

**AKSESIBILITAS FASILITAS PUBLIK TERHADAP
PENYANDANG DISABILITAS DI KANTOR IMIGRASI
KELAS I NON TEMPAT PEMERIKSA IMIGRASI (TPI)
BEKASI**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Strata Satu

Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Ditulis Oleh:

RESTI ARININGRUM

NPM: 41183522180020

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Resti Ariningrum
NPM : 41183522180020
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Konsentrasi : Aksesibilitas Fasilitas Publik untuk
Penyandang Disabilitas
Jenjang : Strata I

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan tiruan, salinan, dan publikasi dari skripsi yang digunakan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara di Universitas Islam "45" Bekasi maupun dari Universitas lain, serta belum pernah di publikasikan.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran penulis dan tanggung jawab serta bersedia menerima sanksi jika pernyataan di atas tidak benar.

Bekasi 23 Juni 2023



METERAL
TEMPEL
0A2ACA0X497435094
NPM : 41183522180020

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Aksesibilitas Fasilitas Publik Terhadap
Penyandang Disabilitas Di Kantor Imigrasi
Kelas I Non Tempat Pemeriksa Imigrasi (TPI)
Bekasi

Penyusun : Resti Ariningrum

NPM : 41183522180020

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Bekasi, 23 Juni 2023

Menyetujui :

Pembimbing,



Abdul Muis, Drs.,M.Si

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu
Administrasi Negara,



Dr. Novita, S.Sos.,M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN
Aksesibilitas Fasilitas Publik Terhadap Penyandang Disabilitas Di Kantor
Kelas I Non Tempat Pemeriksa Imigrasi (TPI) Bekasi



Dipersiapkan dan disusun oleh :

Resti Ariningrum

NPM : 41183522180020

Telah diujikan dihadapan dengan Penguji

Pada Tanggal 23 Juni 2023

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan :

Di Universitas Islam '45' Bekasi

Pada Tanggal : 23 Juni 2023

Dosen Penguji :

Ketua	: Dila Novita, S.Sos., M.Si	(.....)
Sekretaris	: Adi Susila, Drs., M.Si	(.....)
Anggota	: 1. Abdul Muis, Drs., M.Si	(.....)
	2. Rahmat Nuryono, S.Ip., M.Si	(.....)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan berjudul **“Aksesibilitas Fasilitas Publik terhadap Penyandang Disabilitas di Kantor Imigrasi Kelas I Non Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI) Bekasi”** dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk melengkapi dan memperoleh gelar Setara Sarjana Jurusan Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Penulis mengakui adanya kekurangan dalam skripsi ini dan berharap untuk mendapatkan bimbingan, saran, dan kritik dari pembimbing dan pihak lainnya. Dengan demikian, penulis berharap dapat meningkatkan kualitas karya tulis ini di masa yang akan datang. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini:

1. Bapak Abdul Muis, Drs., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah sudi meluangkan waktu, mencurahkan tenaga, memberikan nasihat serta gagasan ilmu dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
2. Ibu Dila Novita, S.Sos.,M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara.
3. Seluruh Dosen dan staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.

4. Bapak dan Ibunda Tercinta yang selalu memberi do'a terbaik serta dukungan baik moril dan material sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Kakak Tersayang yang selalu memberikan arahan dalam melakukan penulisan skripsi ini.
6. Agung Nugroho, S.Sos dan Rizhan Pradipta Nugroho yang selalu menjadi semangat dalam proses penulisan.
7. Teman-teman seperjuangan di jurusan Ilmu Administrasi Negara yang selalu berbagi suka dan duka.
8. Terakhir kepada semua pihak, baik secara langsung maupun tidak terkait dalam pembuatan Skripsi ini, penulis menyampaikan terimakasih.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini, serta memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Saya sangat berharap bahwa isi skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi dirinya sendiri dan orang lain pada umumnya. Penulis juga menerima dengan senang hati saran dan kritik untuk kemajuan dan pengembangan pada karya ilmiah selanjutnya.

Bekasi, 23 Juni 2023

Penulis

v

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Islam "45" Bekasi, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Resti Ariningrum
NPM : 41183522180020
Program Studi : Ilmu Aadministrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam "45" Bekasi **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non - exclusive Royalti - Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Aksesibilitas Fasilitas Publik Terhadap Penyandang Disabilitas Di Kantor
Imigrasi Kelas I Non Tempat Pemeriksa Imigrasi (TPI) Bekasi**

Universitas Islam '45' Bekasi memiliki hak untuk menyimpan, mengubah media atau format, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya, jika diperlukan, dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif. Namun, dalam hal ini, Universitas harus tetap mencantumkan saya sebagai penulis atau pencipta, serta mengakui saya sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebcnarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada Tanggal : 23 Juni 2023

Yang menyatakan,

Resti Ariningrum

**AKSESIBILITAS FASILITAS PUBLIK TERHADAP PENYANDANG
DISABILITAS DI KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TEMPAT
PEMERIKSA IMIGRASI (TPI) BEKASI**

Resti Ariningrum

ariningrumresti@gmail.com

Universitas Islam "45" Bekasi

ABSTRAK

Layanan fasilitas publik terkait tentang aksesibilitas fasilitas publik bagi penyandang disabilitas di Kantor Imigrasi Kelas I Non Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI) Bekasi yang masih belum berjalan dengan sempurna, karena sosialisasi yang dilakukan masih belum di sosialisasikan secara merata di seluruh kota dan kabupaten kepada penyandang disabilitas. Penelitian ini memiliki tujuan menganalisis aksesibilitas fasilitas publik bagi penyandang disabilitas di Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi, serta upaya penyedia fasilitas publik dalam meningkatkan aksesibilitas tersebut. Penelitian ini, menggunakan Metode kualitatif dengan desain penelitian studi kasus dan pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan aksesibilitas fasilitas publik yang ada pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI bagi penyandang disabilitas cukup baik dilihat dari adanya fasilitas memadai bagi penyandang disabilitas mendapatkan pelayanan, didorong dengan aktifnya sosialisasi yang dilakukan oleh seksi teknologi, informasi dan komunikasi yang datang langsung kerumah disabilitas untuk menyampaikan fasilitas dan pelayanan yang disediakan oleh Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI dan mengundang perwakilan masyarakat disabilitas yang telah mendapatkan pelatihan mengenai standar fasilitas dan pelayanan bagi masyarakat difabel dari Kementerian Hukum dan HAM adalah salah satu bentuk upaya meningkatkan fasilitas dan pelayanan publik di Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi.

