

## LEMBAR PERSETUJUAN

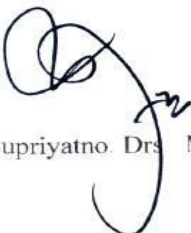
Judul : Efektivitas Pelaksanaan Tera Dan Tera Ulang  
Timbangan di Pasar Baru Kota Bekasi Pada Dinas  
Perdagangan dan Perindustrian Kota Bekasi

Penyusun : Fiqih Iqlima Al Fajriati

Npm : 41183506180016

Bekasi, 21 Juli 2023

Menyetujui :  
Pembimbing,



Yanto Supriyatno, Drs. M.Si.

Mengetahui :  
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan,



Muhammad Fadil, S.Ip., M.Si.

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI

Efektivitas Pelaksanaan Tera Dan Tera Ulang Timbangan Di Pasar Baru Kota  
Bekasi Pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bekasi

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FIQIH IQLIMA AL FAJRIATI

41183506180016


Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 21 Juli 2023

Dan telah dinyatakan Lulus / Disahkan di Universitas Islam "45" Bekasi

Pada tanggal : 21 Juli 2023

Dewan Penguji :

Ketua	: Muhammad Fadil, S.IP., M.SI	(  )
Sekretaris	: Ainur Rofieq S.IP., M.IP	(  )
Anggota	: 1. Yanto Supriyatno, Drs., M.Si	(  )
	2. Elvira Suryani, S.IP., M.SI	(  )

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : FIQIH IQLIMA AL FAJRIATI

NPM : 41183506180016

Tanda Tangan :

A 10,000 Indonesian postage stamp (METERA TEMPORER) with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERA TEMPORER', and 'EAG8A0054292509'.

Tanggal : 21 Juli 2023

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Fiqih Iqlima Al Fajriati  
Tempat Tanggal Lahir : Bekasi, 21 April 1999  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Tempat Tinggal : Asrama Yonif Mekanis 202 Tajimalela  
RT.001/006 Kelurahan Bojong  
Rawalumbu Kecamatan Rawalumbu Kota  
Bekasi

Agama : Islam

Nama Orang Tua

- Ayah : Mursidi  
- Ibu : Maesaroh

Riwayat pendidikan

- Lulus SDN Jakamulya II Tahun 2011
- Lulus SMPN 9 Kota Bekasi Tahun 2014
- Lulus SMK Bina Husada Mandiri Tahun 2017
- Diterima Sebagai Mahasiswa Fisip Universitas Islam “45” Bekasi Tahun 2018

## **KATA PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini penulis persembahkan teruntuk orang-orang yang sangat penulis cintai dan penulis sayangi melebihi apapun itu di dunia ini**

**kepada:**

**1. Orang Tua Tercinta, Ayahanda Sertu. Mursidi dan Ibunda**

**Maesaroh yang tak hentinya selalu memberi kasih sayang, motivasi dan cinta kepada penulis, yang selalu memberikan semangat untuk mewujudkan cita-cita penulis. Yang selalu mengorbankan apapun itu untuk kehidupan anaknya agar lebih baik dan layak, yang selalu mengarahkan dan mendukung segala keputusan anaknya doa penulis untuk yang tercinta semoga Ayahanda dan Ibunda selalu sehat, panjang umur, selalu diberikan kelimpahan rezeki dan selalu dalam lindungan**

**Allah SWT agar penulis dapat terus berbakti kepadamu**

**aamiin.**

**2. Untuk cinta pertama dan terakhir penulis, Dear Suamiku**

**Praka. Rizal Riswandi mungkin bertemu denganmu adalah suatu yang sangat tidak pernah penulis bayangkan dan duga**

sebelumnya karena bertemu denganmu adalah jawaban dari doa kebimbangan hati yang sering patah hati. Begitu banyak perjuanganmu yang selalu berusaha untuk membuat saya bahagia dengan caranya yang selalu berperinsip 'kalau istri bahagia rezeki suami selalu mengalir lancar' terimakasih selalu memberikan penulis semangat dan dukungan baik moril dan materi hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan penulis di bangku Strata Satu (S1). Doa penulis untukmu semoga suamiku selalu sehat dan Allah selalu memberikan rezeki yang melimpah untuk suamiku agar dapat terus membantuku mewujudkan mimpi-mimpiku yang belum tercapai aamiin.

