

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Jaminan Hari Tua (JHT) pada BPJS Ketenagakerjaan adalah program perlindungan yang diselenggarakan dengan tujuan untuk menjamin agar peserta menerima uang tunai apabila memasuki masa pensiun, mengalami cacat total tetap, atau meninggal dunia. Persyaratan untuk mengajukan klaim Jaminan Hari Tua yang ada di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bekasi Kota pada umumnya ada beberapa persen klaim JHT yaitu 10%, 30%, 100% dan melengkapi dokumen Fotocopy KK, KTP, NPWP, buku rekening asli dan fotocopy, lalu pass foto 3x4 dan 4x6 masing-masing 4 lembar, Email HRD perusahaan terakhir kerja, dan yang lainnya sudah jelas sesuai dengan peraturan yang ada dan mudah untuk dipenuhi oleh peserta yang ingin mengajukan klaim JHT

Solusi yang timbul atas kendala internal dan eksternal dapat disimpulkan bahwa solusi internal yaitu setiap cabang di Bekasi dan sekitar selalu mengecek situs aliran data agar tidak terjadi kendala di pusat pada situ data saat ingin mengklaim JHT agar tidak down saat peserta klaim JHT saat sedang melonjak, lalu solusi eksternal yaitu melengkapi persyaratan yang tidak lengkap, cek kartu peserta agar tidak lebih dari satu dan perusahaan membuat antrian online dan datang ke kantor untuk verifikasi lanjut sebab agar tidak keteteran dalam klaim JHT yang sedang melonjak.

#### **B. Saran**

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan diatas, penulis memberikan saran sebagai bahan evaluasi sebagai berikut:

1. Pada kendala internal yaitu sebaiknya kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bekasi Kota lebih meningkatkan kualitas jaringan arus sistem data yang ada

sehingga jaringan selalu stabil dan bagian IT di BPJS Ketenagakerjaan langsung menangi kendala masalah tersebut dalam kurang waktu 10 menit.

2. BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bekasi Kota lebih mengsosialisasikan kepada tenaga kerja guna untuk cara mengklaim JHT dengan menggunakan aplikasi JMO dan web site lapak asik.