

**STRATEGI BANK UMUM SYARIAH DALAM
MENINGKATKAN ASET PERBANKAN SYARIAH PASCA
PANDEMI COVID-19
(STUDI KASUS BANK BJB SYARIAH)**

Skripsi

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Perbankan
Syariah**



Disusun Oleh :

Ahmad Ridwan
(41182933160040)

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
STRATEGI BANK UMUM SYARIAH DALAM MENINGKATKAN ASET
PERBANKAN SYARIAH PASCA PANDEMI COVID-19
(STUDI KASUS BANK BJB SYARIAH)

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Agama Islam Universitas Islam "45" Bekasi Untuk
Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Perbankan Syariah

Oleh:

Ahmad Ridwan
41182933160040

Pembimbing



Rafika Rahmawati, S.E.I., M.Si.
NIDN. 0418128801

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI
2023

LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi yang berjudul “Strategi Bank Umum Syariah Dalam Meningkatkan Aset Perbankan Syariah Pasca Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Bank Bjb Syariah)” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi pada tanggal 06 Juli 2023 skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Strata (S1) pada Program Studi Perbankan Syariah.

Bekasi, 06 Juli 2023

Sidang *Munaqasyah*,

Dekan/
Ketua Merangkap Anggota,

Ketua Program Studi/
Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. Yoyo Hambali, MA.
NIDN. 0418047601



Rafika Rahmawati, M.Si
NIDN. 0418128801

Anggota :



Rizal Pahlevi, Lc., M.Si
NIDN. 0419018905



Isfandayani, M.Si
NIDN. 0419107401

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Ridwan


NPM : 41182933160040

Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Strategi Bank Umum Syariah Dalam Meningkatkan Aset Perbankan Syariah Pasca Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Bank BJB Syariah)” adalah benar-benar merupakan hasil karya asli penyusun sendiri dan tidak melakukan tindakan plagiat dalam penyusunannya. Kecuali pada bagian yang telah dirujuk sumbernya dan disebut dalam footnote atau daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Be: 10 Juli 2022


Ahmad Ridwan
41182933160040

ABSTRAK

Ahmad Ridwan. 41182933160040. Strategi Bank Umum Syariah Dalam Meningkatkan Aset Perbankan Syariah Pasca Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Bank BJB Syariah). Program Studi Perbankan Syariah. Universitas Islam "45" Bekasi.

Aset memiliki peranan penting dalam menjalankan sebuah bisnis sehingga meningkatkan aset merupakan hal terpenting demi berkembangnya sebuah usaha. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak pandemi covid 19 terhadap aset Bank BJB Syariah KCP Pondok Gede dan juga untuk mengetahui strategi yang digunakan dalam mempertahankan serta meningkatkan aset pada masa pandemi covid 19 maupun pasca pandemi covid 19.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dan tipe penelitian deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data menggunakan metode analisis interaksi dimana komponen reduksi data dan sajian data dilakukan bersamaan dengan proses pengumpulan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat dampak akibat hadirnya pandemi covid 19, seperti perlambatan dalam pembiayaan, penurunan kualitas nilai aset serta pengetatan margin bunga bersih.

Kata Kunci: Aset, Strategi, Restrukturisasi, Bank BJB Syariah

ABSTRACT

Ahmad Ridwan. 41182933160040. Sharia Commercial Bank Strategies in Increasing Islamic Banking Assets After the Covid-19 Pandemic (Case Study of Bank BJB Syariah). Islamic Banking Major. Islamic University "45" Bekasi.

Assets have an important role in running a business so increasing assets is the most important thing for the development of a business. This study aims to determine the impact of the covid 19 pandemic on the assets of Bank BJB Syariah KCP Pondok Gede and also to find out the strategies in maintaining and increasing the assets during the covid 19 pandemic and after the covid pandemic 19.

This reseacrh uses qualitative research methods and the type of descriptive study with data collection through interviews, observations and documentation. Data analysis uses an interaction analysis method, where the data reduction component and data presentation are carried out in conjunction with the data collection process.

The result shows that there are impacts due to the presence of the covid 19 pandemic, such as a slowdown in financing, a decrease in the quality of asset values and a tightening of net interest margins.

Keywords: Assets, Strategy, Restructuring, Bank BJB Syariah

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkat dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam “45” Bekasi. Shalawat serta salam penulis curahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah membimbing kita dan senantiasa kita nantikan syafa’atnya di *yaumul qiyamah* nanti.

