

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Alisjahbana, Armida Salsiah dan Endah Murniningtyas. (2018). *Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Di Indonesia: Konsep Target Strategi Implementasi*. (Cetakan ke-2). Bandung: Unpad Press.
- Bandur, Agustinus. (2019). *Penelitian Kualitatif Studi Multi-Disiplin Keilmuan Dengan NVivo Plus*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Cresswel, John W. (2009). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods approaches*. New York: SAGE Publications
- Cresswel, John W. (2013). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Dunn, William N. (2003). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, Agus. 2010. *Reformasi Birokrasi Publik: Di Indonesia, Seri Kajian Birokrasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Lexy J, Moleong. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2004). *Metode Penelitian Kualitatif: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rudito, Bambang dkk. (2016). *Aparatur Sipil Negara*. Jakarta: Kencana.
- Said, M. Mas'ud. (2007). *Birokrasi di Negara Birokratis*. Malang: UMM Press.
- Santoso, P. (2010). *Modul Pembelajaran Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: JPP Fisipol UGM.
- Sinambela, Lijan Poltak dkk. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik*. (Cetakan ke-7). Jakarta: Bumi Aksara.
- Sutandyo Wignjosoebroto. (2013). *Hukum Konsep dan Metode*. Malang: Setara Press.
- Widodo, Joko. (2018). *Analisis Kebijakan Publik*. (Cetakan ke-1). Malang: Media Nusantara Kreatif.

Yin, R.K. (2012). *Studi Kasus (Desain & Metode)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Yuningsih, Tri. (2019). *Kajian Birokrasi*. Semarang: Departemen Administrasi Publik Press FISIP-UDIP.

**Jurnal:**

Ansari, M. I. (2020). Omnibus Law Cipta Lapangan Kerja. *Jurnal Rechtsvinding Media Pembinaan Hukum Nasional*, 9(1), 71–90.

Akhmaddhian, S. (2012). Pengaruh reformasi birokrasi terhadap perizinan penanaman modal di daerah (Studi kasus di Pemerintahan Kota Bekasi). *Jurnal Dinamika Hukum*, 12(3), 464-478.

Budiman, H., & Akhmaddhian, S. (2015). Implementasi Reformasi Birokrasi Bidang Perizinan Pananaman Modal di Kabupaten Kuningan. *UNIFIKASI: Jurnal Ilmu Hukum*, 1(1).

Endiartia, Jacob Junian. 2019. “Analaisis Implementasi Kebijakan Pengisian Jabatan Pimpinan Tinggi Dan Jabatan Administrator di Lembaga Ketahanan Nasional.” *Civil Service: Jurnal Kebijakan Dan Manajemen PNS* 13(2): 39-50.

Falahuddin, F., & Frinaldi, A. (2020). Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Padang Panjang. *Jurnal Teori dan Riset Administrasi Publik*, 4(1), 13-19.

Haning, M. T. (2019). Reformasi Birokrasi di Indonesia: Tinjauan Dari Perspektif Administrasi Publik. *JAKPP (Jurnal Analisis Kebijakan & Pelayanan Publik)*, 4(1), 25-37.

Hayat, H. (2016). Peneguhan Reformasi Birokrasi melalui Penilaian Kinerja Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 20(2), 175-188.

Juwandi, R. (2016). Efektivitas Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Bandung Dalam Rangka Reformasi Birokrasi. *Untirta Civic Education Journal*, 1(2).

Lubis, H. (2017). Penyediaan Pelayanan Publik Dalam Persoalan Sampah Di Kota Pekanbaru Tahun 2014-2016. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 4(2), 1–15.

Mayasari, Ima. (2019). Evaluasi Kebijakan Izin Lokasi Dan Pertimbangan Teknis Pertanahan Pasca Penerapkan *Online Single Submission*. *Jurnal Rechtsvinding Media Pembinaan Hukum Nasional*, 8(3), 403-420.

- Mayasari, Ima. (2020). Kebijakan Reformasi Regulasi Melalui Implementasi *Omnibus Law* di Indonesia. *Jurnal Rechtsvinding Media Pembinaan Hukum Nasional*, 9(1), 1-15.
- Prasojo, E., & Kurniawan, T. (2008). Reformasi Birokrasi dan Good Governance: Kasus Best Practices dari Sejumlah Daerah di Indonesia. *Dipresentasikan dalam The 5th International Symposium of Journal Antropolgi Indonesia*.
- Safitri, R., & Marom, A. (2017). Studi Peratuaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 1 Tahun 2015 Tentang Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik Di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Dan Penanaman Modal Kota Salatiga. *Journal of Public Policy and Management Review*. 6(2), 578-590.
- Sari, E. W., & Widowati, N. (2016). Reformasi Birokrasi Pelayanan Publik Di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kota Semarang Dalam Mencapai Pelayanan Prima. *Journal of Public Policy and Management Review*, 5(2), 112-127.
- Solechan, S., & Wilardi, E. (2019). Harmonisasi Kewenangan Lembaga Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Terpadu. *Administrative Law & Governance Journal*, 2(1), 155-169.
- Suryono, A. (2001). Budaya Birokrasi Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmiah Administrasi Negara*, 1(2), 49-58.
- Tanti, E. D. (2015). Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Pasuruan (Studi Pada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Pasuruan). *Jurnal Administrasi Publik*, 3(1), 16-21.
- Yusriadi, Y., & Misnawati, M. (2017). Reformasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik (Studi Pelayanan Terpadu Satu Pintu). *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 7(2), 99-108.

#### **Skripsi dan Tesis:**

- Ria, U. M. N. (2017). Tesis: *Reformasi Birokrasi dan Peningkatan Investasi (Studi tentang Pelayanan Perizinan di Kabupaten Sragen)*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah.
- Sutisna, Delviana. (2019). Skripsi: *Analisis Kualitas Pelayanan di Lembaga Pemasarakatan Kelas 1 Cipinang*. Bekasi: Universitas Islam 45.

