

**IMPLEMENTASI KERJASAMA OMBUDSMAN
REPUBLIK INDONESIA DAN KOMISI
PEMBERANTASAN KORUPSI DALAM UPAYA
PEMBERANTASAN KORUPSI DAN PENGAWASAN
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Ilmu Administrasi Negara



Oleh

SHANTY DEFFIANY

41183522190035

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI**

2023

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shanty Deffiany

NPM : 41183522190035

Judul Skripsi : Implementasi Kerjasama Ombudsman Republik Indonesia dan Komisi Pemberantasan Korupsi Dalam Upaya Pemberantasan Korupsi dan Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Menyatakan bahwa:

1. Baik di Universitas Islam'45 Bekasi maupun di institut lainnya, skripsi ini belum pernah diajukan demi meraih gelar akademik;
2. Gagasan, penelitian dan perumusan dalam skripsi ini sepenuhnya milik saya, yang diarahkan oleh pembimbing skripsi yang ditunjuk atau dosen lain yang ahli;
3. Skripsi ini terhindar dari:
 - a. Falsifikasi, yang melibatkan pengubahan data agar sesuai dengan keinginan peneliti, termasuk memanipulasi alat, teknik, atau bahan penelitian dan mengalihkan atau menyingkirkan data atau hasil serupa itu kemudian peneliti tidak terwakili secara valid dalam penelitian;
 - b. Fabrikasi, yaitu aksi menciptakan data dari sumber yang tidak ada melahirkan seolah-olah ada. Termasuk membuat, merekam dan/atau mengumumkan temuan penelitian tanpa memberikan bukti bahwa proses penelitian benar-benar terjadi;
 - c. Plagiarisme, yang didefinisikan sebagai pengambilan ide, pemikiran, metode, objek kajian dan temuan, baik berupa kata-kata atau data, tergolong data yang ditemukan melewati sumber tertentu, proposal

rencana penelitian, atau naskah orang lain tanpa mengakui penciptanya.

4. Secara tegas disebutkan pada referensi dokumen dengan menyebutkan nama penulis dan dicantumkan dalam daftar pustaka, tidak ada karya atau sudut pandang dalam skripsi ini yang telah diproduksi atau diiterbitkan oleh orang lain;
5. Dengan ini saya mengutarakan bahwa hal tersebut di atas adalah benar dan dengan ini saya menyetujui sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar yang diperoleh sebagai hasil dari skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Islam '45 Bekasi apabila terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini.

Bekasi, 21 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Shanty Deffiany

NPM 41183522190035

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Implementasi Kerjasama Ombudsman Republik Indonesia dan
Komisi Pemberantasan Korupsi Dalam Upaya Pemberantasan
Korupsi dan Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Penyusun : Shanty Deffiany

NPM : 41183522190035

Bekasi, 21 Juli 2023

Menyetujui:

Pembimbing,



Dila Novita, S.Sos., M.Si

Mengetahui:

Ketua Program Studi,



Dila Novita, S.Sos., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

Implementasi Kerjasama Ombudsman Republik Indonesia dan Komisi
Pemberantasan Korupsi Dalam Upaya Pemberantasan Korupsi dan Pengawasan
Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Shanty Deffiany

NPM 41183522190035

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

Pada tanggal: 21 Juli 2023

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan:

Di Bekasi

Pada tanggal: 21 Juli 2023

Dosen Penguji

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si
Sekretaris : Adi Susila, Drs., M.Si
Anggota : 1. Muhammad Yunus, S.IP., M.P.A
2. Abdul Muis, Drs., M.Si

(D.M)
(*[Signature]*)
(*[Signature]*)
(*[Signature]*)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kami panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi Kerjasama Ombudsman Republik Indonesia dan Komisi Pemberantasan Korupsi Dalam Upaya Pemberantasan Korupsi dan Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang strata 1 Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam “45” Bekasi.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Dalam penulisan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak karena tanpa adanya bimbingan, bantuan serta dorongan skripsi ini tidak dapat terselesaikan, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dila Novita, S.Sos.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang sudah dengan rela membagi waktu, pengetahuan dan segala pengalamannya untuk mahasiswa agar mampu menyusun skripsi dengan tetap semangat selama masa bimbingan proses penyusunan skripsi. Dan juga selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam “45” Bekasi yang selalu menjadi penyemangat dan sumber berbagi pengetahuan bagi mahasiswa.

