

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdul Wahab, Solichin. 2004. Analisis Kebijakan Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijakan Negara. Jakarta:PT. Bumi Aksara.
- Agus, Kurniawan.2005.Transformasi Pelayanan Publik. Jakarta:Erlangga
- Arikunto, Suharsimi.2004. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Prakti (Edisi Revisi VI). Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Bungin, M. Burhan. 2007. Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Dunn, William N. 1998. Analisis Kebijakan Publik.Edisi Kedua. Gadjah Mada University Press.
- Gibson,dkk.1991.Organisasi dan Manajemen.Jakarta:Erlangga.
- H.A.S.Moenir.2006. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia.Jakarta: Media Press.
- Islamy, M. Irfan. 1994. Prinsip-prinsip Perumusan Kebijakan Negara. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nugroho, Riant D. 2004. Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi dan Evaluasi, Jakarta:PT Elex Media Komputindo.
- Mahmudi.2005.Manajemen Kinerja Sektor Publik. Jakarta: Erlangga.
- Markus, Zahnd.2006.Perancangan Kota Secara Terpadu.Jakarta.
- Sedarmayanti. 2004. Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik) Membangun Sistem Manajemen Kinerja Guna Meningkatkan Produktivitas Menuju Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik). Bagian Kedua. Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti,2001.Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Steers, Richard M, 1985. Efektivitas Organisasi. Jakarta: Rajawali.
- Sugiyono,2013. Memahami Penelitian Kualitatif . Bandung: Alfabeta.

Tangkilisan, Nogi Hessel. 2005. *Manajemen Publik*. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia : Jakarta.

B. Jurnal

Susi Minarsih dan Ary Sutrischastini (2016), Analisis Kualitas Pelayanan dalam Pelaksanaan Tera dan Tera Ulang Alat Ukur, Timbang, Takar dan Perlengkapannya (UTTP) Pada Bidang Perdagangan Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Pacitan”

Inosentius Samsul (2015) dengan penelitiannya yang berjudul “Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen Melalui Penyelenggaraan Metrologi Legal Dalam Era Otonomi Daerah”. Vol. 6 No. 2, 2015 33

Hasrudin Usman (2013) dengan penelitiannya yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat dalam Pelaksanaan Tera Ulang Alat Ukur Takar Timbang dan Perlengkapannya Pada Bidang Metrologi di Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah, Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sulawesi Tengah”.

Hasrudin Usman, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat dalam Pelaksanaan Tera Ulang Alat Ukur Takar Timbang dan Perlengkapannya Pada Bidang Metrologi di Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah, Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sulawesi Tengah”, e-Jurnal Katalogis. Vol. 1 No. 1, 2013 35

Rozalinda (2014) dengan penelitiannya yang berjudul “Peranan Pemerintah dalam Mengawasi Takaran dan Timbangan: Perspektif Ekonomi Islam”.

Frans Subakti, ”Implementasi Kebijakan Tera Ulang di Kabupaten Kotabaru”, Jurnal Ilmu Politik dan Pemerintahan Lokal. Vol. 2 Edisi 1, 2013 17.

Shafiria Islamiati (2019) dengan penelitiannya yang berjudul “Analisis Peran dan Tanggung Jawab Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gunung Kidul dalam Penegakan Hukum Dibidang Tera Untuk Melindungi Konsumen”

C. Dokumen-Dokumen

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen;

Undang-Undang No. 2 Tahun 1981 tentang Metrologi Legal;

Peraturan Pemerintah No. 2 Tahun 1985 tentang Wajib dan Pembebasan Untuk Ditera dan/atau Ditera Ulang Serta Syarat-Syarat Bagi Alat-Alat Ukur, Takar, Timbang dan Perlengkapannya;

Peraturan Menteri Perdagangan No. 08/M-DAG/PER/3/2010 tentang AlatAlat Ukur, Takar, Timbang, dan Perlengkapannya (UTTP) Yang Wajib Ditera dan Ditera Ulang;

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 86/M-DAG/PER/3/2010 tentang alat-alat ukur, takar, timbang, dan perlengkapannya (UTTP) yang wajib ditera dan ditera ulang;

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 20 tahun 2012 tentang Pengelolaan Dan Pemberdayaan Pasar Tradisional;

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 86/M-DAG/PER/12/2012 tentang Petunjuk Teknis Penggunaan Dana Alokasi Khusus Bidang Sarana Perdagangan Tahun Anggaran 2013;

Surat Edaran Direktur Jenderal Standardisasi dan Perlindungan Konsumen Nomor 01/SPK/SE/5/2011 tentang Tera Alat-Alat Ukur, Takar, Timbang, dan Perlengkapannya (UTTP)

UU No 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

D. Website

<http://nefi34na.blogspot.com/2011/10/makalah-e-ktp.html>, diakses pada tanggal 15 November 2016

<http://www.e-ktp.com> diakses pada tanggal 9 November 2016