

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1. Kesimpulan

Berikut hasil kesimpulan yang peneliti lakukan berdasarkan dari hasil pembahasan. Peneliti akan menyimpulkan poin-poin yang didapatkan dari hasil penelitian dan hasil pembahasan. Secara lebih terperinci peneliti menyimpulkannya sebagai berikut:

Berdasarkan hasil dari pengamatan dan wawancara yang peneliti lakukan kepada Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Bekasi dan Kepala Puskesmas Sukatani dari ke 5 (lima) aspek tersebut sudah tersedia lengkap dan sudah berjalan baik sesuai dengan SOP yang telah di tentukan Dinas Kesehatan kabupaten Bekasi. Namun, menurut dari sudut pandang masyarakat yang berperan sebagai pengguna jasa pelayanan di Puskesmas Sukatani menilai masih kurang baik hal ini karena disebabkan oleh terjadinya antrean dimana bagi yang tidak mendapatkan tempat antrean harus panas-panasan dan terdapat beberapa sikap petugas medis yang melayani pasien dengan sikap judes yang menyebabkan masyarakat yang akan mengakses pelayanan kesehatan merasakan tidak nyaman.

Berdasarkan dari uraian di atas dapat disimpulkan bahwa pelayanan kesehatan di Puskesmas Sukatani dari indikator tangible masih kurang baik

dan masih kurang memuaskan masyarakat yang mengakses jasa pelayanan di Puskesmas Sukatani.

Berdasarkan hasil dari pengamatan dan wawancara yang peneliti lakukan kepada Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Bekasi dan Kepala Puskesmas Sukatani dari aspek sikap dan perilaku tenaga medis dalam memberikan pelayanan kesehatan tersebut berjalan dengan baik dimana tenaga medis Puskesmas Sukatani telah menerapkan prinsip 3S yaitu sopan, santun, dan salam sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP) dalam memberikan pelayanan. Namun, menurut dari sudut pandang masyarakat yang berperan sebagai pengguna jasa pelayanan di Puskesmas Sukatani menilai sikap dan perilaku tenaga medis dalam memberikan pelayanan kesehatan menyatakan bahwa masih kurang baik hal ini karena disebabkan oleh masih ada tenaga medis yang bersikap dan berperilaku judes pada saat proses persalinan di Puskesmas Sukatani dan tidak semua petugas medis bersikap ramah itu tergantung dari kepribadian individunya masing-masing.

Berdasarkan dari uraian di atas dapat disimpulkan bahwa pelayanan kesehatan di Puskesmas Sukatani dari indikator Reliability. Sikap dan perilaku petugas medis di Puskesmas Sukatani masih kurang baik dalam melayani masyarakat.

Berdasarkan hasil dari pengamatan dan wawancara yang peneliti lakukan kepada Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Bekasi dan Kepala Puskesmas Sukatani dari 2 (dua) aspek tersebut sudah mudah dalam

mengakses pelayanan kesehatan dan petugas tenaga medis sudah profesional dalam memberikan resep obat karena sudah memiliki sertifikat SIP yang sudah menjadi standar wajib. Menurut dari sudut pandang masyarakat yang berperan sebagai pengguna jasa pelayanan di Puskesmas Sukatani menilai aspek kemudahan dalam mengakses pelayanan kesehatan dan kualitas tenaga medis dalam memberikan resep obat menyatakan bahwa sudah mudah dalam mengakses pelayanan kesehatan karena dalam mengakses pelayanan gratis tidak di pungut biaya dan berlaku untuk semua kalangan masyarakat.

Selain itu, kualitas tenaga medis dalam pemberian resep obat sudah baik dan sudah profesional. Namun, dalam segi kualitas obat masyarakat menilai obat yang di berikan Puskesmas masih kurang efektif di banding obat yang di berikan oleh rumah sakit. Berdasarkan dari uraian di atas dapat disimpulkan bahwa dalam 2 (dua) aspek tersebut sudah bagus dan profesional. Namun, dalam segi kualitas obat masih kurang berkualitas.

Berdasarkan hasil dari pengamatan dan wawancara yang peneliti lakukan kepada Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Bekasi dan Kepala Puskesmas Sukatani dari 3 (tiga) aspek tersebut sudah baik dan bagus karena tidak ada malpraktek semuanya di kendalikan oleh dinas kesehatan. Selain itu, keamanan dari tindakan kriminal sudah bagus karena Puskesmas Sukatani memiliki petugas security yang bertugas di pagi hari dan di malam hari. Namun, terjadi kendala yang sering terjadi di klinik swasta karena

disebabkan oleh tidak adanya pengawasan dari profesi lain

Menurut dari sudut pandang masyarakat yang berperan sebagai pengguna jasa pelayanan di Puskesmas Sukatani menilai aspek yang telah dijelaskan di atas sudah bagus dan sudah aman karena di fasilitas pelayanan Puskesmas Sukatani sudah ada penjaga keamanan atau security yang menjaga di lingkungan puskesmas dan petugas medis menjamin akan kesehatan pasien. Berdasarkan dari uraian di atas dapat disimpulkan bahwa dalam 3 (tiga) aspek tersebut sudah bagus. Namun, untuk pengawasan kepada klinik swasta masih tidak ada karena klinik swasta lah yang menjadi penyumbang angka kematian terbanyak.