2. Bapak Yanto Supriyatno, Drs.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi yang telah membantu dan mengarahkan dalam memberikan berbagai ilmu bagi penulis.
4. Seluruh jajaran Ombudsman Republik Indonesia dan Komisi Pemberantasan Korupsi yang sudah membantu penelitian dalam mendapatkan informasi dan data terkait penelitian ini.
5. Kedua Orang tua (Ibu Darnelly dan Bapak Suhaili) yang tiada pernah henti untuk selalu memberikan doa dan kasih sayang terbaik sepanjang masa serta dukungan moril maupun materil untuk kesuksesan putrinya. Terimakasih karena tidak pernah ada kata lelah memberikan motivasi dan memenuhi segala kebutuhan penulis, sehingga penulis sampai pada titik ini.
6. Adik tercinta, Muhammad Abuzar Ghifahri dan Muhammad Nazib Mahfud yang selalu memberikan perhatian penuh dan memenuhi segala kebutuhan penulis, terimakasih pula penulis ucapkan karena kalian selalu berusaha semaksimal mungkin untuk saya tidak merasa kekurangan satu hal apapun baik secara materil maupun kasih sayang sehingga penulis sampai pada titik ini.
7. Teh Dila Novita selaku teteh panutanku yang telah memberikan arahan, motivasi, semangat dan kasih sayangnya dengan merelakan banyak

waktunya untuk penulis selama masa perkuliahan sampai proses penyusunan skripsi.

8. Teman-teman seperjuanganku Adinda Fitri Emilia, Rika Tasya, Juwita Chandra Kinanti, Fitri Fauziati di masa perkuliahan yang penuh dengan suka duka perjuangan dari masa awal perkuliahan, Kuliah Kerja Nyata (KKN), magang dan sampai pada titik penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Pemilik NPM 41182911190030 terimakasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya, semoga kita bisa terus bersama menjadi pribadi yang lebih baik lagi.
10. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Islam Komisariat FISIP UNISMA, yang telah membantu banyak hal untuk penulis terus berkembang dan menambah ilmu semasa perkuliahan, sehingga penulis mempunyai rumah yang bisa menampung penulis untuk terus belajar dan belajar sehingga segala pencapaian penulis sampai hari ini salah satu faktor pendukungnya adalah karena himpunanku tersayang.
11. Seluruh teman-teman Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2019 yang sangat luar biasa dan seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis membutuhkan segala kritik dan saran yang

membangun dari pembaca. Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat dikembangkan lagi untuk penelitian selanjutnya.

Bekasi, 21 Juli 2023

Shanty Deffiany

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ayah dan mamahku, yang tiada hentinya memberikan kasih sayang penuh perhatian dan berusaha memenuhi segala kebutuhan anaknya. Terima kasih telah menjadi sosok terindah dalam hidupku dan terimakasih atas semua doa baikmu yang tidak pernah berhenti untuk putri sulungnya.
2. Kedua adiku yang telah memberikan dukungan kepada kakaknya dalam setiap proses perjalanan selama perkuliahan.
3. Ibu Dila Novita, S.Sos.,M.Si salah satu sosok yang paling sangat berjasa bagi kehidupan saya di masa perkuliahan dan sangat banyak bantuan serta kasih sayang beliau yang tiada hentinya diberikan untuk saya agar saya tetap bisa terus belajar dan belajar.

RIWAYAT HIDUP



Nama : Shanty Deffiany

Tempat, Tanggal Lahir : Kotabumi, 24 Februari 2001

No. Telepon : 0882-1125-7582

Alamat : Kp. Rawa Banteng Kaum RT.01 RW.02, Desa.
Mekarwangi, Kecamatan Cikarang Barat-Kabupaten
Bekasi

Nama Orangtua:

- a. Ayah : Suhaili
- b. Ibu : Darnelly

Adik Kandung:

1. Muhammad Abuzar Ghifari
2. Muhammad Nazib Mahfud

Riwayat Pendidikan:

1. SD Negeri Telajung 02 (2007-2013)
2. MTs Negeri Setu (2013-2016)
3. SMA Negeri 1 Setu (2016-2019)

Riwayat Organisasi:

