

**IMPLEMENTASI APLIKASI ELEKTRONIK *e - Court* DI
PENGADILAN AGAMA KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh Ujian Strata Satu

Program Studi Ilmu Pemerintahan



Oleh :

RAIHAN DWI ROSADI

41183506180042

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

2023

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Raihan Dwi Rosadi

NPM : 41183506180042

Judul : Implementasi Aplikasi Elektronik *e-Court* di Pengadilan Agama Kota Bekasi.

Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di Universitas Islam "45" Bekasi ataupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau Dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikas*, yaitu tindakan membuat data yang tidak ada menjadi ada seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. *Faslsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai dengan yang dikehendaki peneliti (pemalsuan hasil penelitian) yaitu manipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam acuan dalam naskah dengan disebut nama pengarang dandicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 11 Juli 2023



Raihan Dwi Rosadi

NPM: 41183506180042

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Implementasi Aplikasi elektronik *e-Court* di Pengadilan Agama Kota Bekasi

Penyusun : Raihan Dwi Rosadi

NPM : 41183506180042

Bekasi, 11 Juli 2023

Menyetujui :

Pembimbing



Elvira Suryani, S.IP., M.Si

Mengetahui

Ketua Program Studi



Muhammad Fadil, S.IP., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI

Implementasi Aplikasi Elektronik *e-Court* di Pengadilan Agama Kota Bekasi

Disusun oleh :

Raihan Dwi Rosadi

NPM : 41183506180042

Telah diujikan dihadapan Dosen Penguji

Pada Tanggal : 11 juli 2023

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan :

Di Universitas Islam "45" Bekasi

Pada tanggal : 11 juli 2023

Dosen Penguji :

Ketua : Muhammad Fadil, S.IP., M.Si.

Sekretaris : Ainur Rofieq, S.IP., M.IP.

Anggota : 1) Elvira Suryani, S.IP., M.Si.

2) Drs. R. Achmad Mulyana, M.Si.



Handwritten signatures of the examiners: Muhammad Fadil, Ainur Rofieq, Elvira Suryani, and Drs. R. Achmad Mulyana.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya kepada kita semua, tak lupa pula shalawat serta salam kita curahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya dari zaman kebodohan hingga zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini, sehingga kita dapat menyusun skripsi ini yang berjudul “Implementasi Aplikasi Elektronik (*e - Court*) Di Pengadilan Agama Kota Bekasi” dengan yang diharapkan.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak kekurangan yang dimiliki, sehingga bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak baik secara moral, spiritual maupun material sangatlah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Disamping itu juga penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Penulis juga menyampaikan terima kasih banyak kepada:

1. Bu Elvira Suryani, S.Ip., M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi arahan dengan sabar dan baik kepada peneliti selama menyusun skripsi.
2. Bapak Muhammad Fadil, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Islam “45” Bekasi
3. Bapak R. Achmad Mulyana, Drs., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik
4. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si selaku Dekan FISIP Universitas Islam “45” Bekasi
5. Kedua orang tua saya yang telah mendoakan saya dan membimbing saya dengan baik, semoga peneliti bisa membanggakan keluarga, aamiin.
6. Seluruh dosen akademik Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang baru bagi peneliti untuk digunakan di dunia kerja.

7. Seluruh Staff TU FISIP yang telah membantu dalam mengurus arsip-arsip peneliti.
8. Kepada Desi Puspitasari, S.Ip. yang telah membantu sehingga skripsi ini terbantu.
9. Kepada Firly Alfiansyah yang telah bareng dan membantu dari SMA sampai saat menyusun Skripsi.
10. Seluruh teman SMA dan Bermain yang memberikan pelajaran akademis maupun non-akademis.
11. Kepada narasumber dari Pengadilan Agama Kota Bekasi yang bersedia membantu saya dalam memberikan pernyataan tentang penelitian yang saya lakukan.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunianya dan membalas semua kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses menyusun skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembacanya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bekasi, 22 Juni 2023

Penyusun

Raihan Dwi Rosadi

NPM 41183506180042

MOTTO

“Pada dasarnya semua agama itu baik tetapi jika kalian terlahir sebagai umat Muslim berbanggalah karena kita mempunyai Nabi yang lebih Mulia dibandingkan dengan Nabi pada agama lain, walaupun Nabi pada agama lain tidak sama dengan Nabi Muhammad saw. Tetapi dari seluruh Nabi yang ada tidak satupun memperbolehkan umatnya untuk menjadi kaum LGBTQ+”

BIODATA DIRI

Nama : Raihan Dwi Rosadi
Tempat,tgl lahir : Jakarta, 26 Agustus 2000
Alamat : Villa Indah Permai Blok E12 no. 28
Rt. 002 Rw. 035
No telp : 085779510935
E-mail : Dwijuniorrosadi26@gmail.com
Nama orang Tua :
Bapak : Bowo Pribadi
Ibu : Rosilawati

