

**PENGARUH KINERJA KEPALA DESA TERHADAP
PELAYANAN PUBLIK DI DESA SUKABAKTI KEC
TAMBELANG KABUPATEN BEKASI**

Skripsi



**Oleh: Tarsim Maulana
Npm: 41183506180005**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI
2023**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Tarsim maulana

NPM : 41183506180005

Judul : Pengaruh Kinerja Kepala Desa Terhadap Pelayanan Publik di
Desa Sukabakti Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi

Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di Universitas Islam "45" Bekasi.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau Dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikas*, yaitu tindakan membuat data yang tidak ada menjadi ada seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. *Faslsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai dengan yang dikehendaki peneliti (pemalsuan hasil penelitian) yaitu manipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam acuan dalam naskah dengan disebut nama pengarang dandicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 11 Juli 2023



Tarsim Maulana
NPM: 41183506180005

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul :Pengaruh Kinerja Kepala Desa Terhadap pelayanan Publik Di Desa Sukabakti Kec
Tambelang Kabupaten Bekasi

Nama :Tarsim Maulana

NPM :41183506180005

Bekasi, 11 Juli 2023

Menyetujui Pembimbing



Elvira Suryani, S.IP.,M.Si.

Mengetahui

Ketua Program Studi



Muhammad Fadil,S.IP.,M.Si

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI

Pengaruh Kinerja kepala Desa terhadap Peningkatan Pelayanan Publik di Desa Sukabakti
Kec Tambelang Kabupaten Bekasi

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Tarsim maulana

NPM: 41183506180005

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal: 11 Juli 2023

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan:

Di Universitas Islam "45" Bekasi

Pada Tanggal: 11 Juli 2023

Dosen Penguji:

Ketua : Muhammad Fadil, S.IP., M.Si.

Sekretaris : Ainur Rofieq, S.IP., M.Ip.

Anggota : 1. Elvira Suryani, S.IP., M.Si.

2. Drs. R. Achmad Mulyana ,M.Si



(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Mahakuasa karena telah memberikan kesempatan pada penelitian untuk menyelesaikan Skripsi ini. Atas Rahmat dan hidayah-Nyalah Peneliti dapat menyelesaikan Sekripsi yang berjudul (Pengaruh Kinerja Kepala Desa Terhadap Pelayanan Publik Di Desa Sukabakti Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi) shalawat serta salam terhaturkan pada nabi Muhammad SAW,pada keluarganya dan para sahabatnya penyusunan Skripsi ini salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi ilmu pemerintahan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Universitas Islam 45 Kota Bekasi Penelitian menyadari bahawa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak maka usulan penelitian ini tidak akan terselesaikan dengan lancar oleh karena itu peneliti sampaikan terimakasih kepada semua pihak yang membantu selain itu apa bila ada kekurangannya saya ucapkan mohon maaf apabila ada kesalahan kata yang kurang berkenan. Berikut peneliti ucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani kepada penulis
2. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, semangat, kasih sayang, dukungan, serta perhatiannya. Semoga penulis bisa menjadi kebanggaan keluarga. Aamiin
3. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si selaku Dekan FISIP Universitas Islam “45” Bekasi
4. Bapak Muhammad Fadil, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Islam “45” Bekasi
5. Bapak R. Achmad Mulyana Drs,M.Si Selaku Pembimbing Akademik Ilmu Pemerintahan Angkatan 2018, yang selalu memberikan bimbingan serta dukungan kepada kami.
6. Ibu Elvira Suryani S.IP., M.Si, Pembimbing dalam penyusunan skripsi ini yang telah sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
7. Ainur Rofieq, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memerikan masukan

8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Islam “45” Bekasi, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh staff dan karyawan FISIP Universitas Islam “45” Bekasi.
10. Kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan Universitas Islam “45” Bekasi, yang saling memberikan semangat dan dukungan.
11. Kepada sahabat-sahabatku yang selalu mendukung dan memberikan warna keceriaan disetiap hariku.

Sekian mungkin rasa terimakasih yang bisa disampaikan oleh peneliti terhadap pihak-pihak yang telah mendukung peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini. Semoga kebaikan semua orang yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini bisa dibalaskan oleh Allah SWT.

Bekasi 27 September 2022

Tarsim Maulana

()

MOTO HIDUP

“Jangan Sia-Siakan Waktu Karena Kesempatan Tidak Akan Datang Dua Kali”

ABSTRAK

PENGARUH KINERJA KEPALA DESA TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI DESA SUKABAKTI KEC TAMBELANG KABUPATEN BEKASI

Pembangunan wilayah pedesaan tidak terlepas dari peran serta dari seluruh masyarakat pedesaan, sehingga kinerja seorang kepala desa sebagai kepala pemerintahan desa harus dapat menjalankan tugas pokok memimpin dan mengkoordinasikan pemerintah desa dalam melaksanakan sebagian urusan rumah tangga desa, melakukan pembinaan dan pembangunan masyarakat, dan membina perekonomian desa. Namun dalam kenyataannya menunjukkan bahwa penilaian kinerja kepala desa oleh masyarakat dalam memberikan pelayanan serba lamban, lambat, dan berbelit-belit serta formalitas. Masyarakat yang dinamis telah berkembang dalam berbagai kegiatan yang semakin membutuhkan aparatur pemerintah yang profesional. Seiring dengan dinamika masyarakat dan perkembangannya, kebutuhan pelayanan yang semakin kompleks serta pelayanan yang semakin baik, cepat, dan tepat. Aparatur pemerintah yang berada ditengah-tengah masyarakat dinamis tersebut tidak dapat tinggal diam, tetapi harus mampu memberikan berbagai pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan teknik kausal. Variabel penelitian terdiri dari variabel bebas (dependent) yaitu Kinerja Kepala Desa (X) dan variabel terikat (independent) yaitu Pelayanan (Y). Sedangkan regresi Y atas X sebesar 0,433 atau 43,3% Nilai tersebut menunjukkan besar derajat kekuatan berpengaruh variabel (X1) terhadap variabel (Y) adalah berpengaruh karena kisaran 40-60 berdasarkan tabel coefficients. Hal tersebut dapat dipahami, mengingat selama ini Kepala Desa berupaya meningkatkan Kinerjanya terhadap Pelayanan Publik di lingkungan Desa Suka bakti dan di luar Desa (eksternalisasi).

Kata kunci : Kepala Desa, Kinerja, dan Pelayanan Publik.

ABSTRACT

The influence of the village head performance on public services in the village of Sukabakti Tambelang sub district Bekasi district

The development of rural areas is inseparable from the participation of all rural communities, so that the performance of a village head as head of village administration must be able to carry out the main tasks of leading and coordinating the village government in carrying out some of the village's household affairs, conducting community development and development, and fostering the village economy. . But in reality it shows that the evaluation of the village head's performance by the community in providing services is slow, slow, and convoluted as well as formality. A dynamic society has developed in a variety of activities that increasingly require professional government official along with the dynamics of society and its development, coincidentally services that are increasingl complex and services that are getting better, faster and more precise. Different goverentment dynamic society cannot remain silent, but must be able to provide various services according to the nedds of the community. The method used in this study is a survey method with a causal technique. The research variables consist of the independent variable (dependent), namely Village Head Performance (X) and the dependent variable (independent), namely Service (Y). Meanwhile, the regression Y on X is 0.433 or 43.3%. on the variable (Y) is influential because the range is 40-60 based on the coefficients table. This is understandable, bearing in mind that so far the Village Head has been trying to improve his performance in Public Services within the Suka Bakti Village environment and outside the Village (externalization).

Keywords: Village Head, Performance, and Public Service.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Signifikasi Penelitian.....	3
<u> 1.3.1. Signifikasi Akademik</u>	<u>5</u>
<u> 1.3.2. Signifikasi Praktis.....</u>	<u>11</u>
1.4. Sistematika Penelitian	12
BAB II	
KERANGKA TEORI	13
2.1. Dasar Teoritis yang digunakan	13
2.2. Definisi Konseptual dan definisi operasional	17
<u> 2.2.1. Definisi Konseptual Kinerja Kepala Desa (Variabel X).....</u>	<u>17</u>
<u> 2.2.2. Definisi Konseptual Pelayanan Publik (Variabel Y).....</u>	<u>17</u>
2.4. Definisi kinerja dan pelayanan publik.....	27
2.5. Hipotesis Penelitian	28
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Paradigma Penelitian	29
3.2 Metode Penelitian Kuantitatif.....	29
3.3 Desain Penelitian	29

3.4	Populasi dan Sampel	29
3.5	Teknik Pengolahan Data.....	
3.6	Teknik Analisis Data	31
	3.6.1. Regresi liner sederhana.....	31
	3.6.2. Koefisien determinasi (KD)	31
	3.6.3. Perhitungan persentase	32
3.7	Uji Instrumen	33
3.8	Hipotesis Statistik.....	35
3.9	Tempat dan waktu Penelitian.....	35
3.10	Keterbatasan Penelitian	35

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Desa Sukabakti	33
4.2	Analisis Data Hasil Penelitian.....	43
4.3	Uji Hipotesis	51
4.4	Pembahasan	54

BAB V

5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran.....	70

Daftar Pustaka	71
----------------------	----

Lampiran	73
----------------	----