

**IMPLEMENTASI STRATEGI DINAS KOPERASI DAN  
USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS KELEMBAGAAN KOPERASI  
DI KOTA BEKASI**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Disusun oleh:

Reski Rama Deni

41183522170030

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul** : IMPLEMENTASI STRATEGI DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH DALAM MENINGKATKAN KUALITAS KELEMBAGAAN KOPERASI DI KOTA BEKASI

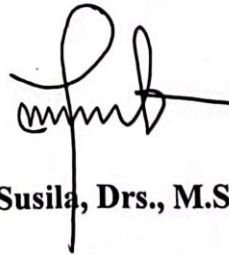
**Penyusun** : Reski Rama Deni

**NPM** : 41183522170030

Bekasi, 11 Juli 2023

Menyetujui,

Pembimbing



(Adi Susila, Drs., M.Si.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



(Dila Novita, S.Sos., M.Si.)

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI STRATEGI DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO,  
KECIL DAN MENENGAH DALAM MENINGKATKAN KUALITAS  
KELEMBAGAAN KOPERASI DI KOTA BEKASI**



**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**RESKI RAMA DENI**

41183522170030

Telah diuji dihadapan Dewan

Penguji Pada tanggal : 11 Juli 2023

Dan telah dinyatakan Lulus /

Disahkan Di Bekasi

Pada tanggal : 11 Juli 2023

Dewan penguji :

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si.

Sekretaris : Mita Widyastuti, Dra., M.Si

Anggota : 1. Abdul Muis, Drs., M.Si.

2. Adi Susila, Drs., M.Si.

(.....)  
(.....)  
(.....)  
(.....)

## PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINILITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Reski Rama Deni

NPM : 41183522170030

Juduk Skripsi : Implementasi Strategi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah dalam Meningkatkan Kualitas Kelembagaan Koperasi Kota Bekasi

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doctor), baik di Universitas Islam "45" Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau Dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
  - a. Fabrikasi, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolaholah ada (pemalsuan data penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
  - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan peneitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
  - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dana tau naskah orang Iain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang Iain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi Iainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islma "45" Bekasi.

Bekasi, 11 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Reski Rama Deni

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

---

Sebagai civitas akademik Universitas Islam “45” Bekasi, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reski Rama Deni  
NPM : 41183522170030  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam “45” Bekasi **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non – exclusive Royalty – Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Implementasi Strategi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah dalam Meningkatkan Kualitas Kelembagaan Koperasi di Kota Bekasi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam “45” Bekasi berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Bekasi  
Pada tanggal : 11 Juli 2023

Yang menyatakan,

Reski Rama Deni

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **A. Identitas Diri**

Nama : Reski Rama Deni  
Tempat, tanggal lahir : Tasikmalaya, 03 Maret 1997  
Jenis Kelamin : Laki – Laki  
Agama : Islam  
Anak ke : Satu  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Status : Belum Menikah  
E-mail : reskirdeni03@gmail.com  
Alamat : Perum Cintaraja Permai, Blok B No.129, Kel.Cintaraja,  
Kec.Singaparna, Kab Tasikmalaya, 46417

### **B. Nama Orang Tua**

Nama Ayah : Nelyadi  
Nama Ibu : Nurlaili  
Alamat : Perum Cintaraja Permai, Blok B No.129,  
Kel.Cintaraja, Kec.Singaparna, Kab Tasikmalaya, 46417

### **C. Riwayat Pendidikan**

SD Negeri 1 Cintaraja Lulus Tahun 2010 di Kabupaten  
Tasikmalaya  
SMP Negeri 1 Singaparna Lulus Tahun 2013 di Kabupaten  
Tasikmalaya  
MAN Cipasung Lulus Tahun 2016 di Kabupaten Tasikmalaya  
Universitas Islam “45” Bekasi Program Studi Ilmu Administrasi  
Negara Tahun 2017/proses

## **MOTO HIDUP**

“Banyak jatah gagal yang di dapat. Tetapi di setiap langkahku, Saya bisa belajar,  
tumbuh, dan menjadi lebih kuat”

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Assalamualaikum wr.wb*

Puji syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan serta izinnya sehingga peneliti diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “IMPLEMENTASI STRATEGI DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH DALAM MENINGKATAN KUALITAS KELEMBAGAAN DI KOTA BEKASI”.

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana dalam Program Studi Ilmu Administrasi Negara dengan konsentrasi humas (*public relations*) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi. Peneliti sadar bahwa penelitian ini masih sangat jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan baik dari sistematika penelitian maupun hasil penelitian. Maka dari itu, penulis berharap untuk mendapatkan kritik dan saran agar skripsi ini bisa menjadi lebih baik.