Riwayat Pendidikan

1. SDIT AL-Manar Kota Bekasi (2006-2012)
2. SMPN 21 Kota Bekasi (2012-2015)
3. MAN 1 Kota Bekasi (2015-2018)

IMPLEMENTASI APLIKASI ELEKTRONIK (*e - Court*) DI PENGADILAN AGAMA KOTA BEKASI

Raihan Dwi Rosadi

Dwijuniorrosadi26@gmail.com

Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosialisasi dan Ilmu Politik

Universitas Islam 45 Bekasi

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis terkait dengan Instansi Pengadilan Agama Kota Bekasi dalam mengimplementasikan Peraturan Mahkamah Agung No.1 tahun 2019 dengan membuat sistem elektronik baru yaitu *e-Court*, yang mana setiap hari Pengadilan Agama Kota Bekasi didatangi oleh masyarakat pencari keadilan untuk membantu menyelesaikan masalahnya dengan cara yang baik. Namun dari saat sistem *e-Court* ini disahkan pada tahun 2018 yang mana ada beberapa perkembangan pada tahun-tahun berikutnya masih banyak kasus yang belum terselesaikan dengan cepat menggunakan sistem *e-Court* ini yang telah dibuat oleh Mahkamah Agung. Penelitian ini menggunakan teori implementasi kebijakan dari Van Meter dan Van Horn (1975) yang menyatakan bahwa ada 6 variabel yang mempengaruhi pelaksanaan kebijakan, yakni Standar dan Tujuan, Sumber Daya, Karakteristik Organisasi Pelaksana, Komunikasi antar Organisasi dan Aktivitas penguatan, Sikap para pelaksana, Kondisi-kondisi ekonomi, sosial dan politik. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, dengan menggunakan pendekatan deskriptif analisis. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan Peraturan Mahkamah Agung (PERMA) No.1 tahun 2019 tentang Administrasi Perkara dan Persidangan di Pengadilan secara Elektronik. Di pengadilan Agama Kota Bekasi belum terimplementasi secara optimal dalam sosialisasi dan memudahkan pengguna khususnya pengguna non-advokat. Hal ini juga disebabkan karena adanya beberapa faktor penghambat diantaranya: untuk petugas sosialisasi yang diberikan oleh mahkamah agung kurang mendetail dan untuk pengguna lainnya (tanpa advokat) dalam hal mempermudah pembuatan akun masih blm dirasakan karena seperti kerja dua kali dan masih banyak yang gagap teknologi dalam pelaksanaannya sehingga proses implementasi berjalan kurang optimal. Solusinya kepada Mahkamah Agung dan sistem *e-Court* agar di monitoring dan sosialisasikan lagi agar kendala yang ada bisa dibenahi.

Kata Kunci: *Implementasi, Sistem e-Court, Pengadilan Agama*

IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC APPLICATION (*e - Court*) IN BEKASI CITY RELIGIOUS COURT

Raihan Dwi Rosadi

Dwijuniorrosadi26@gmail.com

Government Science Study Program, Faculty of Socialization and Political Science

Islamic University 45 Bekasi

Abstract

This study aims to analyze the relationship between the Bekasi City Religious Court in implementing Supreme Court Regulation No. 1 of 2019 by creating a new electronic system, namely *e-Court*, in which the Bekasi City Religious Court is visited by justice seekers to help solve the problem by good way. However, since the *e-Court* system was legalized in 2018, where there have been several developments in subsequent years, there are still many cases that have not been resolved quickly using this *e-Court* system that was created by the Supreme Court. This study uses the theory of policy implementation from Van Meter and Van Horn (1975) which states that there are 6 variables that influence policy implementation, namely Standards and Objectives, Resources, Characteristics of Implementing Organizations, Inter-Organizational Communication and Strengthening Activities, Attitudes of implementers, Conditions -economic, social and political conditions. This study uses qualitative research methods, using a descriptive analysis approach. From the results of the study it can be concluded that the implementation of Supreme Court Regulation (PERMA) No. 1 of 2019 concerning Electronic Administration of Cases and Trials in Courts. In the Bekasi City Religious Court, it has not been optimally implemented in socialization and facilitating users, especially non-advocate users. This is also due to several inhibiting factors including: for socialization officers provided by the supreme court it is less detailed and for other users (without advocates) in terms of facilitating the creation of an account, it is still not felt because it is like working twice and there are still many who are technologically illiterate in their implementation so that the implementation process is not optimal. The solution is for the Supreme Court and the *e-Court* system to be monitored and socialized again so that existing problems can be fixed.

