

**PENGARUH KEMUDAHAN AKSES DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
MENGUNAKAN E-BUPOT UNIFIKASI SEBAGAI VARIABEL
MODERATING**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Oleh :

Desi Rahmawati

41183403190091



Strata I

Program Studi Akuntansi

UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KEMUDAHAN AKSES DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
MENGUNAKAN E-BUPOT UNIFIKASI SEBAGAI VARIABEL
MODERATING**

Tanggal : 06 Juli 2023

Oleh :

Desi Rahmawati

41183403190091

Disetujui,
Pembimbing



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KEMUDAHAN AKSES DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
MENGUNAKAN E-BUPOT UNIFIKASI SEBAGAI VARIABEL
MODERATING**

Tanggal : 20 Juli 2023

Oleh

Desi Rahmawati

NPM : 41183403190091

Penguji I



Vita Aprilina, S.E., M.Si., M.Ak

Penguji II



Yuha Nadhirah Qintharah, S.E., M.Ak

Mengetahui,
Pembimbing



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Desi Rahmawati
NPM : 41183403190091
Program Studi : Akuntansi S-1
Fakultas : Ekonomi
E-mail : rahmawatidesi389@gmail.com
No. HP : 081271815601

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya berjudul “Pengaruh Kemudahan Akses dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Menggunakan E-Bupot Unifikasi Sebagai Variabel Moderating” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 20 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



(Desi Rahmawati)

ABSTRAK

Desi Rahmawati (41183403190091)

Pengaruh Kemudahan Akses dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Menggunakan E-Bupot Unifikasi Sebagai Variabel Moderating

xiv + 99 Halaman + 21 Tabel + 1 Gambar + 2023 + 11 Lampiran

Kata Kunci: Kemudahan Akses, Pengetahuan Perpajakan, E-Bupot Unifikasi, Kepatuhan Wajib Pajak.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh Kemudahan Akses, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Menggunakan E-Bupot Unifikasi Sebagai Variabel Moderating.

Dalam penelitian ini, metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif yaitu Peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif berupa skor jawaban hasil kuesioner yang disebar menggunakan *google form* melalui media sosial seperti *Instagram*, dan *WhatsApp*. Sampel dalam penelitian ini 100 responden, dengan menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu kombinasi antara metode *accidental sampling* dan *purposive sampling*. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Cibitung Kabupaten Bekasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Moderated Regression Analysis (MRA)*. Pengolahan data menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 24.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Kemudahan Akses Berpengaruh Negatif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Pengetahuan Perpajakan Berpengaruh Negatif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, E-Bupot Unifikasi Memperkuat Pengaruh Kemudahan Akses Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Dan E-Bupot Unifikasi Memperkuat Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Daftar Pustaka : 33 (1986 – 2022)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim.

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Dengan memanjatkan syukur ke hadirat Allah SWT dan atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul “Pengaruh Kemudahan Akses dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Menggunakan E-Bupot Unifikasi Sebagai Variabel Moderating. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. Bapak Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dalam proses pembuatan skripsi dengan baik dan selaku Ketua Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
2. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Dosen dan semua staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan pengetahuan, arahan dan bekal ilmu yang baik serta membantu kelancaran dalam administrasi selama penulisan skripsi.
4. Kedua orang tua tersayang, Bapak Wawan Saepul Anwar dan Ibu Ai Ropiah, selaku orang tua saya yang selalu memberikan dorongan, motivasi, bantuan do’a, kasih sayang, semangat, dukungan moral dan material sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
5. Untuk adikku tersayang yaitu Dewi Aulia Putri yang selalu mendoakan dan menemani saat penulis mengerjakan skripsi.
6. Untuk keluarga besar saya yang selalu memberikan doa baik untuk ku, karena dengan do’a kalian saya bisa sampai pada tahap akhir skripsi ini.

7. Untuk sahabatku, teman seperjuangan Nurlina Dwi Putri, Elly Setyowati, Lunika Fadluraby, Rosalia Yulsrinur, Windy Permatasari, Annisa Saraswati, Azyu Fahira, terima kasih sudah bersama selama kurang lebih 4 tahun ini, dan selalu memotivasi saya untuk lebih giat belajar, sayang kalian semua.
8. Untuk teman-teman dan sahabat kuliah saya, yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih sudah memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Untuk teman seperbimbingan Kharismatul Izzati Maula yang selalu memberikan semangat, dan berjuang bersama sampai akhir pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan penulisan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap saran dan kritik yang dapat membangun dan penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Aamiinnn Ya Rabbal Alamin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Bekasi, 20 Juli 2023

Penulis,



Desi Rahmawati

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Teori Kepatuhan (Compliance Theory)	10
2.1.2 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	11
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.1.4 Kemudahan Akses.....	14

