

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data hasil pengujian, maka simpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dari penelitian ini ditemukan bahwa penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan pelaku bisnis *e-commerce* dalam memenuhi kewajiban perpajakan.
2. Dari penelitian ini ditemukan bahwa sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan pelaku bisnis *e-commerce* dalam memenuhi kewajiban perpajakan.
3. Dari penelitian ini ditemukan bahwa tingkat kepercayaan berpengaruh negatif terhadap kepatuhan pelaku bisnis *e-commerce* dalam memenuhi kewajiban perpajakan.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka saran-saran yang dapat diberikan pada penelitian selanjutnya antara lain:

1. Pemimpin instansi sebaiknya lebih meningkatkan sosialisasi perpajakan agar menciptakan tingkat pengetahuan masyarakat mengenai perpajakan.
2. Sebaiknya pemerintah menumbuhkan kembali kepercayaan masyarakat terhadap pajak untuk memaksimalkan target penerimaan pajak.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan menambah kajian variabel lain yang seperti variabel Penerimaan Pajak, Lingkungan Wajib Pajak dan lainnya.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan baik dalam pengetahuan maupun pengalaman. Adanya keterbatasan dalam penelitian ini diharapkan dapat diperbaiki pada penelitian berikutnya. Adapun keterbatasan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Penyebaran kuesioner yang masih belum merata. Hal tersebut dikarenakan sulitnya menjangkau responden yang berada di wilayah yang cukup jauh.
2. Keterbatasan dalam mengumpulkan data primer. Hal ini dikarenakan pertanyaan yang dikirimkan hanya di dalam kuesioner yang dijawab oleh responden tanpa adanya wawancara langsung untuk mendapatkan tambahan informasi yang diinginkan.