Dalam proses penyusunan, peneliti mendapatkan banyak sekali bantuan dari pihak – pihak yang sangat berarti bagi penelitian ini. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada yang terhormat Bapak Adi Susila, Drs., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dorongan, motivasi, dan sangat berperan penting dalam proses penyusunan skripsi ini. Peneliti pun ingin berterima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dila Novita, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Islam “45” Bekasi sekaligus Dosen Pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat serta motivasi yang sangat bermanfaat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Administrasi Negara Universitas Islam “45”



Bekasi yang telah memberikan ilmunya dengan tulus dan keikhlasannya hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu Staf Tata Usaha FISIP yang telah membantu dan memberikan kemudahan pelayanan selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Pihak Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi yang beralamat di Jl. Jendral A. Yani No.1 Kota Bekasi, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Kepala Bidang Koperasi, Dinas Koperasi yaitu Ibu Dra. Santi Sukarti, M.Si yang telah membantu untuk menjadi informan dalam penelitian ini.
7. Ibu Winarti yang sudah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.
8. Mama dan Papa tercinta yang selalu mendoakan dengan tulus, memberikan dukungan moriil dan materiil, serta motivasi penuh kepada penulis.
9. Adikku tersayang, Nella Sofia dan Rizki Pahlevi Junaidi yang memberikan semangat serta doa kepada penulis.
10. Sahabat dekatku Rizki Achmad Fauzi, yang tidak bisa penulis jelaskan dengan kata-kata betapa bersyukur penulis mempunyai sahabat sepertimu.
11. Teman-temanku lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal sesuai dengan kebaikan yang kalian berikan kepada penulis. Aamiin. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara.

*Wassalamu 'alaikum warohmatullahi wabarokatuh.*

Bekasi, 14 Juli 2023

Penulis,

Reski Rama Deni

# **IMPLEMENTASI STRATEGI DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH DALAM MENINGKATKAN KUALITAS KELEMBAGAAN KOPERASI DI KOTA BEKASI**

**Reski Rama Deni**

Universitas

Islam“45”Bekasi

[reskirdeni03@gmail.com](mailto:reskirdeni03@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Isu yang sering mengemuka saat ini adalah bahwa koperasi induk yang berada di bawah Dinas Koperasi Kota saat ini tidak mampu memberikan dampak yang signifikan terhadap perekonomian Indonesia dan peran koperasi karena tidak secara formal beroperasi di bidang penganggaran, produksi, dan pemasaran. dan pengurus UKM belum memanfaatkan hal ini secara maksimal, yang berakibat pada kurangnya kemampuan berwirausaha. Landasan ini berdasarkan Undang-Undang Koperasi No 25 Tahun 1992 mengenai perkoprasian. Di harapkan upaya ini dapat mengatasi kendala-kendala yang ada di Koperasi primer. Pernelitian ini bertujuan menganalisa Implementasi Strategi Dinas Koperasi Kota Bekasi dalam meningkatkan kualitas kelembagaan koperasi tentang kendala – kendala yang ada di koperasi primer yang menghambat strategi Dinas Koperasi. Paradigma yang digunakan adalah konstruktivisme lalu desain penelitian adalah studi kasus. Metode penelitian dengan cara kualitatif yang hasil teknik pengolahan datanya terdiri reduksi data, penyajian data, serta penarikan sebuah kesimpulan, Hasil penelitian menyatakan Implementasi Strategi Dinas Koperasi Kota Bekasi belum bisa dikatakan sepenuhnya efektif dalam hal komunikasi eksternal yang tidak efektif dengan koperasi primer di Bekasi, keanggotaan koperasi yang tidak mencukupi dibandingkan dengan jumlah koperasi, dan kebingungan tentang nomor izin Dinas Koperasi dan UMKM

**Kata Kunci:** Strategi, Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM), Kualitas Kelembagaan Koperasi.

**IMPLEMENTASI STRATEGI DINAS KOPERASI DAN  
USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS KELEMBAGAAN  
KOPERASI DI KOTA BEKASI**

**Reski Rama Deni**

Universitas

Islam“45”Bekasi

[reskirdeni03@gmail.com](mailto:reskirdeni03@gmail.com)

