

**EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI SUKU DINAS
PEMUDA DAN OLAHRAGA KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA TIMUR**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam memperoleh
Gelar Sarjana Satu (S1) Program Studi Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Oleh:

Nailus Sya'adah Octaviana

NPM: 41183506160054

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM "45"**

BEKASI

2023

PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Nailus Sya'adah Octaviana

NPM : 41183506160054

Judul Skripsi : Efektivitas Kinerja Pegawai Suku Dinas Pemuda dan Olahraga
Kota Administrasi Jakarta Timur

Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister dan atau doctor) baik di Universitas Islam "45" Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan Dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari :
 - a. Fabrikasi, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. Falsifikasi, yaitu perubahan data dengan maksud agar sesuai yang di khendaki peneliti (pemalsuan hasil penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran proses, objek dan hasil penelitian baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan. Dalam karya tulis ini tidak dapat karya atau pendapat yang

dengan jelas dicantumkan dalam acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

- d. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi

Bekasi, 10 Februari 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Nailus Sya'adah Octviana
NPM : 41183506160054

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Efektivitas Kinerja Pegawai Suku Dinas Pemuda dan Olahraga
Kota Administrasi Jakarta Timur
Penyusun : Nailus Sya'adah Octaviana
NPM : 41183506160054

Bekasi, 10 Februari 2023

Menyetujui:

Pembimbing,



Elvira Suryani, S. IP., M.Si.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Muhammad Fadil, S.IP., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

Efektivitas Kinerja Pegawai Suku Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Administrasi

Jakarta Timur

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nailus Sya'adah Octaviana

NPM: 41183506160054

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

Pada tanggal: 10 Februari 2023

Dan telah dinyatakan Lulus/disahkan:

di Universitas Islam "45" Bekasi

Pda tanggal: 10 Februari 2023

Dewan Penguji:

Ketua : Muhammad Fadil, S. IP., M. Si.

Sekretaris : Yanto Supriyatno, Drs., M. Si.

Anggota : 1. Elvira Suryani, S. IP., M. Si.

2. Ainur Rofieq, S. IP., M. IP.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang hingga saat ini masih memberikan kita nikmat iman dan kesehatan, sehingga saya diberi kesempatan yang luar biasa ini yaitu kesempatan untuk menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Efektivitas Kinerja Pegawai Suku Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Administrasi Jakarta Timur” proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam 45 Bekasi.

Peneliti menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, proposal skripsi ini tidak akan diselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu pada kesempatan ini ijin peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Elvira Suryani, S.Ip., M.Si., selaku Dosen Pembimbing, yang senantiasa memberikan masukan dan tidak bosan membimbing peneliti.
2. M. Fadil, S. Ip., M. Si., selaku Ketua Program Studi Ilm Pemerintahan.
3. Drs. Yanto Supriyatno, M.Si., selaku Dekan Fisip Unisma Bekasi.
4. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi
5. Pihak Suku Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Administrasi Jakarta Timur yang telah bersedia memberikan informasi kepada peneliti, sehingga membantu peneliti dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Mama dan papa tercinta, serta kakak dan adik tersayang yang selalu mendukung, mendoakan dan bersama peneliti saat suka maupun duka, peneliti ucapkan terimakasih semuanya.
7. Sahabat tercinta, Nurul Fathiyah, Amalia Puspa Dewi dan Lely Nur Oktavia Fahmi yang telah membantu, mendukung dan mendoakan dalam penyusunan proposal skripsi ini.

8. Bunda Rully Lestari dan Keluarga yang telah seperti keluarga kedua saya, terima kasih karena telah menyumbang *support* dan doa atas keberhasilan saya.
9. Marshanda Aulia Ramadhini selaku adik, teman, sekaligus tempat saya berkeluh kesah. Terima kasih karena selalu menemani dan mendukung saya dalam keadaan apapun.
10. Sahabat di kampus, Eka Putri Aprilianti, Ria Marzelina dan Herminia Sukmawati yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini.
11. Untuk saudara-saudara saya yang selama ini selalu memberikan doa, dukungan dan semangat dalam penyusunan proposal skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2016
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan selama penyusunan proposal skripsi ini.

