

**KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DALAM  
MENURUNKAN ANGKA KEMATIAN BAYI DI PUSKESMAS  
SUKATANI KABUPATEN BEKASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Ujian Sarjana Strata Satu  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara**



**Disusun Oleh:**

M.Fahrulloh

41183522170001

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Kualitas Pelayanan Kesehatan Dalam  
Menurunkan Angka Kematian Bayi Di  
Puskesmas Sukatani Kabupaten Bekasi

Penyusun : Muhamad Fahrulloh

NPM :41183522170001

Bekasi, 20 Juli 2023 Menyetujui,

Pembimbing



(Rahmat Nuryono, S.IP., M.Si.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



(Dila Novita, S. Sos., M.Si.)

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI**

Kualitas Pelayanan Kesehatan Dalam Menurunkan Angka Kematian

Bayi Di Puskesmas Sukatani Kabupaten Bekasi



Dipersiapkan dan disusun oleh :

Muhamad Fahrulloh

41183522170001

Telah diuji dihadapan Dewan Penguji Pada tanggal : 20 Juli 2023

Dan telah dinyatakan Lulus / Disahkan Di Bekasi

Pada tanggal : 20 Juli 2023

Dewan penguji :

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si.

Sekretaris : Mita Widyastuti, Dra., M.Si.

Anggota : 1. Rahmat Nuryono, S.Ip., M.Si.

2. Adi Susila, Drs., M.Si.

(.....)  
(.....)  
(.....)  
(.....)

## PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINILITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Fahrulloh

NPM : 41183522170001

Juduk Skripsi : Kualitas Pelayanan Kesehatan Dalam Menurunkan Angka Kematian Bayi Di Puskesmas Sukatani Kabupaten Bekasi

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doctor), baik di Universitas Islam "45" Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.

2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau Dosen lain yang kompeten.

3. Karya tulis ini terbebas dari:

a. Fabrikasi, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan data penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;

b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.

c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dana tau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.

4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islma "45" Bekasi.

Bekasi, 20 Juli 2023

Yang



Muhamad Fahrulloh

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN

---

---

#### AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Islam “45” Bekasi, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Fahrulloh  
NPM : 41183522170001  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam “45” Bekasi Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non – exclusive Royalty – Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Kualitas Pelayanan Kesehatan Dalam Menurunkan Angka Kematian  
Bayi Di Puskesmas Sukatani Kabupaten Bekasi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam “45” Bekasi berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Bekasi  
Pada tanggal : 20 Juli 2023  
Yang menyatakan,

Muhamad Fahrulloh

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. Identitas Diri

Nama : Muhamad Fahrulloh  
Tempat, tanggal lahir : Bekasi, 28 Mei 1998  
Jenis kelamin : Laki-laki  
Agama : Islam  
Anak ke : Kedua  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Status : Belum menikah  
*E-mail* : fahrulnaxalkam@gmail.com  
  
Alamat Rumah : Kp. Gandu, Des. Sukadarma, Kec. Sukatani, Kab. Bekasi

### B. Nama Orangtua

Nama Ayah : Odo Supaendi  
Nama Ibu : Wati Herawati

### C. Nama Saudara

Nama Kakak Pertama : Danar Sukma Wijaya  
Nama Adik Pertama : Dewi Sekar Harum

### D. Riwayat Pendidikan

1. SDN 02 Cibarusah, lulus tahun 2009 di Cibarusah
2. SMPN 01 Cibarusah, lulus tahun 2013 di Cibarusah
3. SMAN Cikarang Utara, lulus tahun 2016 di Cikarang Utara
4. Masuk Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi Program Studi Ilmu Administrasi Negara Tahun 2017

### E. Riwayat Organisasi

1. Anggota Humas Dan Publikasi HIMAWAN FISIP Unisma "45" Bekasi 2018-2019

## **MOTTO HIDUP**

“Barang siapa yang keluar rumah untuk mencari ilmu, maka ia berada di jalan Allah hingga ia pulang.”

~ (HR Tirmidzi)

### Untuk menjalani kehidupan yang sulit

“Bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga dan bertakwalah kepada Allah supaya kamu menang.”

~(QS Ali Imran: 200)

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warohmatullahi wabarokatuh*

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala limpahan dan rahmat-Nya yang telah memberikan pengetahuan kesehatan, dan kesempatan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini di susun untuk diajukan sebagai tugas akhir ujian sarjana strata satu yang berjudul “Kualitas pelayanan Kesehatan Dalam Menurunkan Angka Kematian Bayi Di Puskesmas Sukatani Kabupaten Bekasi”. Peneliti sangat berharap laporan ini dapat berguna dalam rangka menambah wawasan serta pengetahuan kita. Peneliti juga menyadari sepenuhnya bahwa di dalam laporan ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, peneliti berharap adanya kritik, saran dan usulan demi perbaikan laporan yang telah peneliti buat di masa yang akan datang. Mengingat tidak ada sesuatu yang sempurna tanpa saran yang membangun.