***ABSTRACT***

*The issue that often arises today is that the main cooperative which is under the City Cooperative Office is currently unable to have a significant impact on the Indonesian economy and the role of cooperatives because they do not formally operate in the areas of budgeting, production and marketing. and UKM administrators have not taken full advantage of this, which results in a lack of entrepreneurial skills. This foundation is based on the Cooperative Law No. 25 of 1992 concerning cooperatives. It is hoped that this effort can overcome the obstacles that exist in primary cooperatives. This research aims to analyze the implementation of the Bekasi City Cooperative Service Strategy in improving the quality of cooperative institutions regarding the constraints that exist in primary cooperatives that hinder the Cooperative Office strategy. The paradigm used is constructivism and the research design is a case study. The research method is a qualitative method with the results of data processing techniques consisting of data reduction, data presentation, and drawing conclusions. insufficient cooperatives compared to the number of cooperatives, and confusion about the license number of the Office of Cooperatives and UMKM*

**Keywords:** *Strategy, Cooperatives, SMEs, Cooperative Institutional Quality.*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINILITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTO HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Signifikasi penelitian.....	5
1.4.1. Signifikasi akademik.....	6
1.4.2 Signifikasi Praktis .....	16
<b>1.5 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>16</b>

<b>BAB II KERANGKA TEORI.....</b>	<b>18</b>
2.1 Pengertian Implementasi .....	18
2.1.1 Komunikasi ( <i>Communication</i> ).....	18
2.1.2 Sumber Daya ( <i>Resources</i> ).....	18
2.1.3 Disposisi ( <i>Disposition</i> ) .....	19
2.1.4 Struktur Birokrasi ( <i>Bureaucratics Structutre</i> ) .....	19
2.2 Strategi .....	19
2.2.1 Strategi menurut Ahli.....	19
2.2.2 Konsep Strategi dan Penyusunan Strategi .....	19
2.2.3 Perumusan Strategi .....	20
2.2.4 Implementasi Strategi .....	21
2.2.5 Evaluasi Strategi .....	22
2.2.6 Tingkatan strategi.....	22
2.3 Pengertian Koperasi .....	23
2.3.1 Tujuan Koperasi.....	24
2.4 Pengertian Kelembagaan.....	24
2.4.1 Fungsi Kelembagaan.....	25
2.5 Kerangka Pemikiran.....	26
2.6 Asumsi Penelitian.....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	28

3.1.1 Paradigma Konstruktivisme .....	28
3.2 Metode Penelitian Kualitatif .....	29
3.3 Desain Penelitian.....	30
3.4 Sumber dan Teknik Perolehan Data.....	30
3.4.1 Teknik Perolehan Data.....	31
3.4.2 Teknik Perekrutan Informan .....	32
3.5 Teknik Analisis Data.....	33
3.6 Goodness and Ouality Criteria Penelitian (Uji keabsahan datapenelitian).....	33
3.6.1 Kepercayaan ( <i>Creadibility</i> ).....	34
3.6.2 Keteralihan ( <i>Tranferability</i> ).....	34
3.6.3 Kebergantungan ( <i>Dependability</i> ).....	35
3.6.4 Kepastian ( <i>Confirmability</i> ) .....	36
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian Dalam .....	38
3.8 Jadwal Penelitian.....	38
3.9 Keterbatasan Penelitian.....	38
3.9.1 Paradigma.....	38
3.9.2 Metodologi .....	39
3.9.3 Teknis.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1.1 Gambaran Umum .....	40
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Koperasi dan UMKM Kota Bekasi...	40

4.1.3 Visi dan Misi Dinas Koperasi dan UMKM Kota Bekasi.....	41
4.1.3.1 Visi.....	41
4.1.3.2 Misi.....	43
4.1.4 Struktur Birokrasi.....	44
4.2 Hasil Penelitian.....	45
4.2.1 Implementasi Strategi Dinas Koperasi Dan Umkm.....	45
4.2.2 Kualitas Kelembagaan Koperasi.....	47
4.2.3 Permasalahan dan Isu Strategis Dinas Koperasi.....	48
4.3 Pembahasan.....	50
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Rekomendasi.....	55
5.2.1 Rekomendasi Akademis.....	55
5.2.2 Rekomendasi Praktis.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jumlah Koperasi Yang Aktif Di Kota Bekasi Dari Tahun 2016 sampai 2020.....	4
Tabell II.2 Jadwal Penelitian .....	37



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....25

Gambar IV.1 rencana setrategi tahun 2018 – 2023 Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi.....43

.

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 – Surat Keputusan Dekan (Penetapan Bimbingan Skripsi)

Lampiran 2 – Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 - Surat Perizinan Penelitian

Lampiran 4 – Surat Balasan dari Dinas Koperasi dan UMKM Kota Bekasi

Lampiran 5 – Surat Balasan dari Kesbanpol

Lampiran 6 – Hasil Open Coding

Lampiran 7 – Hasil *Axial Coding*

Lampiran 8 - Selective Coding

Lampiran 9 – Dokumentasi