

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT PATCO
ELEKTRONIK TEKNOLOGI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Fitria Wati

41183402160248



Program S-1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

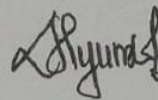
BEKASI

2023

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA BEBAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT PATCO
ELEKTRONIK TEKNOLOGI

Tanggal: 20 Juli 2023
oleh
Fitria Wati
NPM: 41183402160248

Disetujui,
Pembimbing



Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M. Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT PATCO ELEKTRONIK TEKNOLOGI

Tanggal: 27 Juli 2023

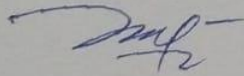
Oleh

Fitria Wati

NPM : 41183402160248

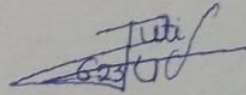
Diuji oleh:

Penguji I



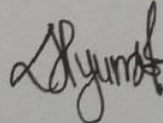
Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Penguji II



Tuti Sulastri, Dra., S.E., M.M.

Mengetahui,
Pembimbing



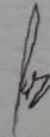
Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitria wati
NIM : 41183402160248
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Email : fitripratama3742@gmail.com

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja pada PT Patco Elektronik Teknologi" bebas plagiarism, rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan yang berlaku umum.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarism, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undang yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 27 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



(Fitria Wati)

ABSTRAK

Fitria Wati (41183402160248)

Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja pada PT Patco Elektronik Teknologi.

XIII + 105 halaman + 28 tabel + 2 gambar + 4 diagram + 16 lampiran + 2023

Kata kunci: lingkungan kerja, beban kerja, budaya organisasi, kepuasan kerja.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui, menganalisis pengaruh lingkungan kerja, beban kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja pada PT Patco Elektronik Teknologi. Populasi pada penelitian ini yaitu karyawan yang bekerja pada PT Patco Elektronik Teknologi.

Penelitian dilakukan menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Data yang digunakan diperoleh dari kuesioner yang diberikan pada karyawan PT Patco Elektronik Teknologi sejumlah 60 responden. Analisis data menggunakan uji statistik dan perhitungan menggunakan analisis regresi berganda yang dihitung dengan menggunakan program *Statistic Product and Service Solution (SPSS)*.

Berdasarkan jawaban kuesioner telah diolah melalui SPSS 21.0, hasil Uji t dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan serta budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Patco Elektronik Teknologi dan pada hasil uji F (secara simultan) diperoleh variabel lingkungan kerja, beban kerja dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil ini dibuktikan dengan hasil anova. Jadi, lingkungan kerja, beban kerja dan budaya organisasi memengaruhi kepuasan kerja karyawan. Dari perhitungan secara statistik angka koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) = 0,420 berarti pengaruh lingkungan kerja beban kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Patco Elektronik Teknologi sebesar 42,0% sedangkan sisanya 48,0% (100 - 42,0%) dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Daftar Pustaka: 37 (2000-2021)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji serta syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah Swt. yang telah banyak melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja pada PT Patco Elektronik Teknologi”. Skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian Sarjana, Strata 1 pada Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang memberikan bantuan, dukungan, bimbingan serta doa. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, waktu, arahan, masukan dan perhatian kepada peneliti sehingga peneliti termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. yaitu selaku Ketua Program Studi Manajemen, S-1, pada Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Dr. Rianti Setiyawati, Ir., M.E. dan Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku penguji sidang saya.
5. Dosen kemudian semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi, dan staf Perpustakaan Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik.
6. Bapak Krisno Nugroho, S.T., M.T., selaku *General Manager* PT Patco Elektronik Teknologi yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian pada PT Patco Elektronik Teknologi.

7. Seluruh karyawan PT Patco Elektronik Teknologi, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa, orang tua tercinta yaitu Bapak Mislam dan Ibu Nengsih serta Kakak saya, Yani, Yasa, Seno dan Wulan yang selalu memberikan dorongan, motivasi, bantuan dan doa setiap harinya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teruntuk Suami saya seperjuangan, Randi Pratama terima kasih selalu setia memberikan semangat, motivasi dalam mendampingi selama pengerjaan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan di Prodi Manajemen, Angkatan 2016, Reci Oktavian, Alfian, Rita Silvi Rahayu, Ika Hardiani, Ana Yulianti, Milah Jamilah, Phinto Pandu, Rico Adiguna, Alfian Widyatmoko, Syahrul Hermawan. Banyak lagi yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih sudah menemani dan memberi warna selama masa perkuliahan.

Peneliti sangat menyadari bahwa skripsi yang saya buat masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti., maka diharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bekasi, 27 Juli 2023

Peneliti

Fitria Wati

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR DIAGRAM.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	9
1.5 Sistematika Laporan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Lingkungan Kerja	12
2.1.1 Definisi Lingkungan Kerja	12
2.1.2 Indikator Lingkungan Kerja	12
2.2 Beban Kerja	12
2.3 Budaya Organisasi.....	13
2.3.1 Definisi Budaya Organisasi.....	13
2.4 Kepuasan Kerja	15
2.4.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	15
2.4.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	15
2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu	16
2.6 Kerangka Pemikiran & Formulasi Hipotesis.....	18