Keywords: *Implementation, e-Court System, Religious Courts*

Daftar Isi

| | |
|---|----|
| KATA PENGANTAR | i |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan | 5 |
| 1.4 Signifikan Penelitian..... | 5 |
| 1.4.1 Signifikasi Akademik | 5 |
| 1.4.2 Signifikasi Praktis..... | 13 |
| 1.5 Sitematika Penulisan..... | 13 |
| BAB II | 15 |
| KERANGKA TEORI | 15 |
| 2.1 Tata Kelola Pemerintahan | 15 |
| 2.2 Pelayanan Publik | 15 |
| 2.3 Kebijakan | 16 |
| 2.4 Implementasi Kebijakan..... | 18 |
| 2.5 e - Court..... | 24 |
| 2.5.1 Pengertian <i>e - Court</i> | 24 |
| 2.6 Kerangka Berfikir | 26 |
| 2.7 Definisi Operasional | 27 |
| 2.8 Asumsi Penelitian | 29 |
| BAB III | 30 |
| METODOLOGI PENELITIAN | 30 |
| 3.1 Paradigma Penelitian | 30 |
| 3.1.1 Paradigma konstruktivisme | 30 |
| 3.2 Metode Penelitian | 31 |
| 3.3 Desain Penelitian | 31 |

| | |
|--|----|
| 3.4 Sumber dan Teknik Perolehan Data | 32 |
| 3.4.1 Teknik Perolehan Data | 32 |
| 3.4.2 Teknik Perekrutan Informan | 33 |
| 3.5 Goodness dan Quality Criteria Penelitian (Uji Keabsahan Data)..... | 35 |
| 3.5.1 Trustworthiness | 35 |
| 3.5.2 Otentisitas | 35 |
| 3.6 Waktu dan Tempat Penelitian | 36 |
| 3.7 Jadwal Penelitian | 36 |
| 3.8 Keterbatasan Penelitian..... | 36 |
| BAB IV..... | 37 |
| HASIL PENELTIAN DAN PEMBAHASAN | 37 |
| 4.1 Gambaran Umum Kota Bekasi..... | 37 |
| 4.1.1 Kondisi geografis wilayah Kota Bekasi | 37 |
| 4.1.2 Kondisi Demografi Kota Bekasi | 38 |
| 4.2 Jenis pengadilan di Indonesia..... | 40 |
| 4.3 Visi dan Misi Pengadilan Agama Kota Bekasi | 41 |
| 4.4 Disposisi | 41 |
| 4.5 Hasil Penelitian dan Pembahasan | 41 |
| 4.5.1 Implementasi Aplikasi Elektronik (<i>e-Court</i>) Di Pengadilan Agama Kota Bekasi..... | 42 |
| 4.5.1.1 Standar dan Tujuan | 42 |
| 4.5.1.2 Analisis Standar dan Tujuan..... | 47 |
| 4.5.1.3 Sumber Daya | 50 |
| 4.5.1.4 Analisis Sumber Daya | 53 |
| 4.5.1.5 Karakteristik Organisasi Pelaksana..... | 55 |
| 4.5.1.6 Analisis Karakteristik Organisasi Pelaksana | 56 |
| 4.5.1.7 Komunikasi antara Organisasi dan Aktifitas Penguatan | 58 |
| 4.5.1.8 Analisis Komunikasi antara Organisasi dan Aktifitas Penguatan..... | 60 |
| 4.5.1.9 Sikap para Pelaksana | 63 |
| 4.5.1.10 Analisis Sikap Para Pelaksana | 67 |
| 4.5.1.11 Kondisi Ekonomi, Sosial, dan Politik | 71 |

| | |
|--|-----------|
| 4.5.1.12 Analisis Kondisi ekonomi, social, dan politik | 73 |
| 4.5.1.13 Hambatan dan Upaya yang diambil dalam Mengatasi hambatan dalam implementasi PERMA No.1 tahun 2019 tentang Administrasi perkara dan persidangan di pengadilan Agama Kota Bekasi secara elektronik..... | 76 |
| 4.5.1.14 Analisis Hambatan dan Upaya yang diambil dalam Mengatasi hambatan dalam implementasi PERMA No.1 tahun 2019 | 78 |
| BAB V | 83 |
| Kesimpulan..... | 83 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 83 |
| 5.2 Saran | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA | 87 |
| 1) Buku..... | 87 |
| 2) Jurnal | 88 |
| 3) Website | 89 |

Daftar Tabel

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 | 10 |
| Peneliti Terdahulu | 10 |
| Tabel 3.1 | 33 |
| Tabel Informan..... | 33 |
| Tabel 3.2 | 34 |
| Matriks Informan | 34 |
| Tabel 3.3 | 36 |
| Waktu pelaksanaan..... | 36 |
| Tabel 4.1 | 39 |
| Jumlah Penduduk Kota Bekasi Tahun 2021 | 39 |
| Tabel 4.2 | 47 |
| Analisis Standar dan Tujuan | 47 |
| Tabel 4.3 | 53 |
| Analisis Sumber Daya | 53 |
| Tabel 4.4 | 57 |
| Analisis Karakteristik Organisasi Pelaksana | 57 |
| Tabel 4.5 | 61 |
| Analisis Komunikasi antara Organisasi dan Aktifitas Penguat | 61 |
| Tabel 4.6 | 67 |
| Analisis Sikap Para Pelaksana | 67 |
| Tabel 4.7 | 74 |
| Analisis Kondisi ekonomi, social, dan politik | 74 |
| Tabel 4.8 | 78 |
| Analisis Hambatan dan Upaya..... | 79 |

Daftar Gambar

| | |
|--|----|
| Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kota Bekasi | 37 |
|--|----|