Terlepas dari semua itu, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka peneliti menerima segala saran dan kritik dari pembaca demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata peneliti berharap agar proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi bidang pemerintahan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Bekasi, 9 Februari 2023

LEMBAR PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Kedua orang tua tercinta sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada ibu dan bapak yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan bapak bahagia karena kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih.

Skripsi ini merupakan persembahan istimewa untuk orang yang saya cintai. Terima kasih atas dukungan, kebaikan, perhatian, dan kebijaksanaan. Terima kasih selalu memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah saya apabila saya merasa lelah..

Ibu Dosen Pembimbing yang baik hati, izinkanlah saya mengantarkan ucapan terima kasih, untukmu sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia mengantarkanku untuk mengantungi gelar sarjana. Semoga kebahagiaanku juga merupakan kebahagiaanmu sebagai guruku yang teramat baik.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nailus Sya'adah Octaviana
Tempat, Tanggal lahir : Jakarta, 04 Oktober 1997
Alamat : Pondok Ungu Permai Blok D 19 No 22
RT.005/RW.013, Kelurahan Kaliabang Tengah
Kecamatan Bekasi Utara, Kota Bekasi
Nomor Telepon/Hp : 0895350760110
E-mail : nailus.syaadah@gmail.com
Nama Orangtua,
Ayah : Refanol Madya
Ibu : Fifmiliyanti

Riwayat Pendidikan

1. TK Ananda, 2002-2003 di Kota Bekasi
2. SDN Kaliabang Tengah 05 2003-2009 di Kota Bekasi
3. SMPIT Gema Nurani, 2009-2012 di Kabupaten Bekasi
4. MAN 1 Bekasi, 2012-2015 di Kota Bekasi

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai Civitas akademik Universitas Islam "45" Bekasi, saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nailus Sya'adah Octaviana

NPM : 41183506160054

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam "45" Bekasi **Hak Bebas Royalti *Noneklusif* (*Non - exclusive Royalti - Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Efektivitas Kinerja Pegawai Suku Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Administrasi Jakarta Timur. Dengan Hak Bebas Royalti *Noneklusif* ini Universitas Islam "45" Bekasi berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada Tanggal : 10 Februari 2023

Yang menyatakan



(Nailus Sya'adah Octaviana)

ABSTRAK

Penulisan skripsi ini bertitik tolak dari bagaimana gambaran efektivitas kinerja pegawai Suku Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Administrasi Jakarta Timur, dengan judul: **“Efektivitas Kinerja Pegawai Suku Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Administrasi Jakarta Timur”**.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analisis dan teknik pengumpulan data dikaji melalui observasi, dokumentasi, wawancara, penyebaran kuesioner kepada responden, dan studi literatur. Dalam penelitian ini menggunakan teori kriteria efektivitas menurut Tyson dan Jackson (2000:233) dengan delapan indikator yang mempengaruhi pencapaian efektivitas kinerja yaitu pengarahan, delegasi, pertanggungjawaban, pengendalian. Efisiensi, koordinasi, adaptasi, serta sistem sosial dan harapan perorang.

Berdasarkan hasil rekapitulasi seluruh indikator penelitian mengenai Efektivitas Kinerja Pegawai Suku Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Administrasi Jakarta Timur menunjukkan angka 69,24%. Dari jumlah nilai tersebut menurut Sugiyono (2010:93) termasuk kategori baik antara (61% - 80%). Secara terperinci dapat dijelaskan sebagai berikut: (1) pada indikator Pengarahan menunjukkan nilai 73,03% termasuk kategori baik, (2) Delegasi menunjukkan nilai 68,48% termasuk kategori baik, (3) Pertanggungjawaban menunjukkan 55,75% termasuk kategori cukup baik, (4) Pengendalian menunjukkan nilai 70,60% termasuk kategori baik, (5) Efisiensi menunjukkan 73,93% termasuk kategori baik, (6) Koordinasi menunjukkan 70,90% termasuk kategori baik, (7) Adaptasi menunjukkan 68,78% termasuk kategori baik, (8) Sistem Sosial dan Harapan perorang menunjukkan 69,69% termasuk kategori baik.

Hambatan-hambatan yang ditemukan adalah: (1) Terdapat sikap arogansi dalam mengerjakan pekerjaan, (2) Kurangnya disiplinitas pegawai; dan (3) Kurangnya apresiasi *reward* dari pimpinan.

