

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT CIPTA VISI SEJAHTERA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi  
persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Windhi Kustiana Wati  
NPM: 41183402180189



Strata 1  
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45"**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**BEKASI**  
**2023**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT CIPTA VISI SEJAHTERA**

Tanggal : 5 April 2023

Oleh

Windhi Kustiana Wati  
NPM: 41183402180189

Disetujui,  
Pembimbing

Rusham, S.E., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT CIPTA VISI SEJAHTERA**

Tanggal: 12 April 2023

Oleh

Windhi Kustiana Wati

NPM: 41183402180189

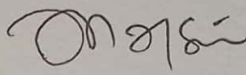
Diuji Oleh,

Penguji I



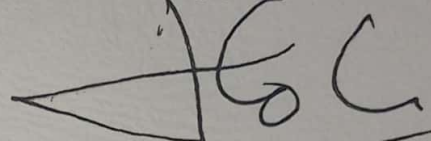
Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Penguji II



Ria Marginingsih, SE., M.B.A.

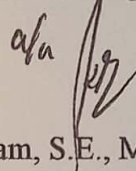
Penguji III



Joko Pramono, Ir., M.Si.

Mengetahui,

Pembimbing



Rusham, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Windhi Kustiana Wati  
NIM : 41183402180189  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
E-mail : [Windhikustianawati@gmail.com](mailto:Windhikustianawati@gmail.com)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Cipta Visi Sejahtera” bebas dari plagiarism. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarism tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 18 April 2023



Windhi Kustiana Wati



## ABSTRAK

Windhi Kustiana Wati (41183402180189)

Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Cipta Visi Sejahtera

xiv + halaman + tabel + gambar + lampiran + 2023

Kata Kunci: Pelatihan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Cipta Visi Sejahtera. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan pada PT Cipta Visi Sejahtera.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif. Data yang digunakan diperoleh dari kuesioner dan pengambilan sampel kepada 33 responden. Untuk analisis data menggunakan uji statistik dan perhitungan analisis regresi berganda yang dihitung dengan menggunakan program *Statistic Product and Service Solution (SPSS)*.

Hasil uji F (secara simultan) diperoleh pelatihan dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini dibuktikan dengan F hitung = 21,378 dengan angka sig = 0,000. Hasil uji parsial menunjukkan Koefisien regresi pelatihan ( $\beta_1$ ) sebesar 0,537 dengan signifikansi 0,000 dan koefisien regresi lingkungan kerja ( $\beta_2$ ) sebesar 0,302 dengan tingkat signifikansi 0,020. Maka dapat dinyatakan bahwa secara parsial kepemimpinan dan motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Nilai koefisien determinasi (*adjusted R square*=kd) 0,560 menunjukkan bahwa pengaruh pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja 0,560 atau 56%, sedangkan sisanya 44% (100-56%) dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak teliti dalam penelitian ini.

Daftar Pustaka: 18 (2007-2018)

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim*

*Assalamualaikum warrohmatullahi wabarokaatuh.*

Alhamdulillahirobbil'aalamiin segala puji bagi Allah serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Dengan limpahan rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Cipta Visi Sejahtera"**. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan atas junjungan kita Baginda Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga-Nya, para sahabat-Nya, dan seluruh umat manusia.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi dari program studi S-1 Manajemen di Universitas Islam "45" Bekasi. Dalam proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dorongan dan bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis dengan ini mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rusham, S.E., M.M. yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang membangun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.
3. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.
4. Seluruh Dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
5. Kepada orang tua tercinta Bapa Yarka Supardih, Ibu Ernawati beserta adik tersayang Muhammad Faisal Harun yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, perhatian, motivasi, dukungan baik moril maupun materil, dan segala keterbaikan yang tidak bisa terhitung dan terbalaskan oleh apapun.
6. Kepada mama iyi terimakasih telah membantu icha berupa semangat, dukungan, doa serta materi untuk menyelesaikan kuliah ini. Dan tak lupa pula kebaikan para

bibi bibiku bibi iya dan bibi nila, dan adikku tersayang fadillah alfatir yang selalu ada disaat kondisi apapun dan selalu menghibur, terimakasih.

7. Kepada lelaki pemilik NPM 41183402180191 a/n Ferry Luthfi Lababan yang telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini dan tak henti-hentinya memberikan semangat serta dukungan sehingga skripsi ini dapat selesai. Terimakasih telah menjadi rumah dan menemani dalam kondisi apapun.
8. Kepada sahabatku khususnya, Rahmat hidayat, Novika Eriyanti, Rahmawati, Irza Fadillah yang senantiasa selalu menemani penulis selama masa proses perkuliahan dan memberi semangat kepada penulis.
9. Untuk sahabat sekaligus kakak-kakaku tercinta, Siti Nurkhotimah, Farida Novita Sari, Asri Ivo, Anita Damayanti yang selama ini mendukung tanpa lelah menyemangati serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman mahasiswa jurusan manajemen angkatan 2018 yang selalu memberikan keceriaan pada masa perkuliahan kepada penulis. Dan semua yang terlibat dan tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, namun telah memberikan banak dukungan atas penyelesaian skripsi ini serta tidak mengurangi rasa hormat penulis.