Penulisan skripsi ini tidak bisa terlepas dari bimbingan, saran, motivasi dan doa serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Hermanto, Drs., MM., M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam “45” Bekasi.
2. Bapak Yoyo Hambali selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Rafika Rahmawati, S.E.I., M.Si. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam “45” Bekasi. Serta selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa selalu memberikan arahan, bimbingan, nasihat dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

4. Bapak dan Ibu Dosen Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi, yang selalu memberikan ilmunya, arahan, serta masukan kepada penulis untuk menyempurnakan penelitian ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi, yang selalu sabar mendidik dan memberikan ilmunya yang bermanfaat kepada penulis untuk bekal dimasa depan.
6. Karyawan Staf TU Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi, yang selalu membantu keperluan penulis dalam proses pendaftaran hingga akhir sidang skripsi.
7. Pihak Bank BJB Syariah KCP Pondok Gede yang telah membantu penulis dalam proses pengumpulan data penelitian ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Dengan segala kerendahan hati ucapan terimakasih ini kupersembahkan kepada Orang tua dan keluarga saya yang selalu sabar dalam mendidik, menasehati, mendo’akan, memberikan arahan serta semangat yang tiada hentinya kepada penulis.
9. Teristimewa juga ucapan terimakasih ini penulis persembahkan untuk Titis Agustina, yang selalu sabar memberikan dukungan, perhatian dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan Fauzan Yasir Sani, Novi Puspita Sari, dan Azra Aulia Ilham yang selalu memberikan masukan serta semangat kepada penulis.

11. Seluruh teman-teman Program Studi Perbankan Syariah angkatan 2016 yang telah sama-sama berjuang dan terimakasih telah memberikan pengalaman, kenangan yang sangat berharga dalam menjalani perkuliahan.
12. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, semoga Allah SWT memberikan balasan atas seluruh kebaikan yang telah diberikan.

Penulis hanya dapat memberikan do'a dan ucapan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Demikian yang dapat penulis sampaikan mohon maaf apabila ada kesalahan serta kekeliruan dalam penulisan nama maupun gelar. Penulis berharap adanya masukan serta kritikan yang membangun agar penulis dapat memperbaikinya dimasa yang akan mendatang.

Bekasi, 20 Februari 2023

Ahmad Ridwan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	12
1.3 Rumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan	15
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Tinjauan Pustaka.....	14
2.1.1 Bank Syariah	14

2.1.2 Aset Bank Syariah	17
2.1.3 Konsep Strategi	20
2.1.4 Strategi Pemasaran	21
2.1.5 Manajemen Strategi.....	26
2.1.6 Manajemen Strategi Syariah	28
2.1.7 Tingkatan Strategi	30
2.2 Kerangka Pemikiran	33
2.3 Review Studi Terdahulu	34
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Lokasi Penelitian	38
3.2 Jenis Penelitian	38
3.3 Data dan Sumber Data	39
3.3.1 Data Primer	39
3.3.2 Data Sekunder	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4.1 Observasi	40
3.4.2 Wawancara	40
3.4.3 Studi Pustaka	40
3.5 Teknik Analisis Data	41
3.5.1 Data <i>Reduction</i> (Reduksi Data).....	41

3.5.2 Data <i>Display</i> (Penyajian Data)	42
3.6 Pengujian Keabsahan Data	43
3.6.1 Menggunakan Bahan Referensi	43
3.6.2 Mengadakan <i>Member Check</i>	43
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN	44
4.1 Dampak Pandemi Covid 19 Terhadap Pertumbuhan Aset Bank BJB Syariah	44
4.2 Strategi Bank BJB Syariah KCP Pondok Gede Dalam Mempertahankan Aset Bank BJB Syariah Pada Masa Pandemi Covid 19	46
4.3 Strategi Bank BJB Syariah KCP Pondok Gede Dalam Meningkatkan Aset Bank BJB Syariah Pasca Pandemi Covid 19	51
4.4 Pertumbuhan Aset Bank BJB Syariah Kantor Cabang Pembantu Pondok Gede Pasca Diterapkannya Strategi Tersebut	64
BAB V PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Bank Umum Syariah 2019 – 2020	7
Tabel 1.2 Total Aset bank Syariah Tahun 2019 – 2021	8
Tabel 1.3 Aset Bank Bjb Syariah 2018 – 2022	11
Tabel 4.1 Total Aset Bank BJB Syariah Pada Masa Pandemi Covid 19.....	53
Tabel 4.2 Reduksi Data Strategi Bank BJB Syariah KCP Pondok Gede Pasca Covid	73
Tabel 4.3 Total Aset Bank BJB Syariah Pasca Pandemi Covid 19.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Skema Sosialisasi Bank BJB Syariah Kepada Masyarakat Pada Masa Pandemi Covid 19.....	59
Gambar 4.2 Skema Sosialisasi Bank BJB Syariah Kepada Masyarakat Pada Masa Pandemi Covid 19.....	60
Gambar 4.3 Akun YouTube Bank BJB Syariah	66
Gambar 4.3 Akun Instagram Bank BJB Syariah	67
Gambar 4.4 Penyerahan Hadiah berupa <i>Merchandise</i> oleh Bank BJB Syariah	70