1995). Biaya Transportasi Kendaraan (BOK) Untuk Jalan Di Indonesia. *LAPI ITB 1996, T, 4–9*.
- Dalam, K., Non, P., Jurusan, E., Sarjana, P. P., & Diponegoro, U. (2006). Analisis Departemen Pekerjaan Umum. (2005), *Perhitungan Biaya Operasi Kendaraan*, Departemen Perhubungan, (2002). *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan*
- Freddy, Rangkuti. 2006. Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan. Jakarta : Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.
- Henser, 1989. Horowitz, Alan J, 1980. Sugiono, G, 2008. Ofyar Z Tamin, 1998. Basuki, M, 2008. (2018). Level of Service Definition. Pdf, 8. Retrieved from <http://www.businessdictionary.com/definition/level-of-service.html> intensitas penggunaan angkutan penumpang umum (. *Pusdiklat Perhubungan Darat 1997 Edward K. Morlok, 1995 M. Nur Nasution, 2004*.
- Irawan, H. 2004. Indonesian Customer Satisfaction. PT Alex Media Komputindo. Jakarta.
- J. Supranto, 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta.
- Keputusan Menteri Perhubungan, 2002, Mekanisme Penetapan Tarif dan Formula Perhitungan Biaya Pokok Angkutan Penumpang Dengan Mobil Bus Umum Antar Kota Kelas Ekonomi. Jakarta
- Maulana, Ridwan (2020). Analisis Kualitas Stasiun Kereta Api Commuterline (KRL) Terhadap Kepuasan Pengguna. Pondok Cina
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor : 54, 2013. *Rencana Umum Jaringan Angkutan Massal Pada Kawasan Perkotaan Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang dan Bekasi (JABODETABEK)*.
- Rahman, Rahmatang (2012). Jurnal Analisa Biaya Operasi Kendaraan (BOK) Angkutan Umum Antar Kota Dalam Propinsi Rute Palu – Poso. Jurnal Rekayasa dan Manajemen Transportasi

- Riduwan. 2009. Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian. Alfabeta. Bandung
- Siswoyo, M. P. (2008). Kebijakan dan Tantangan Pelayanan Angkutan Umum. *Jurnal Teknik Sipil dan Perencanaan*, 10(2), 171-180.
- Tamin, O.Z (1997). Perencanaan dan Pemodelan Transportasi. Sub Jurusan Transportasi – Jurusan Teknik Sipil ITB, Bandung.
- Warpani, Suwardjoko (2002). Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Institut Teknologi Bandung, Bandung. Widari,Sri (2010), Tugas Akhir. Analisis Tarif Angkutan Pedesaan Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan. (Studi Kasus Kabupaten Gayo Lues Nanggroe Aceh Darussalam)
- Wilayah, D. I., Bekasi, K., & Nuryati, S. (2017). Penggunaan Bahan Bakar Minyak Terhadap Kecepatan Kendaraan Dan Nilai Waktu Perjalanan Di Wilayah Kota Bekasi Sri Nuryati. *Tamin, OZ 2000*, 5(1), 45–61