

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SCHENKER PETROLOG
UTAMA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Rika Faradilla

NPM: 41183402170024



Program S-1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI BEKASI**

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SCHENKER PETROLOG
UTAMA**

Tanggal : 5 April 2023

Oleh

Rika Faradilla
NPM : 41183402170024

Disetujui,

Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi
Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SCHENKER PETROLOG
UTAMA**

Tanggal : 12 April 2023

Oleh

Rika Faradilla
NPM : 41183402170024

Penguji I



Yunike Berry, S.M.B., M.Sc.

Penguji II



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rika Faradilla

NPM : 41183402170024

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Budaya Organisasi dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan pada PT Schenker Petrolog Utama

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi mana pun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarisme ataupun terdapat penyimpangan dan ketidaksamaan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 12 April 2023

Yang Menyatakan,



Rika Faradilla

ABSTRAK

Rika Faradilla (41183402170024)

Pengaruh Budaya Organisasi dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan pada PT Schenker Petrolog Utama.

95 Halaman + 24 Tabel + 1 Gambar + 2 Diagram + 14 Lampiran

Kata Kunci: Budaya Organisasi, *Employee Engagement*, Kinerja Karyawan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan pada PT Schenker Petrolog Utama. Populasi pada penelitian adalah seluruh karyawan PT Schenker Petrolog Utama yang berjumlah 57 orang dan semuanya merupakan sampel dalam penelitian ini. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Untuk analisis data menggunakan regresi berganda dengan program *Statistical Product and Service Solutions (SPSS) versi 23*.

Berdasarkan jawaban kuesioner yang telah diolah *SPSS 23* diperoleh hasil Regresi Berganda $Y = 5,993 + 0,668 X_1 + 0,870 X_2$, sedangkan hasil uji F (secara simultan) diperoleh variabel budaya organisasi dan *employee engagement* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji anova (uji f) diperoleh F_{hitung} yaitu 30.418 dengan angka signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari standar *error* yang ditetapkan yaitu 0,05. Maka H_0 ditolak H_a diterima, dapat diartikan bahwa budaya organisasi dan *employee engagement* memengaruhi kinerja karyawan sebesar 30.418. Hasil uji t (secara parsial) menunjukkan budaya organisasi (X_1) dan *employee engagement* (X_2) berpengaruh positif dan signifikansi terhadap kinerja karyawan (Y) yang dibuktikan dengan hasil uji $T_{hitung} \beta_1$ sebesar 2,882 dengan signifikansi sebesar 0,006 dan hasil uji $T_{hitung} \beta_2$ sebesar 4,389 dengan signifikansi 0,000, maka H_0 ditolak H_a diterima. Hasil tersebut menunjukkan bahwa budaya organisasi dan *employee engagement* memengaruhi kinerja karyawan sebesar 2,882 dan 4,389.

Hasil perhitungan secara statistik angka koefisien determinasi ($R^2 = kd$) = 0,530 artinya bahwa pengaruh variabel budaya organisasi (X_1) dan *employee engagement* (X_2) secara simultan terhadap kinerja karyawan (Y) adalah 53% dan sisanya 47% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Daftar Pustaka: 45 (2011 — 2023)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillahirobilalamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan penuh rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan pada PT Schenker Petrolog Utama”. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan atas junjungan kita Baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabatnya dan seluruh umat manusia.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen dari program S-1 Manajemen di Universitas Islam “45” Bekasi. Dalam proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dorongan dan bantuan banyak pihak. Oleh karena itu penulis dengan ini mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas “45” Bekasi
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Dosen dan semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik.
5. Bapak Nurissalim serta seluruh karyawan PT Schenker Petrolog Utama, terima kasih telah membantu memberikan arahan dan bimbingan selama proses penelitian berlangsung, serta telah menjadi responden selama penelitian ini
6. Yang teristimewa untuk kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Taufik dan Ibu Rusmini, serta adikku tersayang Riyan Hidayat dan Raisa Putri, dan Nenekku tercinta Ibu Hj.Alimih. Terima kasih sayang, doa dukungan moral dan material sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan studi ini dengan baik, semoga penulis dapat membanggakan kalian.

7. *My Best Partner in Life* Andhika Pratama yang telah membantu, menyemangati, menghibur, mengingatkan, mendoakan, dan selalu memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi.
8. Untuk *my uxh-uxh* yaitu Sri Ulandari, Anis Safitri, Sindi Surya Ningrum, dan Reekha Febryza yang selalu sama-sama berjuang dalam perkuliahan dan penyusunan skripsi, selalu memberikan dukungan moril, menghibur, dan menyemangati dalam penyusunan skripsi.
9. Untuk teman-teman Manajemen A Pagi 2017, terima kasih selalu memberikan dukungan, semangat dan berjuang bersama dalam penyusunan skripsi.
10. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.

Dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan dan kelemahan, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapat hasil yang optimal.

Penulis berharap penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan, Aamiin.
Wasalamualaikum warahmatullahi wabarokaatuh.