1. Himpunan Mahasiswa Administrasi Negara – Anggota Bidang Pengabdian Masyarakat (Periode 2019-2021)
2. Himpunan Mahasiswa Islam Komisariat FISIP UNISMA Bekasi – Wakil Sekretaris Bidang Pemberdayaan Perempuan (Periode 2021-2022)
3. Korps HMI-Wati Komisariat FISIP UNISMA Bekasi – Ketua Umum (Periode 2022-2023)

MOTTO

“Jangan biarkan kesulitanmu menguasaimu, percayalah bahwa ini malam yang gelap dan hari yang cerah akan datang. Karena sesungguhnya dengan kesulitan akan ada kemudahan”

(QS. AL-Insyirah:5)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Islam “45” Bekasi, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shanty Deffiany
NPM : 41183522190035
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam “45” Bekasi **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Implementasi Kerjasama Ombudsman Republik Indonesia dan Komisi Pemberantasan Korupsi Dalam Upaya Pemberantasan Korupsi dan Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam “45” Bekasi berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di: Bekasi

Pada tanggal: 21 Juli 2023

Yang menyatakan,



Shanty Deffiany

**IMPLEMENTASI KERJASAMA OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
DAN KOMISI PEMBERANTASAN KORUPSI DALAM UPAYA
PEMBERANTASAN KORUPSI DAN PENGAWASAN
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK**

Shanty Deffiany

Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam “45 Bekasi

Shantydeffiany24@gmail.com

ABSTRAK

Penyelenggaraan pelayanan publik sering terdapat maladministrasi sehingga membutuhkan pengawasan pelayanan publik yang mengacu pada Pasal 35 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Nota kesepahaman antara Komisi Pemberantasan Korupsi Republik Indonesia Nomor 166 Tahun 2019 dengan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 01/ORI-MOU/III/2019 merupakan bentuk dari *collaborative governance* dengan tujuan kerjasama terkait Optimalisasi Upaya Pemberantasan Korupsi dan Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Penelitian ini bertujuan menganalisis terkait implementasi kerjasama Ombudsman Republik Indonesia dan Komisi Pemberantasan Korupsi dalam upaya pemberantasan korupsi dan pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik, persepsi masyarakat tentang pemberantasan korupsi dan pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dan menerapkan metode penelitian kualitatif dengan desain penelitian studi kasus. Teknik perolehan data dalam penelitian ini melalui observasi, wawancara mendalam, dokumentasi dan triangulasi. Dalam penelitian ini untuk perekrutan informan menggunakan *purposive sampling* dengan menerapkan teknik analisis data melalui pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan kesimpulan. Hasil penelitian menyatakan bahwa implementasi kerjasama proses kalaborasi terkait pengawasan pelayanan publik yang telah berjalan selama empat tahun meliputi ruang lingkup pertukaran data dan informasi serta penyelesaian pengaduan masyarakat. Hasil dari monitoring dan evaluasi pada nota kesepahaman yang telah dilakukan Komisi Pemberantasan Korupsi dengan Ombudsman Republik Indonesia terkait tindak lanjut nota kesepahaman yang berupa perjanjian kerjasama.

Kata kunci: Implementasi; Kerjasama; Pencegahan Korupsi; Pengawasan Pelayanan Publik.

**IMPLEMENTASI KERJASAMA OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
DAN KOMISI PEMBERANTASAN KORUPSI DALAM UPAYA
PEMBERANTASAN KORUPSI DAN PENGAWASAN
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK**

Shanty Deffiany

Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam “45 Bekasi

Shantydeffiany24@gmail.com

ABSTRACT

The implementation of public services often involves maladministration, requiring oversight of public services, which refers to Article 35 of Law Number 25 of 2009 concerning Public Services. The memorandum of understanding between the Corruption Eradication Commission of the Republic of Indonesia Number 166 of 2019 and the Ombudsman of the Republic of Indonesia Number 01/ORI-MOU/III/2019 is a form of collaborative governance with the aim of cooperation related to Optimizing Efforts to Eradicate Corruption and Oversight of the Implementation of Public Services. This study aims to analyze the implementation of the collaboration between the Ombudsman of the Republic of Indonesia and the Corruption Eradication Commission in efforts to eradicate corruption and supervise the implementation of public services, public perceptions about eradicating corruption and supervising the implementation of public services. This study uses the constructivism paradigm and applies a qualitative research method with a case study research design. Data acquisition techniques in this study were through observation, in-depth interviews, documentation and triangulation. In this study, the recruitment of informants used purposive sampling by applying data analysis techniques through data collection, data reduction, data presentation and conclusions. The results of the study stated that the implementation of collaborative collaboration processes related to public service supervision which has been running for four years includes the scope of exchanging data and information as well as resolving public complaints. The results of monitoring and evaluating the memorandum of understanding that have been carried out by the Corruption Eradication Commission and the Ombudsman of the Republic of Indonesia regarding the follow-up of the memorandum of understanding in the form of a cooperation agreement.