3. Jantung hati penulis Dear anak- anakku, Ahmad Abid Rizqullah dan Syafeera Habibah Putri mungkin penulis masih jauh dalam kata sempurna untuk menjadi mamahmu tapi kalian harus percaya bahwa mamah akan terus belajar menjadi yang terbaik untuk kalian berdua, terimakasih telah hadir dalam kehidupan mamah dan papah semoga kalian berdua selalu merasa cukup dan beruntung memiliki orang tua seperti kami, doa penulis untuk kalian

berdua semoga Allah selalu memberika kalian kesehatan, panjang umur, rezeki yang melimpah dan kemudahan dalam mewujudkan cita-cita dan harapan kami yang selalu berdoa agar abang Abid dapat masuk ke Akademi Kepolisian menjadi Perwira Kepolisian dan Ade Syafeera dapat masuk ke Institut Pemerintahan Dalam Negeri agar kalian berdua dapat meneruskan pekerjaan engkong dan kedua orang tua kalian menjadi Abdi Negara yang sholeh, sholeha, berguna bagi Nusa Bangsa ini dan paling terpenting takut akan

**Allah SWT Amiin.**

" Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanaku tidak akan pernah menjadi takdirku dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanaku

-Umar bin Khattab- "

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* atas segala nikmat iman, Islam, kesempatan, serta kekuatan yang telah diberikan Allah *Subhanahuwata'ala* sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. *Shalawat* beriring salam untuk tuntunan dan suri tauladan Rasulullah *Shallallahu'alaihiwasallam* beserta keluarga dan sahabat beliau yang senantiasa menjunjung tinggi nilai-nilai Islam yang sampai saat ini dapat dinikmati oleh seluruh manusia di penjuru dunia.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana Ilmu Pemerintahan dari Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Islam 45 Bekasi. Judul skripsi ini adalah : Efektivitas Pelaksanaan Tera Dan Tera Ulang Timbangan Di Pasar Baru Kota Bekasi Pada Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Bekasi.

Penulisan Skripsi ini tentu masih banyak terdapat kekurangan-kekurangannya yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Walaupun demikian, penulis telah berusaha menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan sebaik ini. Oleh karena itu apabila terdapat kekurangan didalam penulisan skripsi ini, penulis dengan senang hati siap menerima saran dan kritik dari para pembaca.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak:

1. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si, selaku dosen pembimbing dan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45, terima kasih atas segala ilmu, motivasi, nasehat, dan bantuan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir hingga penyelesaian penulisan skripsi ini
2. Bapak Muhammad Fadil. S.Ip., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi
3. Bapak Robet TP Siagian, S.STP., M.Si, selaku Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bekasi beserta jajarannya staf yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian.
4. Ibu Arie Halimatussadiyyah, S.STP., M.Si, selaku Kepala Bidang Perindustrian dan Ibu Hanifah, S.AP., M.Si, selaku Kepala Seksi Ilme yang telah mengijinkan penulis untuk meluangkan waktu di tengah bekerja agar penulis dapat menyelesaikan Skripsinya.



5. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan Fakultas FISIP Universitas Islam 45 Bekasi, yang selama ini membantu memberikan bekal ilmu bagi penulis.
6. Kedua adik kembar penulis Hendra Ali Ahmad dan Hendri Ali Yahya walaupun kita sering bertengkar tapi percayalah bahwa teteh selalu menyangi kalian berdua, kalian berdua harus semangat agara cita-cita kalian menjadi Abdi Negara sebagai penerus Papah dapat tercapai.
7. Keluarga Besar Alm. H. Meran dan Keluarga Besar alm. H. Tarsim yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu mendukung penulis untuk dapat menyelesaikan pendidikannya walaupun penulis sudah memiliki dua anak.
8. Sahabatku sedari di bangku Sekolah Menengah Kejuruan Cicik Ari Kusuma, S.Tr.Kes, Cut Sarah, Amd.Keb dan Rifka Syarifah terimakasih selalu ada untuk penulis baik dalam keadaan sedih maupun senang yang selalu siap menjadi pendengar yang baik dan guru yang baik untuk penulis dalam masalah apapun itu, terimakasih ya selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan kuliahnya.
9. Teman-teman Ilmu pemerintahan angkatan 2018 yang sangat kompak dalam hal apapun.
10. Orang-orang yang menyayangiku yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terimakasih atas kebaikan kalian, dukungan kalian hingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
11. Orang-orang yang membenciku dan yang meninggalkanku jika pada waktu itu kalian tidak membenciku dan tidak meninggalkanku mungkin sampai hari ini penulis masih berada di lingkungan yang toxic.
12. Yang terakhir saya ucapkan terimakasih kepada diri ini sendiri terimakasih ya kamu hebat banget apapun yang menerjang kamu, kamu tetap berdiri tegak dalam tiupan, dorongan, hantaman dunia yang terus ingin menjatuhkanmu. Penulis ucapkan Selamat ya sudah menjadi Sarjana Ilmu Pemerintahan semoga kamu dapat terus menjadi yang terbaik dari versi diri kamu sendiri.

Akhir kata, penulis hanya bisa mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan semoga mendapatkan limpahan karunia dari Allah SWT. Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karenanya masih banyak kekurangan dan kelemahan di dalamnya. Untuk itu, kritik dan saran penulis harapkan dari para pembaca dan berbagai pihak demi penyempurnaan.

