

## DAFTAR PUSTAKA

Agung Kurniawan, 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan

Lp Sinambela, 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Lattimore. 2010. *Public Relations*. Profesi dan Praktik. Salemba Humanika.

Mardiasmo. 2018. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: ANDI.

Nova, Firsan. *Crisis Public Relations*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2011.

Robbins, Stephen P., 2006. *Perilaku Organisasi*, PT Indeks, Kelompok Gramedia, Jakarta.

Ruslan, R 2012. *Dalam manajemen Public Relations & Media Komunikasi Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta

### JURNAL

Eka, . 2017. *Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Rumbai Pesisir*.

*Jurnal Ilmu Administrasi Negara* 1-10.

Suardi Pantih, . 2019. . *Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Talatako Kabupaten Tojo Una-una*. *Jurnal Ilmiah Administratif* 67 – 82.

Ratna Esa Kuswati,. 2017. Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan  
Tanjungsari Kecamatan Gunungkidul., Jurnal Pendidikan Administrasi Negara 1 –  
20

M Yanto,. 2018. Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Karanggeneng  
Kabupaten Lamongan., Jurnal Ilmu Manajemen, 31 – 41

Joko Susanto,. 2019. Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Tabir Ulu  
Kabupaten Merangin, Jurnal Administrasi Negara, 105 – 122