2.6.1	Hubungan Antara Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja	19
2.6.2	Hubungan Antara Beban Kerja dan Kepuasan Kerja	20
2.6.3	Hubungan Antara Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja	21
BAB III METODE PENELITIAN.....		22
3.1	Desain Penelitian	22
3.1.1	Metode Penelitian	22
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
3.1.3	Populasi penelitian.....	22
3.1.4	Sampel Penelitian	22
3.1.5	Jenis dan Sumber Data	23
3.1.6	Teknik Pengumpulan Data	23
3.2	Instrumen Penelitian	24
3.2.1	Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	25
3.2.2	Variabel Beban Kerja (X_2)	25
3.2.3	Variabel Budaya Organisasi (X_3)	26
3.2.4	Variabel Kepuasan Kerja (Y)	27
3.3	Teknik Analisis Data	27
3.3.1	Uji Validitas.....	28
3.3.2	Uji Reliabilitas.....	28
3.4	Uji Asumsi Klasik	29
3.4.1	Uji Normalitas	29
3.4.2	Uji Multikolinearitas	29
3.4.3	Uji Heteroskedastisitas	30
3.4.4	Uji Autokorelasi	31
3.5	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
3.6	Uji Hipotesis	32
3.6.1	Uji F Anova	32
3.6.2	Uji t Parsial.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Hasil Penelitian.....	35

4.1.1	Profil PT Patco Elektronik Teknologi	35
4.1.2	Deskripsi Data Responden	36
4.1.3	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	38
4.1.4	Deskripsi Variabel Beban Kerja (X_2).....	40
4.1.5	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X_3)	42
4.1.6	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	44
4.1.7	Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	46
4.1.8	Reliabilitas Instrumen.....	50
4.2	Uji Asumsi Klasik	51
4.2.1	Uji Normalitas	51
4.2.2	Uji Multikolinearitas.....	52
4.2.3	Uji Heteroskedastisitas	53
4.2.4	Uji Autokorelasi	54
4.3	Deskripsi Hasil Pengujian Statistik	55
4.4	Pembahasan	60
4.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT Patco Elektronik Teknologi.....	60
4.4.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Patco Elektronik Teknologi.....	61
4.4.3	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Patco Elektronik Teknologi.....	62
4.4.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	62
4.5	Kelemahan Penelitian	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		64
5.1	Simpulan.....	64
5.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		71

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4. 1 Jenis Kelamin.....	36
Diagram 4. 2 Diagram Status Kerja	37
Diagram 4. 3 Diagram Tingkat Pendidikan	37
Diagram 4. 4 Diagram Usia	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Prariset Kepuasan Karyawan PT Patco Elektronik Teknologi.....	2
Tabel 1. 2 Pelanggaran Tata Tertib Karyawan PT Patco Electronik Teknologi.....	3
Tabel 1. 3 Sheet Target dan NG Produksi Tahun 2021	5
Tabel 1. 4 Keterlambatan Karyawan PT Patco Elektronik Teknologi bagian Produksi Tahun 2021	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3. 1 Penilaian Skala <i>Likert</i>	25
Tabel 3. 2 Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi :	31
Tabel 3. 3 Koefisien Korelasi dan Taksirannya	34
Tabel 4. 1 Jumlah Responden dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	36
Tabel 4. 2 Skor Hasil Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	39
Tabel 4. 3 Skor Hasil Kuesioner Variabel Beban Kerja	40
Tabel 4. 4 Skor Hasil Kuesioner Variabel Budaya Organisasi	42
Tabel 4. 5 Skor Jawaban Responden tentang Kepuasan Kerja	44
Tabel 4. 6 Tabel Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja.....	47
Tabel 4. 7 Tabel Uji Validitas Instrumen Beban Kerja.....	47
Tabel 4. 8 Tabel Uji Validitas Instrumen Budaya Organisasi	48
Tabel 4. 9 Tabel Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja	49
Tabel 4. 10 Tabel Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi	55
Tabel 4. 14 Pengujian Autokorelasi	55
Tabel 4. 15 Hasil Deskriptif Statistik	56
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Tabel Koefisien Uji t	57
Tabel 4. 18 Jumlah Responden dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara.....	71
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 3 Tabel Jumlah Responden.....	78
Lampiran 4 Rekap Data Kuesioner	79
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	85
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	90
Lampiran 7 Hasil Regresi Berganda	92
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis.....	93
Lampiran 9 Tabel R	94
Lampiran 10 Tabel Persentase Distribusi F (0,05).....	95
Lampiran 11 Titik Persentase Distribusi t (df = 41- 60)	96
Lampiran 12 Kartu SK Pembimbing.....	97
Lampiran 13 Kartu Bimbingan Skripsi	98
Lampiran 14 Kartu Seminar Proposal.....	99
Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup.....	101
Lampiran 16 Turniti (Plagiarism)	102

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT PATCO ELEKTRONIK TEKNOLOGI

ORIGINALITY REPORT

33% SIMILARITY INDEX
30% INTERNET SOURCES
19% PUBLICATIONS
22% STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	2%
2	repository.usd.ac.id Internet Source	2%
3	repository.umsu.ac.id Internet Source	2%
4	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	2%
5	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	1%
6	repository.unbari.ac.id Internet Source	1%
7	dspace.uii.ac.id Internet Source	1%
8	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	1%
	repository.ub.ac.id	

9	Internet Source	1%
10	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	1%
11	repository.upstegal.ac.id Internet Source	1%
12	repository.unj.ac.id Internet Source	1%
13	repositori.usu.ac.id Internet Source	1%
14	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	1%
15	repository.unimar-amni.ac.id Internet Source	1%
16	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
17	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	1%
18	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%