#### **Peraturan Perundang-Undangan:**

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja

Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berbasis Risiko

Peraturan Badan Koordinasi Penanaman Modal Nomor 3 Tahun 2021 tentang Sistem Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Terintegrasi secara Elektronik

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 25 Tahun 2020 tentang *Road Map* Reformasi Birokrasi 2020-2024

Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 2019 tentang Percepatan Kemudahan Berusaha

#### **Artikel Berita Online Tanpa Nama:**

Investasi Indonesia Keok dari Vietnam, 4 Faktor Ini Biang Keroknya. (2020, 12 Agustus). *Liputan6.com*. Diakses dari <http://m.liputan6.com/bisnis/read/4329137/investasi-indonesia-keok-dari-vietnam-4-faktor-ini-biang-keroknya/sah-bkpm-jadi-lembaga-tunggal-pelaksana-perizinan-berusaha>

Bahlil Lahadalia Beberkan 2 Penyebab Sistem OSS Masih Belum Sempurna. (2022, 18 Mei). *m.kumparan.com*. Diakses dari <http://www.google.com/amp/s/m.kumparan.com/amp/kumparanbisnis/bahlil-lahadalia-beberkan-sistem-oss-masih-belum-sempurna-1y65LTQLVcN>

#### **Artikel Berita Online:**

Azka, Rinaldi Mohammad. (2018, 21 Desember). OSS Resmi Pindah ke BKPM per 2 Januari 2019. *Bisnis.com*. Diakses dari <https://ekonomi.bisnis.com/read/20181221/9/872025/oss-resmi-pindah-ke-bkpm-per-2-januari-2019>

Harbowo, Nicolaus. (2018, 9 November). Penyulitan Izin Turut Picu Praktik Suap. *Kompas.id*. Diakses dari <https://kompas.id/baca/polhuk/2018/11/09/penyulitan-izin-picu-praktik-suap/>

Putri, Cantika Adinda. (2019, 27 November). Sah! BKPM Jadi Lembaga Tunggal Pelaksana Perizinan Berusaha. *CNBC Indonesia*. Diakses dari <http://www.cnbcindonesia.com/news/20191127145519-4-118412/sah-bkpm-jadi-lembaga-tunggal-pelaksana-perizinan-berusaha>

#### **Situs Web:**

Situs web resmi Sekretariat Kabinet Republik Indonesia. Diakses pada 2 Desember 2020, dari <http://setkab.go.id/akhir-januari-presiden-jokowi-akan-resmikan-pelayanan-terpadu-satu-pintu-nasional/>

Situs web resmi Kementerian Investasi/Badan Koordinasi Penanaman Modal. Diakses pada 1 April 2021, dari <https://www.bkpm.go.id/id/publikasi/siaran-pers/readmore/2413001/67901>

Situs web resmi Kementerian Investasi/Badan Koordinasi Penanaman Modal. Diakses pada 1 April 2021, dari <https://www.investindonesia.go.id/id/mengapa-berinvestasi/kemudahan-berbisnis>

Situs web resmi Kementerian Investasi/Badan Koordinasi Penanaman Modal. Diakses pada 11 Juli 2021, dari <https://www.bkpm.go.id/id/publikasi/detail/berita/peraturan-pelaksanaan-terkait-langsung-dengan-perizinan-berusaha>

Situs web resmi Kementerian Investasi/Badan Koordinasi Penanaman Modal. Diakses pada 11 Juli 2021, dari <https://www.bkpm.go.id/id/publikasi/detail/berita/peraturan-bkpm-pelaksana-pp-no.-5-tahun-2021>

Situs web resmi Dewan Perwakilan Rakyat Indonesia. Diakses pada 21 Februari 2022, dari <https://www.dpr.go.id/uu/detail/id/442>

#### **Youtube:**

Medcom ID. (2020, 27 Agustus). Bahli: BKPM Bukan Bos. Diakses dari <http://youtu.be/n74FQudbLbQ>. Diakses dari <http://youtu.be/IPX6E7yffxg>

Kementerian Investasi-BKPM. (2020, 1 Oktober). Zona Integritas Pelayanan BKPM 2020.

Kementerian Investasi-BKPM. (2021, 22 April). Sosialisasi Undang-Undang Cipta Kerja (UU CK). Diakses dari <http://youtu.be/gZjtxhkTmVU>

Kementerian Investasi-BKPM. (2021. 10 Mei). Live Menteri Investasi/Kepala BKPM Menjawab APEKSI. Diakses dari <http://youtu.be/O1DiBo1S6WQ>

Kementerian Investasi-BKPM. (2021. 9 Agustus). Peluncuran Online Single Submission (OSS) Berbasis Risiko. Diakses dari <http://youtu.be/ugyVH6IRke0>

Kementerian Investasi-BKPM. (2021. 24 November). Rapat Koordinasi Nasional dan Anugerah Layanan Investasi 2021. Diakses dari <http://youtu.be/e8Tu4tfH-q>

Kementerian Investasi-BKPM. (2021. 1 Desember). Konferensi Pers Menteri Investasi: Implementasi Pasca Undang-Undang Cipta Kerja. Diakses dari <http://youtu.be/kLBdDkczSxw>

Kementerian Investasi-BKPM. (2021. 21 Desember). Sosialisasi Pengurusan Nomor Induk Berusaha (NIB) Pelaku Usaha Mikro dan Kecil (UMK) Perseorangan. Diakses dari [http://youtu.be/QWSm3xro\\_ac](http://youtu.be/QWSm3xro_ac)