

**KINERJA DINAS TENAGA KERJA KOTA BEKASI
DALAM PENYALURAN TENAGA KERJA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Satu (S1)
dalam bidang Ilmu Pemerintahan



Disusun Oleh :

Ayub Bastian

41183506160039

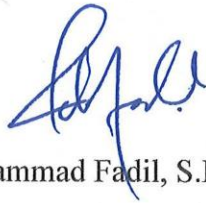
**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM "45"
BEKASI
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Kinerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Dalam Penyaluran
Tenaga Kerja
Penyusun : Ayub Bastian
NPM : 41183506160039

Bekasi, 25 Mei 2023

Menyetujui :
Pembimbing,



Muhammad Fadil, S.IP.,M.Si.

Mengetahui :
Ketua Program Studi



Muhammad Fadil, S.IP.,M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI



KINERJA DINAS TENAGA KERJA KOTA BEKASI

DALAM PENYALURAN TENAGA KERJA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Ayub Bastian

41183506160039

Telah diuji dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 25 Mei 2023

Dan telah dinyatakan Lulus / Disahkan Pada Tanggal :

Pada Tanggal : 25 Mei 2023

Dewan Penguji :

Ketua : Muhammad Fadil, S.IP.,M.Si.

Sekretaris : Ainur Rofieq, S.IP.,M.Si.

Anggota : 1. Drs. Yanto Supriyatno,M.Si.

2. Drs. R. Achmad Mulyana,M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayub Bastian

NPM : 41183506160039

Judul Skripsi : Kinerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Dalam Penyaluran Tenaga Kerja

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doctor), baik di Universitas Islam “45” Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi atau Dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. Fabrikasi, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki oleh peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk dan atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.

dalam acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 25 Mei 2023

Yang membuat pernyataan



Ayub Bastian

NPM : 41183506160039

ABSTRAK

Penulisan skripsi ini bertitik tolak dari permasalahan Kinerja Dinas Tenaga di Kota Bekasi, dengan Judul “Kinerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi dalam Penyaluran Tenaga Kerja”. Merupakan skripsi dari program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi. Permasalahannya yaitu ketenagakerjaan adalah masalah yang sangat krusial. Karena dengan bekerja orang dapat memperoleh pendapatan sekaligus status sosial. Sebaliknya orang yang menganggur tidak memperoleh pendapatan dan status sosial. Oleh sebab itu dalam mengatasi pengangguran ini dituntut adanya perhatian dan campur tangan pemerintah yang lebih jauh demi kesejahteraan masyarakat. Tujuan penelitian ini mengetahui pelaksanaan fungsi Dinas Tenaga Kerja dalam penyaluran tenaga kerja di kota Bekasi dan mengidentifikasi apa saja faktor-faktor yang menunjang Dinas Tenaga Kerja dalam penyaluran tenaga kerja di kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan metode penelitian studi kasus. Pemikiran kualitatif adalah riset yang bersifat deskriptif dan mengandalkan analisis data dengan pendekatan induktif. Hasil penelitian ini menunjukkan kinerja dinas tenaga kerja dalam penyaluran tenaga kerja di Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi sudah cukup baik, hanya saja masih kurang optimal disebabkan karena kurangnya beberapa sumber daya manusia yang spesialis di bidang pekerjaan yang dibutuhkan, Ketidaklengkapan komunikasi antara staf dan pencari kerja mengakibatkan ketidaksesuaian, dan ketidakpahaman pencari kerja terhadap fungsi Dinas Tenaga Kerja dalam penyaluran tenaga kerja. Dan terdapat faktor-faktor yang menunjang dinas tenaga kerja di Kota Bekasi, salah satunya yaitu memaksimalkan dukungan dari Pemerintah Kota Bekasi untuk meningkatkan kompetensi pegawai dan menciptakan sumber daya manusia yang mampu berinovasi serta profesional dibidangnya.

Kata kunci : Kinerja Dinas Tenaga Kerja, Penyaluran Tenaga Kerja

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Ayub Bastian
Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 28 September 1998
Nama Ayah : Supriyono
Nama Ibu : Tusmiyati

Riwayat Pendidikan

Instansi	Tahun
1. TK Rim bani	2003-2004
2. SDN Padurenan 01	2004-2010
3. SMPN 10 Kota Bekasi	2010-2013
4. SMK Mitra Industri MM2100	2013-2016
5. Diterima sebagai mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIP Unisma Bekasi	2016

Riwayat Organisasi

Instansi	Tahun
1. Divisi Kaderisasi SEMA FISIP Universitas Islam "45" Bekasi	2017-2018
2. Member UKM Lembaga Dakwah Kampus Universitas Islam "45" Bekasi	2018-2019
3. Ketua Komunitas Gamers se-Kota Bekasi	2017-2019
4. Ketua Project TBKGMBR AMPAS	2020-Present

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan tepat waktu yang berjudul “Kinerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Dalam Penyaluran Tenaga Kerja”. Tujuan dari penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Islam “45” Bekasi.

Mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan penulis, skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan belum sempurna, namun penulis ini berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi semua pihak yang berkenan memanfaatkannya.

Dalam kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, nasihat, dan motivasi kepada penulis. Khususnya kepada pihak-pihak sebagai berikut:

1. Bapak Muhammad Fadil, S.IP.,M.Si.. selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Pemerintahan beserta seluruh staffnya dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu serta dengan sabar memberikan bimbingan dan pengarahan sampai terselesaikannya proposal skripsi ini.
2. Bapak Dr. Andi Sopandi, S.S., M.Si. selaku dosen pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dalam akademik.
3. Bapak Drs. Yanto Supriyatno, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmunya kepada penulis, semoga Bapak dan Ibu dosen selalu dalam rahmat dan lindungan Allah SWT, sehingga ilmu yang telah diajarkan dapat bermanfaat dikemudian hari.

5. Kepada seluruh pihak Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian skripsi ini.
6. Ungkapan terimakasih dan penghargaan yang sangat spesial penulis haturkan dengan rendah hati dan rasa hormat kepada kedua orang tua penulis yang tercinta, Ayahanda Supriyono dan Ibunda Tusmiyati serta kakanda Marhaban Fenden Rifai dan Adik Maulid Saddam Fisabil yang dengan segala pengorbanannya tak akan pernah penulis lupakan atas jasa-jasa mereka. Doa restu, nasihat dan petunjuk dari mereka kiranya merupakan dorongan moril yang paling efektif bagi kelanjutan studi penulis hingga saat ini
7. Kawan-kawan seperjuangan Mahasiswa Ilmu Pemerintahan 2016 kelas B.
8. Keluarga Besar Locust War serta teman-teman Warbel yang tidak dapat saya sebutkan secara satu persatu.
9. Afita Nur Aini selaku kekasih saya yang selalu memberikan dukungan mental dan jiwa raga.
10. Dan yang terakhir untuk diri saya sendiri.

Teriring Do'a semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat imbalan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan oleh karna itu penulis mengharap kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Semoga Skripsi bermanfaat bagi penulis pada khususnya, bagi dunia pendidikan dan pembaca pada umumnya.

Bekasi, 25 Mei 2023

Penulis

Ayub Bastian

MOTTO

“Jika Anda tidak dapat melakukan sesuatu, maka jangan.

Fokus pada apa yang dapat Anda lakukan”

(Shiroe “Log Horizon”)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada kedua orang tua hebat dalam hidup saya. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap dimana skripsi ini selesai. Terimakasih atas segala pengorbanan, nasihat, dan doa yang baik tidak pernah berhenti di berikan. Serta untuk orang-orang terdekat dan tersayang yang selalu mendukung dan selalu ada untuk saya.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
MOTTO	ix
LEMBAR PERSEMBAHAN	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Signifikansi Penelitian.....	7
BAB II KERANGKA TEORI.....	8
2.1. Konsep dan Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2. Konsep dan Teori Kinerja Dinas Tenaga Kerja	9
2.2.1. Pengertian Kinerja.....	9
2.2.2. Pengertian Tenaga Kerja	11
2.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	13
2.2.4. Strategi Peningkatan Kinerja.....	16
2.2.5. Penilaian kinerja.....	16
2.2.6. Indikator Kinerja	17
2.3. Konsep dan Teori Penyaluran Tenaga Kerja.....	18
2.3.1. Pengertian Penyaluran Tenaga Kerja	18
2.3.2. Tujuan Penyaluran Ketanagakerjaan.....	20
2.3.3. Upaya Penanganan Masalah Ketanagakerjaan.....	20
2.4. Rujukan Penelitian Terdahulu	22

2.5.	Kerangka Berfikir.....	23
2.6.	Asumsi Penelitian.....	25
2.6.1.	Definisi Operasional.....	25
2.6.2.	Definisi Konseptual.....	25
BAB III	METODE PENELITIAN	26
3.1.	Jenis Penelitian	26
3.2.	Desain Penelitian	27
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4.	Teknik Analisis Data	29
3.5.	Keabsahan Data	31
3.6.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.7.	Jadwal Penelitian	31
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.2.	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	50
4.3.	Pelaksanaan kinerja dinas tenaga kerja dalam penyaluran tenaga kerja di kota Bekasi	52
4.4.	Rekapitulasi Hasil Wawancara.....	84
4.4.	Faktor-faktor yang menunjang Dinas Tenaga Kerja dalam penyaluran tenaga kerja di kota Bekasi.....	102
BAB V	PENUTUP.....	106
5.1.	Kesimpulan.....	106
5.2.	Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA		109
LAMPIRAN.....		112

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	31
Tabel 4. 1 Jumlah Penduduk Kota Bekasi 2021	35
Tabel 4. 3 Indikator Wawancara Kepada Pekerja Dinas Tenaga Kerja di Kota Bekasi	52
Tabel 4. 4 Indikator Wawancara Kepada Pencari Kerja	65
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Hasil Wawancara Kepada Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi	84
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Hasil Wawancara Terhadap Para Pencari Kerja.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	24
--	-----------