Bekasi, 6 Juli 2023

Penulis



Fiqih Iqlima Al Fajriati

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: “Efektivitas Pelaksanaan Tera Dan Tera Ulang Timbangan Di Pasar Baru Kota Bekasi Pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bekasi”. Hal yang melatarbelakangi dilakukannya penelitian ini adalah adanya ketidakefektivnya pelaksanaan tera dan tera ulang di Pasar Baru Kota Bekasi.

Teori yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah teori lima kriteria dalam pengukuran efektivitas dari Richard M.Steers (2005:64). Adapun metode yang dipergunakan dalam penelitian adalah metode deskriptif dengan data utama hasil data wawancara dan data sekunder. Jumlah informan ditetapkan sebanyak 6 responden.

Berdasarkan pembahasan dan analisis secara kuantitatif, maka diperoleh kesimpulan hasil penelitian yaitu: Efektivitas pelaksanaan kebijakan Tera dan Tera Ulang Timbangan di Pasar Baru Kota Bekasi pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bekasi masih belum tercapai. Kesimpulan ini didapat dari pelaksanaan indikator-indikator penelitian yaitu :Indikator Pencapaian Tujuan belum berjalan efektif ini bisa dilihat dari dengan masih banyaknya pedagang yang belum melakukan tera dan tera ulang. Indikator Integrasi sudah berjalan dengan efektif, hal ini dibuktikan dengan terdapat prosedur dalam tata cara juga para petugas diberikan pelatihan selama 3 Bulan oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat dan Indikator Adaya belum sepenuhnya efektif dalam pelaksanaannya, hal ini terlihat dari kemampuan petugas tera dan ulang sudah sangat memadai namun dari segi sarana dan prasarana masih belum memadai.

Kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan kebijakan Tera dan Tera Ulang pasar Baru Kota Bekasi Kota Bekasi, yaitu : Keterbatasan informasi yang diterima pedagang mengenai pelaksanaan tera dan tera ulang, kurangnya sosialisasi yang dilakukan Dinas Perdagangan dan Industri kepada para pedagang, Kurangnya petugas yang melakukan tera dan tera ulang, dan kurangnya fasilitas alat pentera dan ruang tunggu untuk menunggu antrian pada saat pelaksanaan tera dan tera ulang.

Sedangkan upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan dalam pelaksanaan kebijakan Tera dan Tera Ulang di Pasar Baru Kota Bekasi Kota Bekasi, yaitu : Melakukan penyebaran informasi melalui pertemuan-pertemuan dengan koordinator pedagang dan pemasangan spanduk serta poster, strategis mengenai pelaksanaan tera dan tera ulang, mengadakan pendekatan secara langsung kepada pedagang menjelaskan proses tera dan tera ulang, kami melakukan perpajangan waktu pelaksanaan tera dan tera ulang serta lebih mendayagunakan tenaga yang ada secara optimal dan Unit Pasar Baru membagi para pedagang dalam kelompok-kelompok sesuai dengan jenis timbangan untuk mengurangi antrian.

**Kata Kunci : Efektivitas, tera dan tera ulang timbangan**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	iv
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.4 Signifikansi Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	14
2.1 Pengertian Efektivitas .....	14
2.2 Kebijakan .....	16
2.3 Program / Kegiatan .....	18
2.4 Pemahaman Pedagang dalam Menggunakan Alat Ukur Timbangan .....	19
2.5 Konsep Tera dan Tera Ulang .....	19
2.6 Kerangka Pemikiran .....	24
2.7 Definisi Operasional .....	26

<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	29
	3.1 Metode dan Teknik Pengumpulan Data .....	29
	3.2 Informan .....	30
	3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN .....</b>	32
	4.1 Gambaran Umum Kota Bekasi .....	32
	4.2 Gambaran Umum Dinas Perdagangan dan Industri Kota Bekasi .....	37
	4.3 Efektivitas Pelaksanaan Tera dan Tera Ulang Timbangan di Pasar Baru Kota Bekasi pada Dinas Perdagangan dan Industri Kota Bekasi .....	43
	4.4 Hambatan yang Dihadapi dalam Pelaksanaan Tera dan Tera Ulang Timbangan di Pasar Baru Kota Bekasi .....	68
	4.5 Upaya Yang Dilakukan Dalam Pelaksanaan Kebijakan Tera dan Tera Ulang di Pasar Baru Kota Bekasi Agar Berjalan Secara Efektif .....	70
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP .....</b>	73
	4.1 Simpulan .....	73
	4.2 Saran.....	75
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	91
	<b>LAMPIRAN.....</b>	93

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1	: Jadwal Penelitian .....	31
Tabel 4.1	: Data Rekapitulasi Hasil Pelaksanaan Kebijakan Tera dan Tera Ulang di Pasar Baru Kota Bekasi .....	48
Tabel 4.2	: Matriks Rekapitulasi Indikator Pencapaian Tujuan .....	51
Tabel 4.3	: Matriks Rekapitulasi Indikator Integrasi .....	60
Tabel 4.4	: Matriks Rekapitulasi Indikator Adaptasi .....	66