

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pengujian ini dilakukan menggunakan uji *Moderated Regression Analysis* (MRA), berdasarkan data yang telah peneliti kumpulkan dan peneliti uji, peneliti ini menghasilkan sebuah temuan yang dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kemudahan Akses berpengaruh negatif terhadap kepatuhan Wajib Pajak.
2. Pengetahuan Perpajakan berpengaruh negatif terhadap kepatuhan Wajib Pajak.
3. E-Bupot Unifikasi memperkuat hubungan antar kemudahan akses terhadap kepatuhan Wajib Pajak
4. E-Bupot Unifikasi memperkuat hubungan antar pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak

5.2 Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian ini maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya menambahkan variabel independen lain yang diperkirakan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna agar mendapatkan hasil yang luas lagi mengenai faktor – faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan pengguna.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk dapat memperluas ruang lingkup responden untuk dijadikan sampel penelitian.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan memperluas objek penelitian lebih dari 1 wilayah sehingga dapat dijadikan perbandingan hasil penelitian dengan penelitian ini atau sebelumnya.