Kata Kunci : Aksesibilitas, Fasilitas Publik, Kantor Imigrasi, Penyandang Disabilitas

x

**AKSESIBILITAS FASILITAS PUBLIK TERHADAP PENYANDANG
DISABILITAS DI KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TEMPAT
Pemeriksaan Imigrasi (TPI) BEKASI**

Resti Ariningrum

ariningrumresti@gmail.com

Universitas Islam "45" Bekasi

ABSTRACT

Public facility services related to the accessibility of public facilities for persons with disabilities at the Class I Immigration Office Non Immigration Checkpoints (TPI) Bekasi which are still not running perfectly, because the socialization that has been carried out has not been socialized evenly in all cities and districts to persons with disabilities. This study aims to analyze the accessibility of public facilities for persons with disabilities at the Class I Non TPI Immigration Office in Bekasi, as well as the efforts of public facility providers to improve this accessibility. This study used a qualitative method with a case study research design and data collection was carried out through observation, in-depth interviews, and documentation. The results of this study show that the accessibility of public facilities in Class I Non TPI Immigration Offices for persons with disabilities is quite good in terms of the availability of adequate facilities for persons with disabilities to get services, driven by active outreach carried out by the technology, information and communication sections who come directly to the disabled's home to convey the facilities and services provided by the Non TPI Class I Immigration Office and invite representatives of the disabled community who have received training on standard facilities and services for people with disabilities from the Ministry of Law and Human Rights is one form of effort to improve public facilities and services at the Class Immigration Office I Non TPI Bekasi.

Keywords : *Accessibility, Immigration Office, Persons with Disabilities, Public Facilities*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Permasalahan Penelitian	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Signifikansi Penelitian	13
1.4.1 Signifikansi Akademik	13
1.4.2 Signifikansi Praktis	25
1.5 Sistematika Penulisan	26
BAB II KERANGKA TEORI	28
2.1 Pelayanan Publik	28
2.2 Aksesibilitas	30
2.3 Fasilitas Publik	32
2.4 Hak Disabilitas	33
2.5 Sosialisasi	37
2.6 Asumsi Penelitian	39

2.7 Kerangka Berfikir	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	43
3.1 Paradigma Penelitian	43
3.1.1 Paradigma Konstruktivisme	43
3.2 Metode Penelitian Kualitatif	44
3.3 Desain Penelitian	45
3.4 Sumber dan Teknik Perolehan Data	46
3.4.1 Teknik Perolehan Data	46
3.4.2 Teknik Perekrutan Informan.....	49
3.5 Teknik Analisis Data	52
3.6 Goodness dan Quality Criteria Penelitian.....	54
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian	55
3.8 Jadwal Penelitian	56
3.9 Keterbatasan Penelitian.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.2 Hasil Penelitian	60
4.2.1 Struktur Organisasi	63
4.2.2 Aksesibilitas Fasilitas Publik Terhadap Penyandang Disabilitas di Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi.....	64
4.2.3 Sosialisasi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi	72
4.3 Pembahasan.....	74
4.3.1 Persamaan Penelitian.....	74
4.3.2 Perbedaan Penelitian	75
BAB V KESIMPULAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Rekomendasi	78
5.2.1 Rekomendasi Akademik.....	79
5.2.2 Rekomendasi Praktis	79
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kriteria Informan.....	52
Tabel 3. 2. Jadwal Penelitian.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Jumlah Penduduk Penyandang Disabilitas Kabupaten dan Kota Bekasi.....	5
Gambar 2. Data Jumlah Penduduk Penyandang Disabilitas Kabupaten dan Kota Bekasi.....	5
Gambar 3. Data Jumlah Penduduk Penyandang Disabilitas Kabupaten dan Kota Bekasi.....	6
Gambar 4. Kerangka Berpikir	40
Gambar 5. Nilai Kualitas Penilaian	55
Gambar 6. Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi	63
Gambar 7. Rumah Grasiyas (Ruang Khusus Pendataan orang berkebutuhan Khusus)	65
Gambar 8. Guiding Blocks.....	66
Gambar 9. Area Parkir khusus penyandang disabilitas	67
Gambar 10. Fasilitas Wheelchair Ramp	67
Gambar 11. Toilet khusus penyandang disabilitas	68
Gambar 12. Lift khusus penyandang disabilitas.....	69

LAMPIRAN PLAGIARISME

Lampiran 5 Hasil cek plagiarisme

revisi proposal skripsi-Resti

ORIGINALITY REPORT

24% SIMILARITY INDEX	24% INTERNET SOURCES	11% PUBLICATIONS	14% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	3%
2	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
3	Submitted to poltekim Student Paper	1%
4	repository.upi.edu Internet Source	1%
5	dspace.uii.ac.id Internet Source	1%
6	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	1%
7	repository.unfari.ac.id Internet Source	1%
8	imigrasibekasi.com Internet Source	1%
9	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	<1%