

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT DUTA SAHAJA
INDONESIA CABANG BEKASI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Nur Sugiarti Handayani

NPM : 41183402190042



Program S-1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
***TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT DUTA SAHAJA**
INDONESIA CABANG BEKASI

Tanggal : 24 Mei 2023

Oleh:

Nur Sugiarti Handayani

NPM : 41183402190042

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
***TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT DUTA SAHAJA**
INDONESIA CABANG BEKASI

Tanggal : 31 Mei 2023

Oleh:

Nur Sugiarti Handayani

NPM : 41183402190042

Diuji oleh,

Penguji I



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Penguji II



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Sugiarti Handayani

NPM : 41183402190042

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT Duta Sahaja Indonesia Cabang Bekasi.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarism ataupun terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan / sanksi yang berlaku. Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 15 Mei 2023

Yang menyatakan,



Nur Sugiarti Handayani

NPM: 41183402190042

ABSTRAK

Nur Sugiarti Handayani (41183402190042)

Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT Duta Sahaja Indonesia Cabang Bekasi.

xiv + 106 halaman + 25 tabel + 1 diagram + 2 grafik + 16 lampiran

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Duta Sahaja Indonesia Cabang Bekasi. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan pada PT Duta Sahaja Indonesia Cabang Bekasi.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Data yang diperoleh dari kuesioner dan pengambilan sampel kepada 58 responden. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan analisis regresi berganda yang dihitung menggunakan program *Statistical Product and Service Solutions 25* (SPSS 25).

Berdasarkan jawaban kuesioner yang telah diolah SPSS, diperoleh hasil regresi berganda = $41.150 - 0,208 X_1 - 0,316 X_2$ nilai koefisien regresi kepuasan kerja (β_1) = -0,208 yang berarti variabel kepuasan kerja (X_1) memberikan pengaruh negatif terhadap *turnover intention*. Nilai koefisien regresi lingkungan kerja (β_2) = -0,316 yang berarti variabel lingkungan kerja (X_2) memberikan pengaruh negatif terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*.

Daftar Pustaka : 30 (2012 – 2022)

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim.

Assalamualaikum wr. wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT Duta Sahaja Indonesia Cabang Bekasi”. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Penulis menyadari banyak kendala dan rintangan dalam penyelesaian skripsi ini. Tetapi berkat bimbingan, dukungan, motivasi, saran dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, untuk itu saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku pembimbing sekaligus Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Seluruh Dosen dan semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan bekal ilmu yang lebih baik dan telah membantu selama proses perkuliahan.
4. Kedua orang tua tercinta Ibu Ruwah Aisah dan Bapak Sugiarto dan kedua mertua tercinta Ibu Jumenah dan Bapak Asep Sofyan, terima kasih untuk kasih sayang, do’a dan dukungan sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan studi ini dengan baik, semoga penulis dapat membanggakan kalian.
5. Suami dan anak tercinta Moch Arif Hidayatulah dan Muhammad Zayn El Fatih, terima kasih atas segala dukungan dan pengertiannya selama penulis menempuh studi hingga menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

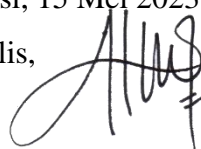
6. Ibu Deisy Purnamawati selaku Direktur PT Duta Sahaja Indonesia dan Ibu Christin selaku rekan kerja yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, serta memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
7. Sahabat Manajemen khususnya reguler C dan untuk sahabat terbaik selama kuliah Afifah Almas Zahirah, Alviona Rahma Novita, Indriyani, Mela Damayanti dan Yudit Marta Tania Antony terima kasih atas dukungan, do'a, kasih sayang, kebersamaan dan telah menjadi teman suka maupun duka.
8. Sahabat tersayang Deviana Putri, Dinda Ayu Lestari, Diah Wahyuningtias, Farhah Aulia, Syafira Chindy Foletta, Nova Rianti, Suci Wulandari, Mardita Galuh Utami, Sity Aisyah, Amelia Sari dan Desi Novita yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama masa perkuliahan dan proses pembuatan skripsi serta senantiasa membantu dan memberikan semangat untuk penulis.
9. Semua pihak terlibat yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi namun tidak mengurangi rasa hormat penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan perlu pengembangan serta kajian lebih lanjut. Untuk itu penulis dengan rasa senang hati dan dengan tangan terbuka menerima kritik dan saran yang tujuannya untuk membangun dan menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penulis memohon kepada Allah SWT agar seluruh dukungan, bantuan dan bimbingan dari semua pihak dibalas oleh Allah SWT dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah ilmu dan mempunyai manfaat bagi para pembacanya. Aamiin.

Wassalamualaikum wr.wb.

