

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, R. M., & Utami, D. Y. (2018). Pemberian Reward Berdasarkan Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Metode Ahp Pada Pt. Anugerah Protecindo. JITK (Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer).
- Ambarwati, Diah. (2014). Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Perawat IGD dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderating Studi pada RSUP Dr. Kariadi Semarang . *Skripsi*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ansory, H. Al Fadjar Indrasari, Meithiana Manajemen Sumber Daya Manusia/H. Al Fadjar Ansory, Meithiana Indrasari Edisi Pertama —Sidoarjo: Indomedia Pustaka, 2018 Anggota IKAPI No. 195/JTI/2018 1 jil., 17 × 24 cm, 378 hal.
- Arin,Dewi Putrianti. 2014. Analisis Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap turnover Pada Dinas Perhubungan Dan Telekomunikasi Provinsi Jawa Tengah. JRBI. Vol 2. No 2. Hal: 165-180.
- Arin Dewi Putrianti Djamhur Hamid M. Djudi Mukzam, (2014) Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap *Turnover Intention*. Administrasi Bisnis.administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id
- Ashari & Santosa, Purbaya Budi. 2005. *Analisa Statistik Dengan Microsoft Excel & SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset.
- As'ad S. U, Moh. 2002. Psikologi Industri : Seri Ilmu Sumber Daya Manusia. Edisi keempat. Yogyakarta: Liberty.
- Aydogdu, S. and Asikgil, B. (2011) An Empirical Study of the Relationship among Job Satisfaction, Organizational Commitment and *Turnover Intention*. International Review of Management and Marketing, vol. 1, hal 43-53.
- Azwar, S. (2009). *Sikap Manusia, Teori dan Pengukurannya*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Buchanan, Bruce. (1974). Building Organizational Commitment: The Socialization of Managers in Work Organizations. *Administrative Science Quarterly*. Vol. 19, Num. 4. pp. 533-546.
- Cascio, Wayne F. 2003. Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits. New York: Mcgraw and Hill.

- Churiyah, Madziatul. 2011. Pengaruh Konflik Peran, Kelelahan Emosional terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi. *Jurnal Ekonomi Bisnis*:16(2).
- Dessler, Gary, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Bahasa Indonesia. PT. Indeks. Jakarta.
- Dessler, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Human Resources*, Jilid 2, Prenhalindo, Jakarta.
- Dwiningtyas, 2015, Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan CV. Aneka Ilmu Semarang. Semarang : Universitas Negeri Semarang.
- Fatah, Robby Alam. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Non-fisik dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan Hotel Bintang 2 di Yogyakarta). *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Gibson, James L., Donnelly Jr, James H., Ivancevich, John M., Konopaske, Robert (2012). *Organizationa Behavior, Structure, Processes*, Fourteenth Edition (International Edition).1221 Avenue of The Americas, New York, NY 10020: McGraw-Hill.
- Ghozali, Imam. 2009. “Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS “. Semarang : UNDIP.
- Ghozali, Imam. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS Cetakan IV*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Harnoto, “Manajemen Sumber Daya Manusia”, Edisi 2, PT. Prehallindo, Jakarta, 2002. Hasibuan, Malayu S.P. “Manajemen Sumber Daya Manusia”, Edisi Revisi, PT Bumi Aksara, Jakarta, 2012.
- Hasibuan, Malayu. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Harnoto. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prehallindo
- Hamzah, Uno. 2012. *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta : Bumi Aksara
- Ilyas, Yaslis. 2000. *Perencanaan Sumber Daya Manusia PT (Teori, Metode dan Formula)*. Jakarta: Pusat Kajian Ekonomi Informasi FKM-UI Depok.

- Indra, Kharis. 2010. Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri 3 Bandung. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 3. No.1
- Irvianti, Verina. (2015). Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT XL Axiata Tbk Jakarta. *Jurnal Manajemen*. Jakarta: Universitas Bina Nusantara.
- Jimad. 2017. Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dan *Turnover Intention* PT. Slamet Langgeng Purbalingga Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. Universitas Diponegoro.
- Jimad, Habibullah. 2011. Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Intensi Turnover. *Jurnal Bisnis & Manajemen*, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung, Bandar Lampung, 7(2), hal: 155-163.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada
- Kaswan. (2017). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Cetakan 1, Bandung: Alfabeta
- Khikmawati, Retno. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* Pramuniaga di PT Circleka Indonesia Utama Cabang Yogyakarta. *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta, hal : 64
- Khyzer, M. Bin Dos and Ahmed Zulfigar. 2011. Impact of Employee Commitment on Organizational Performance. *Arabian Journal of Business and Management Review*, 1 (3): 57 -98.
- Kuntjoro, H. Zainuddin Sri Drs, MPsi. (2002). *Komitmen Organisasi*. Jakarta. <http://www.e-psikologi.com/masalah/250702.htm>.
- Lupiyoadi, Rambat dan Hamdani, A. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Luthans. 2006. *Manajemen Personalial Edisi VI*. Jakarta: PT. Erlangga.
- Miller, D., dan Lee, J. (2001). The People Make the Process: Commitment to employees, Decision-Making and Performance. *Journal of Management*, vol : 27: hal : 163 – 189.