Berdasarkan hasil dari pengamatan dan wawancara yang peneliti lakukan kepada Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Bekasi dan Kepala Puskesmas Sukatani dari 3 (tiga) aspek tersebut sudah baik dan bagus karena petugas medis Puskesmas Sukatani menanggapi keluhan masyarakat dengan senang hati dan Petugas medis Puskesmas Sukatani akan memperbaiki pelayanan jika mendapatkan komplain demi terwujudnya pelayanan yang prima. Menurut dari sudut pandang masyarakat yang berperan sebagai pengguna jasa pelayanan di Puskesmas Sukatani menilai aspek yang telah dijelaskan di atas sudah baik dan sudah bagus.

Indikator faktor-faktor yang menyebabkan angka kematian bayi menurut pendapat WHO yang dikutip dalam Aryoso (2003) terdapat 2 (dua) indikator yaitu:

Berdasarkan hasil dari pengamatan dan wawancara yang peneliti lakukan kepada Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Bekasi dan Kepala Puskesmas Sukatani dari 5 (lima) aspek tersebut sudah bagus dan profesional hal ini dikarenakan tenaga medis telah melakukan penanganan dan pencegahan sesuai dengan SOP yang telah di tentukan. Menurut dari sudut pandang masyarakat yang berperan sebagai pengguna jasa pelayanan di Puskesmas Sukatani menilai dari 4 (empat) aspek menyatakan telah berjalan baik, bagus dan profesional.

Namun, dari segi aspek kesigapan tenaga medis karena adanya antrean menyebabkan proses pelayanan kesehatan agak terhambat dan dalam menyampaikan informasi masih kurang detail dikarenakan informan harus yang bertanya dahulu baru diberikan penejelasannya oleh tenaga medis. Berdasarkan hasil dari pengamatan dan wawancara yang peneliti lakukan kepada Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Bekasi dan Kepala Puskesmas Sukatani dari 4 (empat) aspek tersebut sudah bagus. Menurut dari sudut pandang masyarakat yang berperan sebagai pengguna jasa pelayanan di Puskesmas Sukatani menilai dari 4 (empat) aspek tersebut ada 2 aspek yang masih buruk atau tidak baik yaitu aspek perhatian tenaga medis kepada masyarakat miskin dalam memberikan pelayanan ada yang cepat dilayani dan ada yang tidak cepat di layani, dan aspek ketepatan waktu tenaga medis dalam memberikan pelayanan kesehatan masih agak sedikit

lambat hal ini dikarenakan ketika terjadinya kepadatan jumlah pasien maka harus melakukan antrean yang membutuhkan waktu yang lama.

5.2.Rekomendasi

Peneliti memberikan saran berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan kepada pihak-pihak yang berkepentingan kepentingan yang dianggap memiliki andil dalam penelitian ini. Adapun beberapa saran yang diberikan peneliti untuk penelitian lebih lanjut, serta saran untuk Kepala Seksi Kesehatan Kabupaten Bekasi dan Kepala Puskesmas Sukatani sebagai berikut:

5.2.1.Rekomendasi Akademik

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti temukan, peneliti berniat untuk menawarkan rekomendasi bagi peneliti selanjutnya berdasarkan temuan penelitian yang peneliti lakukan sebagai berikut:

- 1) Hasil temuan penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan penelitian untuk menambah pengetahuan khususnya dalam bidang Ilmu Administrasi Negara yang berfokus pada peningkatan pelayanan kesehatan dalam menurunkan angka kematian bayi.
- 2) Peneliti ini sangat direkomendasikan dan berguna bagi peneliti selanjutnya untuk dapat melakukan penelitian lanjutan atas topik yang sama namun menggunakan teori, metodologi dan fokus penelitian yang berbeda.

- 3) Bagi Mahasiswa Universitas Islam "45" Bekasi agar dapat menjadi sebuah pembelajaran ilmu mengenai Pelayanan Kesehatan dalam Menurunkan Angka Kematian Bayi.

5.2.2. Rekomendasi Praktis

Berdasarkan temuan dari penelitian yang peneliti lakukan, peneliti berencana untuk memberikan rekomendasi atau saran kepada lembaga atau instansi dengan harapan dapat bermanfaat bagi lembaga tersebut yakni sebagai berikut:

1. Perlu diadakannya relokasi lahan Puskesmas Sukatani agar tidak sempit.
2. Perlu diadakannya perbaikan untuk ruangan tunggu yang berada di luar gedung agar pengunjung Puskesmas Sukatani bisa nyaman dan tidak ada yang kepanasan.
3. Perlu diadakannya perbaikan sikap dan perilaku tenaga medis Puskesmas Sukatani
4. Perlu adanya perluasan gedung agar Puskesmas Sukatani bisa menampung banyak pasien.

Perlu adanya peningkatan kualitas obat-obat yang setara dengan rumah sakit.