Keywords: Implementation; Cooperation; Corruption Prevention; Oversight of public services.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	i
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Signifikansi Penelitian	9
1.4.1 Signifikansi Akademik	9
1.4.2 Signifikansi Praktis.....	26
1.5 Sistematika Penulis	27
BAB II KERANGKA TEORI.....	30
2.1 Implementasi.....	30
2.2 Kerjasama	35
2.3 Korupsi.....	38
2.3.1 Upaya Pencegahan Korupsi.....	40
2.4 Pelayanan Publik.....	42
2.4.1 Standar Pelayanan Publik	43
2.4.2 Indikator Pelayanan Publik.....	44
2.5 Pengawasan.....	45
2.6 Persepsi	49
2.6.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi	50
2.7 Kerangka Pemikiran.....	52
2.8 Asumsi Penelitian	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	55
3.1 Paradigma Penelitian.....	55
3.1.1 Paradigma Konstruktivisme.....	55
3.2 Metodologi Penelitian.....	56

3.3	Desain Penelitian.....	57
3.4	Sumber dan Teknik Perolehan Data	58
3.4.1	Teknik Perolehan Data.....	59
3.4.2	Teknik Perolehan Informan	61
3.5	Teknik Analisis Data.....	63
3.6	<i>Goodness</i> dan <i>Quality Criteria</i> Penelitian.....	66
3.6.1	Trustworthiness	66
3.6.2	Otentisitas	68
3.7	Tempat dan Waktu Penelitian.....	68
3.8	Jadwal Penelitian.....	69
3.9	Keterbatasan Penelitian	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		72
4.1	Gambaran Umum dan Objek Penelitian	72
4.1.1	Profil Objek Penelitian.....	72
4.1.2	Visi dan Misi Objek Penelitian.....	74
4.1.3	Tugas dan Fungsi Objek Penelitian.....	75
4.1.4	Struktur Organisasi	78
4.2	Hasil Penelitian.....	79
4.2.1.	Implementasi Kerjasama dalam Upaya Pemberantasan Korupsi	79
4.2.2.	Implementasi Kerjasama dalam Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik.....	96
4.2.3.	Persepsi Masyarakat tentang Pemberantasan Korupsi dan Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik.....	100
4.3	Pembahasan.....	102
4.3.1.	Perbedaan Hasil Penelitian	102
4.3.2.	Persamaan Hasil Penelitian.....	106
BAB V KESIMPULAN		110
5.1	Kesimpulan	110
5.2	Rekomendasi.....	115
5.2.1.	Rekomendasi Akademik.....	115
5.2.2.	Rekomendasi Praktis.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....		117

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Informan <i>Purposive Sampling</i>	62
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Ombudsman Republik Indonesia	78
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Komisi Pemberantasan Korupsi	79
Gambar 4. 3 Keadaan dan Masalah Sebab KKN	83
Gambar 4. 4 Strategi Pemberantasan dan Pencegahan KKN	85
Gambar 4. 5 Jumlah Pengaduan Masyarakat 2022	95
Gambar 4. 6 Jumlah Pengaduan Masyarakat (2018-Triwulan I 2022)	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Bimbingan Penelitian Skripsi.....	127
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Penelitian Skripsi.....	128
Lampiran 3 Surat Perizinan Penelitian.....	129
Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian Skripsi	133
Lampiran 5 MoU (<i>Memorandum of Understanding</i>) Ombudsman RepublikIndonesia dengan Komisi Pemberantasan Korupsi.....	134
Lampiran 6 Pedoman Wawancara.....	140
Lampiran 7 <i>Open Coding</i> Wawancara Penelitian.....	148
Lampiran 8 <i>Axial Coding</i> Wawancara Penelitian	175
Lampiran 9 <i>Selective Coding</i> Wawancara Penelitian	179
Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian	181
Lampiran 11 <i>Prosentase Plagiarisme</i>	182