Kata Kunci: Efektivitas, Kinerja, Sumber Daya Manusia

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Signifikasi Penelitian.....	8
1.4.1 Signifikasi Akademik	8
1.4.2 Signifikasi Praktis	11
BAB II KERANGKA TEORI.....	12
2.1 Perspektif Teoritik	12
2.1.1 Definisi Efektivitas	12
2.1.2 Definisi Efektivitas Kerja	16
2.1.3 Definisi Kinerja	17
2.1.4 Definisi Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.5 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1 Kerangka Pemikiran	24
2.2 Definisi Operasional	26
2.3 Asumsi Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30

3.1 Paradigma Penelitian	30
3.2 Metode Penelitian.....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4 Teknik Perekrutan Informan.....	33
3.4.1 Populasi.....	33
3.4.2 Sampel	35
3.5 Teknik Analisis Data	37
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.2 Profil Suku Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Administrasi Jakarta Timur	41
4.3 Pembahasan dan Hasil	52
BAB V PENUTUP.....	90
5.1 Simpulan.....	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
KUESIONER	97
PEDOMAN WAWANCARA	100
DOKUMENTASI.....	102
SKIP WAWANCARA	103

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Wawancara.....	33
Tabel 3.2	Jumlah Populasi	34
Tabel 3.3	Jumlah Sampel	36
Tabel 3.4	Jadwal Kegiatan dan Penelitian	39
Tabel 4.1	Sumber Daya SKPD.....	50
Tabel 4.2	Jumlah Pegawai Berdasarkan Kelamin.....	51
Tabel 4.3	Potensi Pegawai Berdasarkan Pangkat Pangkat dan Golongan	51
Tabel 4.4	Tanggapan Responden tentang Adanya arahan atau Bimbingan yang dilakukan pimpinan kepada pegawai dalam menyelesaikan tugasnya sehingga mengurangi tingkat kesalahan.....	53
Tabel 4.5	Tanggapan Responden tentang Adanya saran dan tindak lanjut jika terjadi kesalahan agar tidak terjadi kembali hal serupa	55
Tabel 4.6	Tanggapan Responden tentang Penempatan pegawai berdasarkan dengan bidang kemampuannya (<i>The right man in the right place</i>).....	57
Tabel 4.7	Tanggapan Responden tentang Beban pekerjaan yang diberikan sesuai kemampuan dan tidak dilakukan di luar jam kerja, kecuali lembur	58
Tabel 4.8	Tanggapan Responden tentang Menyelesaikan tugas dengan baik dan tepat waktu sesuai SOP	61
Tabel 4.9	Tanggapan Responden tentang Disiplin pada saat jam kerja berlangsung (datang dan pulang tepat waktu, memakai seragam dan tanda pengenal saat bekerja	63
Tabel 4.10	Tanggapan Responden tentang Adanya pemantauan yang dilakukan oleh instansi dalam menjalankan kegiatan di lapangan	65
Tabel 4.11	Tanggapan Responden tentang Adanya pemeriksaan hasil kerja secara berkelanjutan	66
Tabel 4.12	Tanggapan Responden tentang Menggunakan dana anggaran dengan baik dan semaksimal mungkin untuk kegiatan yang menjadi lebih prioritas	68
Tabel 4.13	Tanggapan Responden tentang Penggunaan sarana dan prasarana dengan baik dan hati-hati	69

Tabel 4.14	Tanggapan Responden tentang Adanya komunikasi dan kerja sama yang baik antarpegawai atau pihak-pihak terkait	71
Tabel 4.15	Tanggapan Responden tentang Adanya keselarasan antara rencana dengan hasil yang dicapai	72
Tabel 4.16	Tanggapan Responden tentang Tingkat kesiapan organisasi terhadap perubahan.....	74
Tabel 4.17	Tanggapan Responden tentang Mampu menjaga kesinambungan saat terjadi pergantian pimpinan	75
Tabel 4.18	Tanggapan Responden tentang Adanya penghargaan (reward) yang diberikan saat ada pegawai yang berprestasi, serta pemberian sanksi kepada pegawai yang bermasalah.....	77
Tabel 4.19	Tanggapan Responden tentang Adanya evaluasi kinerja pegawai	79
Tabel 4.20	Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Efektivitas Kinerja Pegawai Suku Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Administrasi Jakarta Timur	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Suku Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Administrasi Jakarta Timur	49