2.1.5 Pengetahuan Perpajakan.....	15
2.1.6 E-Bupot Unifikasi	17
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
2.4 Pengembangan Hipotesis	23
2.4.1 Pengaruh Kemudahan Akses Terhadap Kepatuhan WP	23
2.4.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan WP	24
2.4.3 Pengaruh Kemudahan Akses Terhadap Kepatuhan WP Orang Pribadi dengan E-Bupot Unifikasi Sebagai Variabel Moderating	25
2.4.4 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan WP Orang Pribadi dengan E-Bupot Unifikasi Sebagai Variabel Moderating	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Metodologi Penelitian	28
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.3 Populasi dan Sampel	28
3.3.1 Populasi Penelitian	28
3.3.2 Sampel Penelitian.....	29
3.4 Jenis Sumber Data.....	30
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.7 Teknik Analisis Data.....	34
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	34
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	34
3.7.2.1 Uji Validitas	34
3.7.2.2 Uji Reliabilitas	35

3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.7.3.1 Uji Normalitas.....	35
3.7.3.2 Uji Multikolinieritas.....	35
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.7.4 Analisis Regresi	36
3.7.5 Uji Hipotesis	37
3.7.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	37
3.7.5.2 Uji Kelayakan Model (Uji F)	37
3.7.5.3 Uji Statistik t	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Deskripsi Data Penelitian.....	39
4.2 Statistik Deskriptif	39
4.2.1 Deskripsi Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan WP.....	40
4.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden Mengenai Kemudahan Akses.....	42
4.2.3 Deskripsi Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Perpajakan.....	43
4.2.4 Deskripsi Tanggapan Responden Mengenai E-Bupot Unifikasi	45
4.3 Uji Kualitas Data.....	47
4.3.1 Uji Validitas	47
4.3.2 Uji Reliabilitas	49
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.4.1 Uji Normalitas.....	50
4.4.2 Uji Multikolinearitas	51
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.5 Analisis Regresi	53

4.6 Uji Hipotesis	55
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	55
4.6.2 Uji Kelayakan Model (Uji F)	55
4.6.3 Uji Statistik T	56
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.7.1 Pengaruh Kemudahan Akses Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	59
4.7.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	59
4.7.3 E-Bupot Unifikasi Sebagai Pemoderasi Pengaruh Kemudahan Akses Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	60
4.7.4 E-Bupot Unifikasi Sebagai Pemoderasi Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Target dan Realisasi Penerimaan Pajak.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Skor Pengukuran Skala Likert	31
Tabel 3.2 Indikator Penelitian.....	31
Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	40
Tabel 4.2 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan WP..	41
Tabel 4.3 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kemudahan Akses.....	42
Tabel 4.4 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Pengetahuan Perpajakan	44
Tabel 4.5 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel E-Bupot Unifikasi	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kemudahan Akses	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas E-Bupot Unifikasi	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi.....	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R Square)	55
Tabel 4.16 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	56
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik T.....	57

DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1 Gambar Kerangka Pemikiran	22
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 2. Daftar Hasil Jawaban Responden	75
Lampiran 3. Hasil Uji Statistik Deskriptif	87
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	88
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	92
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi	93
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis	94
Lampiran 8. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi	95
Lampiran 9. Kartu Seminar Proposal Penelitian.....	96
Lampiran 10. Kartu Bimbingan Skripsi	98
Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup.....	99

PENGARUH KEMUDAHAN AKSES DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI MENGGUNAKAN E-BUPOT UNIFIKASI SEBAGAI VARIABEL MODERATING

ORIGINALITY REPORT

23%
SIMILARITY INDEX

38%
INTERNET SOURCES

24%
PUBLICATIONS

24%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ub.ac.id Internet Source	4%
2	dspace.uii.ac.id Internet Source	3%
3	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	2%
4	repository.pelitabangsa.ac.id:8080 Internet Source	1%
5	repository.upstegal.ac.id Internet Source	1%
6	Submitted to Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta Student Paper	1%
7	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	1%
8	wisuda.unissula.ac.id Internet Source	1%

9	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	1 %
10	Arnoldus Christo Novrianto, Nurul Aisyah Rachmawati. "THE EFFECT OF INCOME LEVEL, KNOWLEDGE, TAXPAYER AWARENESS AND TAX OFFICER SERVICES ON COMPLIANCE WITH PAYING LAND AND BUILDING TAXES IN PASAR REBO SUBDISTRICT, EAST JAKARTA", ACCRUALS (Accounting Research Journal of Sutaatmadja), 2021 Publication	1 %
11	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	1 %
12	eprints.unsri.ac.id Internet Source	1 %
13	repository.usd.ac.id Internet Source	1 %
14	Alvin Widiyanto Pratama, Puji Nurhayati. "Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Layanan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak E-Commerce", FISCAL: Jurnal Akuntansi dan Perpajakan, 2023 Publication	1 %

15 Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur 1 %
Student Paper

16 lib.unnes.ac.id 1 %
Internet Source

17 eprints.poltektegal.ac.id 1 %
Internet Source

18 Submitted to Sriwijaya University 1 %
Student Paper

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On