Semoga laporan sederhana ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya. Sekiranya laporan yang telah disusun ini dapat berguna bagi peneliti sendiri maupun orang yang membacanya. Sebelumnya peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata yang kurang berkenan dan peneliti memohon kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa depan.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rahmat Nuryono, S.Ip., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat serta motivasi yang sangat bermanfaat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Dila Novita, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Islam “45”



3. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Administrasi Negara Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmunya dengan tulus dan keikhlasannya hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepala Seksi Kesehatan Kabupaten Bekasi yaitu Hj. Milik Sapiah. S.St., M. Kes., yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan telah membantu untuk menjadi informan dalam penelitian ini.
6. Kepala Puskesmas Kecamatan Sukatani Kabupaten Bekasi yaitu dr. PULUNG KUSUMAYUDHA, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan telah membantu untuk menjadi informan dalam penelitian ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal sesuai dengan kebaikan yang kalian berikan kepada penulis. Aamiin. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis menerima kritik dan saran dari pembaca. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara.

Wassalamu’alaikum warohmatullahi wabarokatuh.

Bekasi, 20 Juli 2023

Penulis

Muhamad Fahrulloh

# **KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DALAM MENURUNKAN ANGKA KEMATIAN BAYI DI PUSKESMAS SUKATANI KABUPATEN BEKASI**

**Muhamad Fahrulloh**  
Universitas Islam 45 Bekasi  
[fahrulnaxalkam@gmail.com](mailto:fahrulnaxalkam@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Kesehatan merupakan sebuah kebutuhan utama bagi manusia apabila seseorang memiliki kesehatan yang baik maka mereka dapat menjalani kehidupannya secara normal. Dalam pelaksanaan program *Sustainable Development Goals* (SDGs) Salah satu tujuan dari program ini adalah menurunkan angka kematian bayi (AKB) yang tercantum dalam goals nomor 3 ayat 2 yang bertujuan untuk menjamin kehidupan yang sehat dan menunjang kesejahteraan bagi seluruh umat manusia dengan tujuan menurunkan angka kematian bayi, di setiap negara berusaha untuk mengurangi kematian bayi termasuk di Negara Indonesia kematian bayi paling sedikit 12 per 1000 kelahiran. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas pelayanan kesehatan di Puskesmas Sukatani dalam menurunkan angka kematian bayi, menganalisis kebijakan Pemerintah Kabupaten Bekasi dalam mengalokasikan dana anggaran kesehatan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dalam mengurangi angka kematian bayi di Kabupaten Bekasi, menganalisis hambatan Pemerintah Kabupaten Bekasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dan mengurangi angka kematian bayi. Penelitian ini dilakukan melalui metode kualitatif dengan penyajian secara deskriptif dan pengumpulan data didapatkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi pustaka. Hasil penelitian menyatakan bahwa kualitas pelayanan kesehatan di Puskesmas Sukatani masih belum efektif dalam menurunkan angka kematian bayi, kurangnya pemberdayaan masyarakat dalam kesehatan bayi, dan alokasi anggaran dana kesehatan Kabupaten Bekasi kurang dari target yang di tentukan nasional.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan Kesehatan, Angka Kematian Bayi

# **KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DALAM MENURUNKAN ANGKA KEMATIAN BAYI DI PUSKESMAS SUKATANI KABUPATEN BEKASI**

**Muhamad Fahrulloh**  
Universitas Islam 45 Bekasi  
[fahrulnaxalkam@gmail.com](mailto:fahrulnaxalkam@gmail.com)

## ***ABSTRACT***

*Health is a major need for humans if someone has good health then they can lead a normal life. In implementing the Sustainable Development Goals (SDGs) program, one of the objectives of this program is to reduce the infant mortality rate (IMR) listed in goals number 3, paragraph 2 which aims to ensure a healthy life and support welfare for all mankind with the aim of reducing infant mortality, in every country trying to reduce infant mortality, including in Indonesia, infant mortality is at least 12 per 1000 births. This study aims to analyze the quality of health services at the Sukatani Health Center in reducing infant mortality, to analyze the policy of the Bekasi District Government in allocating health budget funds to improve the quality of health services in reducing infant mortality in Bekasi District, to analyze the constraints of the Bekasi District Government in improving the quality of health services and reducing infant mortality. This research was conducted through qualitative methods with descriptive presentation and data collection obtained through in-depth interviews, observation, and literature study. The results of the study stated that the quality of health services at the Sukatani Health Center was still not effective in reducing infant mortality, there was a lack of community empowerment in infant health, and the budget allocation for health funds for Bekasi Regency was less than the target set nationally.*

*Keywords: Quality of Health Services, Infant Mortality Rate*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINILITAS SKRIPSI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	iv
<b>TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	iv
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	v
<b>MOTTO HIDUP</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	15
1.3. Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Signifikansi Penelitian.....	16
1.4.1. Signifikansi Akademik.....	16
1.4.2. Signifikansi Praktis .....	26
1.5. Sistematika Penulisan .....	26
<b>BAB II KERANGKA TEORI</b> .....	29
2.1. Kualitas Pelayanan Kesehatan.....	29

