

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya yang dilakukan menggunakan metode kualitatif yang dilakukan di Bank BJB Syariah KCP Pondok Gede, maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dampak pandemi covid 19 terhadap Bank BJB Syariah tetap meningkat. Meskipun dengan dampak yang diakibatkan oleh pandemi covid 19 bank BJB Syariah KCP Pondok Gede mampu bertahan meskipun ditengah maraknya pandemi covid 19 dengan melakukan serangkaian strategi untuk mempertahankan asetnya agar tidak menurun karena dampak dari pandemi covid 19.
2. Dalam mempertahankan asetnya, Bank BJB Syariah KCP Pondok Gede berupaya memberikan restrukturisasi kepada nasabahnya agar nasabah yang terkena dampak pandemi covid 19 dan telah mengajukan pembiayaan pada bank BJB Syariah KCP Pondok Gede tidak merasa terbebani oleh kewajiban nasabah kepada bank BJB Syariah KCP Pondok Gede.
3. Adapun strategi yang digunakan oleh Bank BJB Syariah KCP Pondok Gede dalam meningkatkan Aset Perbankan Syariah cukup efektif, sesuai dengan data yang diperoleh yaitu adanya peningkatan aset bank BJB Syariah dari tahun ke tahun meskipun tidak terlalu besar akan tetapi peningkatan tersebut membuahi hasil. Adapun strategi yang digunakan Bank BJB Syariah KCP Pondok Gede ialah *Deffensive Strategy* dan *Offensive Strategy*.

Ditengah pandemi covid 19 dan pada kondisi era new normal, media sosial menjadi sarana terpenting dalam menjalankan kehidupan sehari-hari karena dengan adanya

media sosial masyarakat masih tetap bisa bekerja meskipun hanya berada di dalam rumah.

Bank BJB Syariah KCP Pondok Gede sendiri telah berupaya dalam meningkatkan Aset Perbankan Syariah melalui berbagai macam promosi melalui berbagai macam media sosial hingga mengikuti trend-trend yang sedang booming di Indonesia. Selain itu Bank BJB Syariah KCP Pondok Gede juga memberikan margin yang murah kepada para nasabahnya sehingga masyarakat Indonesia tertarik menggunakan jasa Bank BJB Syariah.

4. Kondisi perumbuhan aset setelah diterapkannya strategi pasca pandemi covid 19, aset Bank BJB Syariah KCP Pondok Gede mulai meningkat meskipun tidak signifikan dan ada sedikit penurunan. Meskipun begitu bank BJB Syariah KCP Pondok Gede berhasil meningkatkan asetnya disetiap ada penurunan.

Bank BJB Syariah KCP Pondok Gede mampu menghadapi tantangan-tantangan yang disebabkan oleh Pandemi Covid 19, hal tersebut dibuktikan dengan laporan-laporan yang diberikan oleh Bank BJB Syariah Kantor Cabang Pembantu Pondok Gede menghasilkan peningkatan aset dari waktu ke waktu. Meskipun hambatan yang dihadapi sangat mempengaruhi strategi pemasaran bank BJB Syariah Kantor Cabang Pembantu Pondok Gede tidak pernah kehabisan cara untuk melakukan promosi melalui media sosial meski dalam keadaan yang sangat terbatas.

1.2 Saran

Penelitian ini masih banyak sekali kekurangan dan juga terdapat kelemahan, baik kekurangan pada sumber data maupun adanya keterbatasan yang bersumber dari penulis. Diharapkan agar peneliti selanjutnya dapat mengkaji lebih luas mengenai upaya Bank BJB Syariah Kantor Cabang Pembantu Pondok Gede dalam meningkatkan Aset Perbankan Syariah.

Berdasarkan kesimpulan penelitian ini agar memperoleh hasil yang lebih dalam maka penulis menyarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Bagi Perbankan Syariah

Diharapkan Bank BJB Syariah Kantor Cabang Pembantu Pondok Gede lebih terbuka terhadap para peneliti, sehingga hal tersebut memungkinkan tidak adanya manipulasi data.

Dan sebaiknya mencoba untuk menerapkan strategi sosialisasi kepada masyarakat yang tertinggal agar mereka dapat mengikuti perkembangan zaman sehingga dapat menyebarkan informasi mengenai Bank BJB Syariah.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan agar dapat menjadikan skripsi ini sebagai salah satu pedoman penulisan skripsi yang berkaitan kedepannya. Namun peneliti ini masih banyak kekurangan yang menyebabkan hasil penelitian ini perlu pengkajian yang lebih mendalam bagi peneliti selanjutnya dengan mengkaji faktor-faktor peningkatan dan penurunan aset bank BJB Syariah.