Bekasi, 15 Mei 2023

Penulis,



Nur Sugiarti Handayani

NPM : 41183402190042

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR DIAGRAM DAN GRAFIK.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah.....	7
1.5 Sistematika Pembahasan	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 <i>Turnover Intention</i>	9
2.1.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	9
2.1.2 Jenis – jenis <i>Turnover Intention</i>	10
2.1.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	10
2.2 Kepuasan Kerja	11
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	11
2.2.2 Faktor Kepuasan Kerja.....	12
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	13
2.3 Lingkungan Kerja.....	14
2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	14

2.3.2	Jenis – jenis Lingkungan Kerja.....	14
2.3.3	Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.4	Penelitian Terdahulu.....	15
2.5	Kerangka Pemikiran.....	23
2.6	Hipotesis Penelitian.....	25
2.6.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	25
2.6.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	25
BAB III	27
METODE PENELITIAN	27
3.1	Desain Penelitian.....	27
3.1.1	Metode Penelitian.....	27
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.1.3	Populasi dan Sampel.....	27
3.1.4	Variabel Penelitian.....	28
3.2	Data Penelitian.....	29
3.2.1	Jenis dan Sumber Data.....	29
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3	Instrumen Penelitian.....	30
3.3.1	Variabel <i>Turnover Intention</i>	31
3.3.2	Variabel Kepuasan Kerja.....	32
3.3.3	Variabel Lingkungan Kerja.....	33
3.4	Metode Analisis Data.....	34
3.4.1	Uji Kualitas Data.....	34
3.4.1.1	Uji Validitas Instrumen.....	34
3.4.1.2	Uji Reliabilitas Instrumen.....	35
3.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.4.2.1	Uji Normalitas.....	36
3.4.2.2	Uji Multikolinearitas.....	37
3.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.4.3	Uji Hipotesis.....	38

3.4.3.1	Uji t.....	38
3.4.3.2	Uji F.....	39
3.4.4	Koefisien Determinasi (Kd).....	40
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1	Hasil Penelitian.....	41
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	41
4.1.2	Hasil Uji Kualitas Data	41
4.1.2.1	Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja (X ₁)	42
4.1.2.2	Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja (X ₂).....	43
4.1.2.3	Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Turnover Intention</i> (Y).....	43
4.1.2.4	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	44
4.1.3	Karakteristik Responden	45
4.1.3.1	Jenis Kelamin	45
4.1.3.2	Usia.....	46
4.1.3.3	Masa Kerja	47
4.1.3.4	Pendidikan Terakhir	47
4.1.4	Deskripsi Variabel Penelitian.....	48
4.1.4.1	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X ₁)	49
4.1.4.2	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X ₂).....	50
4.1.4.3	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	52
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	53
4.1.5.1	Hasil Uji Normalitas.....	53
4.1.5.2	Hasil Uji Multikolinearitas	55
4.1.5.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis	58
4.1.6.1	Hasil Uji t	58
4.1.6.2	Hasil Uji F	61
4.1.7	Hasil Uji Koefisien Determinasi (Kd).....	62
4.2	Pembahasan	63

4.2.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	63
4.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	65
4.3	Keterbatasan Penelitian	66
BAB V.....		67
SIMPULAN DAN SARAN		67
5.1	Simpulan.....	67
5.2	Saran	67
5.2.1	Bagi Perusahaan	67
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	69
DAFTAR PUSTAKA		70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT Duta Sahaja Indonesia Sepanjang Periode 2017 – 2021.....	2
Tabel 1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT Duta Sahaja Indonesia.....	3
Tabel 1.3 Absensi Karyawan PT Duta Sahaja Indonesia 2021.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	30
Tabel 3.2 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi.....	40
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_1).....	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	43
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	44
Tabel 4.5 Jumlah Sampel dan Tingkat Pengisian Kuesioner.....	45
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4.10 Tabel Interval Jawaban Responden.....	48
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X_1).....	49
Tabel 4.12 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	51
Tabel 4.13 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	52
Tabel 4.14 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.16 Uji <i>Glejser</i>	58
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	59
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	61
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	62

DAFTAR DIAGRAM DAN GRAFIK

Diagram 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan PT Duta Sahaja Indonesia Cabang Bekasi.	24
Grafik 4.1 <i>Normal Probability Plot</i>	54
Grafik 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	79
Lampiran 3. Uji Validitas.....	88
Lampiran 4. Uji Reliabilitas.....	91
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik.....	92
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis.....	94
Lampiran 7. Distribusi Nilai r Tabel.....	95
Lampiran 8. Distribusi Nilai F Tabel.....	96
Lampiran 9. Distribusi Nilai t Tabel.....	97
Lampiran 10. Surat Izin Penelitian.....	98
Lampiran 11. Hasil Wawancara Awal.....	99
Lampiran 12. Kartu Seminar Proposal.....	101
Lampiran 13. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi.....	103
Lampiran 14. Kartu Bimbingan Skripsi.....	104
Lampiran 15. Daftar Riwayat Hidup.....	105
Lampiran 16. Hasil Uji Turnitin.....	106