- Mobley, Horner, & Hollingsworth. (1978). The relationship between human resource practices and Employee retention in public organisations: an exploratory Study conducted in the united arab emirates. *International Journal of Business and Social Science*. Arab.
- Mobley, W. H. (1986). *Pergantian Karyawan: Sebab Akibat Dan Pengendaliannya*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Mobley, W.H., Horner, S.O., and Hollingsworth, A.T. 1978. An evaluation of precursors of hospital employee turnover, *Journal of Applied Psychology*, Vol. LXIII, No 4, pp. 408-414.
- Mobley, W. H. 2011. *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya (Terjemahan)*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo
- Morrow, P.C. (1993). *The Theory and Measurement of Work Commitment*. JAI Press Inc., Greenwich, CT.
- Munandar, A.S. (2001). *Psikologi industri dan organisasi*. Jakarta: UI-Press.
- Munandar., (2010), *Budgeting Perencanaan Kerja Pengkoordinasian Kerja dan Pengawasan Kerja*, BPFE, Yogyakarta.
- Nugroho, Agung. (2005). *Strategi Jitu Memilih Metode Statistic Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta.
- Porter, L.W., R. Steers, R. Mowdey, and P. Boulian, 1974, Organization Commitment, Job Satisfaction and Turnover among Psychiatric Tecniciants, *Journal Applied Psychology*, Vol. 59, October, pp.603-609
- Prihatini, Lilis D. (2007). Analisis Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat di Tiap Ruang Rawat Inap RSUD Sidikalang. *Thesis*. Sumatera Utara: Universitas Sumatera Utara.
- Pradnyo Wijayanti, 2002. Model Pembelajaran Kooperatif (Cooperative Learning)
- Putra, Achmad Syukriansyah. (2012). "Analisis Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT. WOM Finance Cabang Depok". *Jurnal Studi Manajemen Indonesia*.
- Putrianti, Arin Dewi, dkk (2014) "Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap *Turnover Intention*". (Studi Pada Karyawan PT.TIKI Jalur Nugraha Ekakurir Pusat Malang). Universitas Brawijaya. Malang

- Priansa, Donni Juni. 2018. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung. Alfabeta
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Alih Bahasa : Benyamin Molan. Edisi Kesepuluh. Penerbit. Jakarta: PT. Indeks, Kelompok Gramedia..
- Sakinah. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: UMM Pres.
- Sarjono, Haryadi Dan jualanita, winda. 2011. (*spss vs lisrel*). Jakarta : Salemba 4.
- Shaw, Jason D, Delery, John E, Jenkins, G. Douglas Jr, and Gupta, Nina, 1998, An Organization-Level Analysis of Voluntary and Involuntary Turnover, *Academy of Management Journal*, Vol. 41, No.5, October, pp.511-525.
- Siagian, Sondang. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara
- Sondang P. Siagian. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara. Jakarta.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2008. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Kesebelas. Bandung: CV Alfabeta
- Sumarto. (2009). Meningkatkan Komitmen dan Kepuasan untuk Menyurutkan Nilai Keluar. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 11, hal. 2.
- Supranto, J. (2001). *Statistik: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Erlangga.
- Suryana. (2009). *Statistika Terapan*. www.statistikaterapan.wordpress.com.
- Sutanto, Eddy M., Gunawan, Carin. (2013). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan *Turnover Intentions*. *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis*. Surabaya: Universitas Kristen Petra.
- Staw, B. M. (1980). The Consequences of Turnover. *Journal of occupational Behavior*. 1. hal. 253-273.

- Umar, Husein. (2005). *Riset Sumber daya Manusia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Vidya Prisca Alfresia, (2016) Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention*. Program Studi Manajemen Universitas Negeri Yogyakarta.
- Wijaya, Tony. 2011. Manajemen Kualitas Jasa (Desain Servqual, QFD, dan Kano). Jakarta Barat: PT INDEKS
- Witasari, L. (2009). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Turnover Intentions* (Studi Empiris pada Novotel Semarang). *Tesis*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Yukl, Wexley. 2014. Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jaya Citra Nusantara. Vol.03. Hal. 01
- Zeffane. (2003). *Organizational behavior a global perspective*. Australia: John Wiley and Sons Australia Ltd