Bekasi, 9 Mei 2023

Penulis,

Rika Faradilla

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR DIAGRAM	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	7
1.5 Sistematika Pelaporan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Budaya Organisasi (X_1)	9
2.1.1.1 Definisi Budaya Organisasi.....	9
2.1.1.2 Dimensi Budaya Organisasi	10
2.1.1.3 Bentuk Budaya Organisasi	11
2.1.1.4 Fungsi Budaya Organisasi	11
2.1.1.5 Indikator Budaya Organisasi	12
2.1.2 <i>Employee Engagement</i> (X_2)	12
2.1.2.1 Definisi <i>Employee Engagement</i>	12
2.1.2.2 Faktor yang Memengaruhi <i>Employee Engagement</i>	13
2.1.2.3 Indikator <i>Employee Engagement</i>	14
2.1.3 Kinerja Karyawan (Y)	15
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan (Y).....	15
2.1.3.2 Aspek-aspek Kinerja Karyawan	16

2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	17
2.1.3.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	18
2.2. Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
2.5 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.6 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.1.1 Metode Penelitian	26
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.1.3 Populasi dan Sampel	26
3.1.3 Data dan Teknik Pengumpulan Data	27
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.2 Model dan Instrumen Penelitian	28
3.3 Variabel Budaya Organisasi (X_1)	29
3.3.1 Definisi Konseptual.....	29
3.3.2 Definisi Operasional	29
3.3.3 Indikator Budaya Organisasi	29
3.4 Variabel <i>Employee Engagement</i> (X_2)	29
3.4.1 Definisi Konseptual.....	29
3.4.2 Definisi Operasional	29
3.4.3 Indikator <i>Employee Engagement</i>	29
3.5 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	29
3.5.1 Definisi Konseptual.....	29
3.5.2 Definisi Operasional	30
3.5.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	30
3.6 Teknik Analisis Data	30
3.7 Uji Kualitas Data	30
3.8 Uji Asumsi Klasik	31
3.8.1 Uji Normalitas.....	32
3.8.2 Uji Multikolinearitas	32
3.8.3 Uji Autokorelasi	33

3.9 Uji Hipotesis	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	37
4.1.1 Sejarah Perusahaan	37
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	37
4.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	38
4.3 Deskripsi Subjek Penelitian	38
4.4 Profil Responden	38
4.5 Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	41
4.5.1 Hasil Uji Validitas Instrumen	41
4.5.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	43
4.6 Deskripsi Analisis Data	44
4.6.1 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi (X_1)	44
4.6.2 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Employee Engagement</i> (X_2) ..	45
4.6.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	48
4.6.3.1 Hasil Uji Normalitas	48
4.6.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas	50
4.6.3.3 Hasil Uji Autokorelasi	51
4.7 Hasil Uji Hipotesis	52
4.7.1 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	52
4.7.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi	53
4.7.3 Hasil Uji t (Signifikansi)	53
4.7.4 Hasil Uji F	56
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.8.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Schenker Petrolog Utama	59
4.8.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan pada PT Schenker Petrolog Utama	59
4.9 Kelemahan Penelitian	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63

LAMPIRAN.....68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Prasurvei Kinerja Karyawan PT Schenker Petrolog Utama.....	1
Tabel 1. 2 Hasil Survei Pra-Penelitian	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Penyebaran Populasi dan Sampel Penelitian	26
Tabel 3. 2 Skala Likert	28
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Nama.....	38
Tabel 4. 2 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 3 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4. 4 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
Tabel 4. 5 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X_1)	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i> (X_2).....	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	44
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Skor Budaya Organisasi (X_1).....	44
Tabel 4. 11 Skor Jawaban Responden <i>Employee Engagement</i> (X_2).....	45
Tabel 4. 12 Skor Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y).....	46
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4. 15 Hasil Uji Autokolerasi	50
Tabel 4. 16 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	52
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
Tabel 4. 18 Hasil Uji T (Signifikansi).....	53
Tabel 4. 19 Hasil Uji F (Anova).....	56
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Statistik	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram Alur Pikir.....	24
-------------------------------------	----

DAFTAR DIAGRAM

Grafik 4. 1 Normal Probability Plot.....	49
Grafik 4. 2 Grafik Scatterplot	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 2. Hasil Jawaban Responden	74
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	80
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	89
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik	90
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis.....	92
Lampiran 7. Tabel Nilai untuk Distribusi t.....	94
Lampiran 8. Tabel Nilai untuk Distribusi F.....	97
Lampiran 9. Tabel Nilai r.....	100
Lampiran 10. Surat Keputusan Bimbingan.....	103
Lampiran 11. Kartu Bimbingan Skripsi	104
Lampiran 12. Kartu Seminar Proposal.....	105
Lampiran 13. Surat Penelitian Perusahaan	107
Lampiran 14. Daftar Riwayat Hidup.....	108
Lampiran 15. Turnitin	108