

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, P. K. (2012). *Principles Of Marketing, Global Edition*, 14 Edition. Pearson Education.
- Assuri, Sofyan. 2016. *Manajemen Oprasional Produksi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Chandra, Dyah. (2012). “pengendalian mutu dengan menerapkan TQM dan PDCA untuk mencapai produk Berkualitas Tinggi. *Jurnal: Ekonomi*. Vol. 2 no. 4, 1-8.
- Flyn, B. B., Schroeder R.G., Sakkibara, S. 1994. *A framework for Quality Manajement research and an asociated measurement intrument*.
- Fitri, Meldi. Jauhari, Gamindra. & Ridwani Surga. 2019. Penerapan Metode Six Sigma (DMAIC) Untuk Menuju Zero Defect Pada Perusahaan Air Minum Ayia Cup 240 ml. *jurnal: Manajement* Vol. 3, No. 1, 16-23.
- Gaspersz, Vincent. 1998. *Manajemen Produktivitas Total Strategi Peningkatan*.
- Gasperz, Vincent. 2001. *Total Quality Management. Jurnal: Manajemen*. Vol. 4 No. 1, 174-183. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Haizer, Jay and Render Barry. 2015. *Manajemen Oprasional : Manajement Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*. Jakarta: Salemba Empat. *Jurnal: Manajemen*. Vol. 1 No. 5, 1-14.
- Halpin, James F. (1966). *Zero Defect: A New Dimension in Quality Assurance*. New York City: McGraw-Hill.
- Hardjosoedarmo, Soewarso. 2004. *Total Quality Management. Junal: Operasional*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset. Vol. 13 no. 1, 43-50.
- Hariyanto, M. A. (2017). Pengendalian Kualitas Produk Roti Tawar “DELLA” Menggunakan Metode Statistical Process Control. *Jurnal: Ekonomi. Simki-economic*, vol. 01 no. 05 , 1-14.

- Heizer, Jay. & Barry. Render. 2006. Total Quality Management Operasional. *Edisi Tujuh. Jakarta: Salemba. Empat. Jurnal: Operasional. Vol. 2 no. 08, 5-20.*
- Hetharia, Wil dan Hari Poernomo. 2019. Analisis Quality Control terhadap tingkat Kerusakan Produk pada PT Van Glass Surabaya. *Jurnal: Manajemen. Vol 4, Nomor 2 (117-132). Surabaya: Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.*
- Ishikawa, Kaoru. (1992). *Pengendalian Mutu Terpadu, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.*
- Karyadi, I. (-). Penerapan The Zero Defect Approach Sebagai Alternatif Pengendalian Biaya Mutu Untuk Menekan Jumlah Produk Cacat Pada PT Sudirgo Semesta Pratama Surabaya. *Jurnal: Ekonomi Manajemen. Vol. 5 No.3 , 177-188.*
- Khoirunnisa, & Ganika, G. (2016, juni). Analisis Kecacatan Produk Sebagai Upaya Perbaikan Kualitas Menuju Zero Defect. *Sains : Jurnal Manajemen dan Bisnis, IX, 122-136.*
- Mustofa Heri, M . (2014). Perencanaan Produktivitas Kerja dari Hasil Evaluasi Produktifitas dengan Metode Fishbone di Perusahaan Percetakan Kemasan PT. X. *Jurnal Ekonomi, Vol 11 No 1, 27-46.*
- Nasution, M. N. 2002. Manajemen Mutu Terpadu. Jakarta: Salemba Empat. *Jurnal: Manajemen. Vol. 4 No. 2, Hal. 12-15.*
- Nursya'ani. 2006. Manajemen Kualitas Perspektif Global. Edisi Pertama. *Jurnal: Ekonomi. Vol. 3 No.06, 115-125. Yogyakarta: Ekonosia.*
- Putri, D. R., & Handayani, W. (2019). Zero Defect Pada Produksi Kantong Kraf Melalui Metode Poka Yoke di PT industri Kemasan Semen Gersik. *Jurnal Mebis Manajemen dan Bisnis Vol. 4 Nomor. 1, 4-58.*
- Sofian, A. T., Anugraha, R. A., & Suryadhini, P. P. 2014. Analisis Dan Perbaikan Untuk Meminimalisasi Defect Pada Proses Studi Kasus Di PT Abo Farm. *Jurnal Manajemen dan Bisnis. Vol. 1. Nomor. 1.*
- Syarifuddin. (-). Total Quality Management Sebagai Manajemen Mutu Alternatif Pada Program Studi Pendidikan Bahasa Arab. *Jurnal: Management. Vol. 3 No. 4, 21-34.*

- Tjiptono, Fandy. & Anastasia Diana. 2003. Total Quality Management. Jurnal: *Management*. Edisi Revisi. Yogyakarta. Vol. 3 No. 2, 22-27
- Riyadi, Agus. 2014. “Analisis Pengendalian Kualitas Produk Akhir Pada PT Emir Prima Abadi”. *Jurnal: Manajemen. Bekasi: FE Unisma Bekasi*. Vol. 1 No.1, Hal 1-12.
- Wanget,D.T, Jan,A.H.,Pondaag,J.J., 2018. Manajemen Oprasional Tenaga Kerja Non-Medis dengan Menggunakan Pendekatan Total Quality Management di Rumah Sakit GMIM Koloran Amurang. *Jurnal EMBA*. Vol. 6, No. 4, September 2018. Hal. 3573 – 3582.
- Zulian, Yamit. (2013). Manajemen Kualitas Produk Dan Jasa. *Jurnal: Ekonomi*. Yogyakarta: Ekonosia. Vol. 4 No. 2, 27-46.
- Yani, A. S. (2018). Analisis Pengawasan Kualitas Produk dengan Menggunakan Metode P-Chart Untuk Meminimalkan Tingkat Kerusakkan Produk Pada UKM Sepatu. *Jurnal for Business and Entrepreneur* Vol. 2 No. 1 January-june 2018, 54-64.
- Yemima, Ola. Nohe, A., Darnah. Nasution, N., Y. 2014. Penerapan Peta Kendali Demerit dan Diagram Pareto Pada Pengontrolan Kualitas Produksi. *Jurnal: manajemen*. Vol. 5. No. 2. November. 2014.