Skripsi

ORIGINALITY REPORT

32%

SIMILARITY INDEX

28%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

19%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	6%
2	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	2%
3	etheses.iainponorogo.ac.id Internet Source	2%
4	Submitted to stipram Student Paper	1%
5	Submitted to Universitas Bengkulu Student Paper	1%
6	text-id.123dok.com Internet Source	1%
7	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	1%
8	123dok.com Internet Source	1%
9	wisuda.unissula.ac.id Internet Source	1%

10	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1 %
11	Submitted to Udayana University Student Paper	1 %
12	eprintslib.ummgl.ac.id Internet Source	1 %
13	Submitted to UIN Raden Intan Lampung Student Paper	1 %
14	library.universitaspertamina.ac.id Internet Source	1 %
15	repository.pelitabangsa.ac.id Internet Source	1 %
16	www.coursehero.com Internet Source	1 %
17	docplayer.info Internet Source	<1 %
18	repository.usd.ac.id Internet Source	<1 %
19	eprints.ubhara.ac.id Internet Source	<1 %
20	media.neliti.com Internet Source	<1 %
21	dspace.uii.ac.id Internet Source	<1 %

22	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1 %
23	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1 %
24	eprints.uny.ac.id Internet Source	<1 %
25	digilib.esaunggul.ac.id Internet Source	<1 %
26	repository.ub.ac.id Internet Source	<1 %
27	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %
28	repository.unpas.ac.id Internet Source	<1 %
29	repository.untag-sby.ac.id Internet Source	<1 %
30	adoc.pub Internet Source	<1 %
31	Submitted to Universitas PGRI Palembang Student Paper	<1 %
32	repository.stei.ac.id Internet Source	<1 %
33	Submitted to Universitas Kristen Duta Wacana Student Paper	<1 %

34	repository.umnaw.ac.id Internet Source	<1 %
35	repository.unej.ac.id Internet Source	<1 %
36	docobook.com Internet Source	<1 %
37	digilib.unimed.ac.id Internet Source	<1 %
38	repository.maranatha.edu Internet Source	<1 %
39	karyailmiah.unisba.ac.id Internet Source	<1 %
40	pt.scribd.com Internet Source	<1 %
41	repository.untar.ac.id Internet Source	<1 %
42	core.ac.uk Internet Source	<1 %
43	eprints.unpak.ac.id Internet Source	<1 %
44	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<1 %
45	ecampus.pelitabangsa.ac.id Internet Source	<1 %

46	eprints.ums.ac.id Internet Source	<1 %
47	digilib.uinsgd.ac.id Internet Source	<1 %
48	journal.uin-alauddin.ac.id Internet Source	<1 %
49	Maya Dhewi Restanti,, Ardi Paminto,, Michael Michael,. "Pengaruh Kompetensi Intelektual dan Emosional serta Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Guru", Jurnal Bisnis dan Manajemen, 2020 Publication	<1 %
50	repository.stieipwija.ac.id Internet Source	<1 %
51	Submitted to Universitas Bangka Belitung Student Paper	<1 %
52	journal.stieamkop.ac.id Internet Source	<1 %
53	repository.fe.unj.ac.id Internet Source	<1 %
54	es.scribd.com Internet Source	<1 %
55	repositori.usu.ac.id Internet Source	<1 %

56 Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan
Tinggi Indonesia Jawa Timur <1 %
Student Paper

57 Submitted to General Sir John Kotelawala
Defence University <1 %
Student Paper

58 digilib.iain-palangkaraya.ac.id <1 %
Internet Source

59 lib.unnes.ac.id <1 %
Internet Source

60 repo.usni.ac.id <1 %
Internet Source

61 Submitted to Universitas Islam Malang <1 %
Student Paper

62 lontar.ui.ac.id <1 %
Internet Source

63 Submitted to Universitas PGRI Semarang <1 %
Student Paper

64 repository.stikim.ac.id <1 %
Internet Source

65 repository.uhamka.ac.id <1 %
Internet Source

66 repository.unmuha.ac.id:8080 <1 %
Internet Source

67	Submitted to IAIN Kudus Student Paper	<1 %
68	Submitted to UPN Veteran Yogyakarta Student Paper	<1 %
69	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	<1 %
70	eprints.umg.ac.id Internet Source	<1 %
71	eprints2.undip.ac.id Internet Source	<1 %
72	library.polmed.ac.id Internet Source	<1 %
73	patmawati-vht.blogspot.com Internet Source	<1 %
74	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	<1 %
75	repository.ekuitas.ac.id Internet Source	<1 %
76	repository.stiesia.ac.id Internet Source	<1 %
77	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	<1 %
78	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	<1 %

79

etheses.uin-malang.ac.id

Internet Source

<1 %

80

jkm.itbwigalumajang.ac.id

Internet Source

<1 %

81

vdocuments.mx

Internet Source

<1 %

82

publikasi.mercubuana.ac.id

Internet Source

<1 %

83

lib.ibs.ac.id

Internet Source

<1 %

84

repository.upstegal.ac.id

Internet Source

<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography On