

DAFTAR PUSTAKA

1) Buku

- Creswell, John W. (2015). *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Moleong, L.J. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Rianto. (2010). *Dasar-dasar pemasaran bank syariah*. Bandung: alfabeta.
- Moenir. (1998). *Manajemen Pelayanan umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Westra. (1981). *Ensiklopedia administrasi*.
- Budi Winarno. (2007). *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Islamy, M. Irfan. (2000). *Prinsip-prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Linjan Poltak. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Agus Dwiyanto. (2005). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Mardiasmo. (2009). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Mahmudi. (2007). *Manajemen Kinerja Sektor publik*. Yogyakarta.
- Moenir. (2015). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyadi. (2015). *Implementasi Organisasi*. Yogyakarta.
- Sumaryadi. (2010). *Sosiologi Pemerintahan*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Moenir. (1998). *Manajemen Pelayanan umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

2) Jurnal

Akhmad Shodikin, Asep Saepullah, Imas Indah Lestari. (2021). Efektivitas Penerapan Sistem E-Court Pengadilan Agama Dalam Perkara Perceraian. *MEDIASAS*, vol 4, No 2.

Hamnach burhanuddin, H Ahmad Fathonih, Aden Rosadi. (2020). Layanan Perkara Secara Elektronik (E-court) Saat Pandemi Covid-19 Hubungannya Dengan Asas kepastian Hukum.

J Desi Indah, dkk. (2020). Urgensi Pembentukan E-court Sebagai Wujud Peradilan Yang Berkembang.

Malikah, Cholis Shotul. (2020). Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pelaksanaan Sistem E-court di Pengadilan Agama Pekanbaru.

Mar'atus Sholikhah, Khoirul Asfiyak & Faridatus Sa'adah. (2022). Implementasi Penyelesaian Perkara Berbasis E-court dan E- litigation Menurut Perma Nomor 1 Tahun 2019 (STUDI KASUS DI PENGADILAN AGAMA MALANG). *Hukum Keluarga Islam*, Vol 4, No 3.

Muhamad Ghofir Makturidi, Hisam Ahyani & Muharir. (2021). Inovasi Administrasi Perkara Perdata Secara E-Court di Era 4.0. *Jurnal hukum*, 36-49.

Muhamad Iqbal, Susanto Susanto, Moh Sutoro. (2020). E-court dalam tantangan menekan potensi korupsi dipengadilan.

Ni Putu Riyani Kartika Sari. (2019). EKSISTENSI E-COURT UNTUK MEWUJUDKAN ASAS SEDERHANA, CEPAT, DAN BIAYA RINGAN DALAM SISTEM PERADILAN PERDATA DI INDONESIA. *yustitia*, Vol.13 No.1.

Rahadi Wasi Bintoro, Antonius Sidik Maryono, Lidang Sinta Mutiara. (2020). Perbandingan E-court dan Sidang Konvensional Dalam Mewujudkan Peradilan Sederhana, Cepat dan Biaya Ringan. *PROSIDING*, Vol 10, No 1.

setijaningrum, E. (2009). Inovasi Pelayanan Publik. *Inovasi Pelayanan Publik*.

Sonyendah Retnaningsih, dkk. (2020). Pelaksanaan E-Court Menurut Perma Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Administrasi Perkara Di Pengadilan Secara Elektronik dan E-litigation Menurut Perma Nomor 1 Tahun 2019 Tentang Administrasi Perkara dan Persidangan Di Pengadilan Secara Elektronik (Studi Di Peng. *jurnal Hukum & Pembangunan*, 124-144.

3) Website

KBBI. (2022, oktober 25). <https://kbbi.web.id/bijak>. Retrieved oktober 2022, 2022, from Google: <https://www.google.com/search?q=kbbi+kebijakan&oq=kbbi+kebij&aqs=chrome.0.0i512l2j69i57j0i22i30j0i15i22i30.16420j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

Pengadilan Agama Kota Bekasi. (n.d.). *pa-bekasi.go.id*. Retrieved from pa-bekasi.go.id:
<https://www.pa-bekasi.go.id/>

Kementerian Koordinator Bidang Politik, H. d. (n.d.). *polkam.go.id*. Retrieved from polkam.go.id:
<https://polkam.go.id/>

Rakyat, D. P. (n.d.). *dpr.go.id*. Retrieved from dpr.go.id:
https://www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu/UU_2009_48.pdf

detikedu. (n.d.). *Mengenal jenis peradilan diindonesia apa saja*. Retrieved from detik.com:
<https://www.detik.com>