2.1.1. Pengertian Kualitas Pelayanan Kesehatan .....	29
2.2. Angka Kematian Pada Bayi.....	33
2.2.1. Pengertian Angka Kematian Pada Bayi .....	33
2.2.2. Faktor Penyebab Kematian Bayi.....	34
2.3. <i>Sustainable Development Goals</i> (SDGs).....	35
2.3.1. Pengertian <i>Sustainable Development Goals</i> (SDGs) .....	35
2.4 Kerangka Pemikiran .....	38
2.5. Asumsi Penelitian .....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1. Paradigma Penelitian .....	42
3.1.1. Paradigma Konstruktivisme .....	43
3.2. Metode Penelitian Kualitatif.....	44
3.3. Desain Penelitian .....	45
3.4. Sumber dan Teknik Perolehan Data .....	46
3.4.1. Teknik Perolehan Data .....	46
3.4.2. Teknik Perekrutan Informan .....	49
3.5. Teknik analisis Data .....	51
3.6. <i>Goodnes and Quality Criteria</i> Penelitian (Uji keabsahan data penelitian) .....	53
3.6.1. Kepercayaan ( <i>Creadibility</i> ) .....	53
3.6.2. Keteralihan ( <i>Tranferability</i> ) .....	54
3.6.3. Kebergantungan ( <i>Dependability</i> ) .....	55
3.6.4. Kepastian ( <i>Confirmability</i> ).....	57
3.7. Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
3.8. Jadwal Penelitian .....	59

3.9. Keterbatasan Penelitian .....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	61
4.1.1. Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kabupaten Bekasi .....	61
4.1.2. Visi dan Misi .....	62
4.1.3. Dasar Hukum.....	62
4.1.4. Struktur Organisasi.....	63
4.2. Hasil Penelitian.....	64
4.2.1. Kualitas Pelayanan Kesehatan Dalam Menurunkan Angka Kematian Bayi di Puskesmas Sukatani .....	64
4.2.2. Hambatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dalam Menurunkan Angka Kematian Bayi.....	77
4.2.3. Alokasi Dana Anggaran Kesehatan.....	78
4.3. Hasil Pembahasan .....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>94</b>
5.1. Kesimpulan.....	94
5.2. Rekomendasi .....	99
5.2.1. Rekomendasi Akademik .....	99
5.2.2. Rekomendasi Praktis.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>106</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Data Fasilitas Pelayanan Kesehatan.....	9
Gambar 1.2 Data Jumlah Kematian Neonatal.....	13
Gambar 4. 1 Alokasi Anggaran Kesehatan.....	78

## DAFTAR TABEL

Table 1.1. Hasil Analisa Peneliti.....	38
--	----



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. 1 Surat Keputusan Dekan (Penetapan Pembimbing Skripsi) .....	107
Lampiran 2. 1 Surat-Surat Perizinan Penelitian.....	108
Lampiran 2. 2 Pendoman Pertanyaan Wawancara.....	110
Lampiran 3. 1 Lampiran Open Coding .....	110
Lampiran 4. 1 Lampiran Hasil Axial Coding .....	220
Lampiran 5. 1 Lampiran Hasil Selective Coding.....	230

PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DALAM  
MENEKAN ANGKA KEMATIAN BAYI DI PUSKESMAS  
KECAMATAN SUKATANI KABUPATEN BEKASI

ORIGINALITY REPORT

**23%**  
SIMILARITY INDEX

**22%**  
INTERNET SOURCES

**9%**  
PUBLICATIONS

**8%**  
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	<a href="https://repository.unismabekasi.ac.id">repository.unismabekasi.ac.id</a> Internet Source	2%
2	<a href="https://docplayer.info">docplayer.info</a> Internet Source	2%
3	<a href="https://docobook.com">docobook.com</a> Internet Source	1%
4	<a href="https://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Internet Source	1%
5	<a href="https://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Internet Source	1%
6	<a href="https://repository.uinsu.ac.id">repository.uinsu.ac.id</a> Internet Source	1%
7	<a href="https://idoc.pub">idoc.pub</a> Internet Source	1%
8	<a href="https://jurnal.unigal.ac.id">jurnal.unigal.ac.id</a> Internet Source	1%
	<a href="https://konsultasiskripsi.com">konsultasiskripsi.com</a>	

9	Internet Source	1%
10	<a href="https://e-journal.akesrustida.ac.id">e-journal.akesrustida.ac.id</a> Internet Source	<1%
11	<a href="https://ppjp.ulm.ac.id">ppjp.ulm.ac.id</a> Internet Source	<1%
12	<a href="https://id.123dok.com">id.123dok.com</a> Internet Source	<1%
13	<a href="https://repo.unand.ac.id">repo.unand.ac.id</a> Internet Source	<1%
14	<a href="https://digilib.unila.ac.id">digilib.unila.ac.id</a> Internet Source	<1%
15	<a href="https://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Internet Source	<1%
16	<a href="https://adoc.pub">adoc.pub</a> Internet Source	<1%
17	<a href="https://core.ac.uk">core.ac.uk</a>	<1%