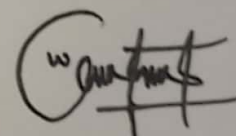
Dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan dan kelemahan, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang optimal.

Akhir kata penulis mengharapkan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan, Aamiin.

*Wassalaamu'alaikum Warohmatullaahi Wabarokaatuh.*

Bekasi, 18 April 2023

Penulis



Windhi Kustiana Wati



## DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	12
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah .....	13
1.5 Sistematika Pelaporan .....	13
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Kinerja .....	16
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	16
2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja .....	17
2.1.3 Indikator Kinerja.....	18
2.2 Pelatihan .....	19
2.2.1 Pengertian Pelatihan.....	19
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan .....	20
2.2.3 Indikator Pelatihan .....	21
2.3 Lingkungan Kerja .....	22
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	22
2.3.2 Jenis-jenis lingkungan kerja.....	23



2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	23
2.4 Penelitian Terdahulu.....	25
2.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	29
2.5.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	32
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.1.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	33
3.1.2 Lokasi dan Waktu.....	33
3.1.3 Populasi dan Sampel.....	34
3.1.4 Jenis Sumber Data.....	34
3.1.5 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.2 Instrumen Penelitian.....	36
3.2.1 Variabel Kinerja (Y).....	37
3.2.2 Variabel Pelatihan (X <sub>1</sub> ).....	38
3.2.3 Variabel Lingkungan Kerja (X <sub>2</sub> ).....	38
3.3 Teknik Analisis Data.....	39
3.3.1 Uji Validitas.....	39
3.3.2 Uji Reliabilitas.....	40
<b>3.3.3 Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>40</b>
3.3.4 Analisis Regresi Ganda.....	42
3.3.5 Uji Hipotesis.....	43
3.3.5.1 Uji Kelayakan Model (Uji-F).....	43
3.3.5.2 Uji Signifikansi (uji t).....	43
3.3.6 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	44
BAB IV.....	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	45
4.1.2 Deskripsi Data Responden.....	46
4.1.3 Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	50
4.1.4 Deskripsi Variabel Pelatihan (X <sub>1</sub> ).....	54

4.1.5 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ).....	56
4.1.6 Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....	58
4.1.7 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.1.7.1 Uji Normalitas.....	60
4.1.7.2 Uji Multikolinearitas.....	61
4.1.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.1.8 Analisis Regresi Berganda.....	63
4.1.9 Uji Hipotesis.....	65
4.1.9.1 Uji Model Fit atau Kecocokan Model (Uji-F).....	66
4.1.9.2 Uji Signifikansi Koefisien Regresi (Uji-t).....	67
4.1.10 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	68
4.1.11 Pembahasan.....	69
4.1.12 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.1.13 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.1.14 Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
BAB V.....	73
PENUTUP.....	73
5.1 Simpulan.....	73
5.2 Saran.....	74
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	74
5.2.2 Bagi karyawan.....	74
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	79
Lampiran.....	80

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survei Karyawan pada tahun 2022 di PT Cipta Visi Sejahtera ....	3
Tabel 1.2 Data Kehadiran PT Cipta Visi Sejahtera .....	4
Tabel 1.3 Data Penjualan PT Cipta Visi Sejahtera Periode Januari-Agustus 2022.....	5
Tabel 1.4 Data Pelatihan Karyawan PT Cipta Visi Sejahtera .....	7
Tabel.1.5 Hasil Pra Survei Lingkungan Kerja Pada Tahun 2022.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Tabel Penilaian Skala Likert.....	36
Tabel 3.2 Interpretasi Nilai Korelasi (r).....	44
Tabel 4.1 Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	47
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden Penelitian .....	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Pelatihan (X1).....	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2) .....	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Realibilitas Instrumen .....	54
Tabel 4.7 Skor Jawaban Responden tentang Pelatihan (X1).....	55
Tabel 4.8 Skor Jawaban Responden tentang Lingkungan Kerja (X2).....	56
Tabel 4.9 Skor Jawaban Responden tentang Kinerja Karyawan (Y) .....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov Tes.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
Tabel 4.13 Variabels Entered/Removed .....	63
Tabel 4.14 Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan) .....	66
Tabel 4.16 Hasil Uji t (Parsial) .....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	68
Tabel 4.18 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian Uji Coba.....	81
Lampiran 2 Jawaban Responden Variabel Pelatihan (X1) .....	88
Lampiran 3 Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	89
Lampiran 4 Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y) .....	90
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Pelatihan (X1) .....	91
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X <sub>2</sub> ).....	92
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y) .....	93
Lampiran 8 Hasil Uji Realibilitas .....	94
Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	95
Lampiran 10 Tabel $r$ <i>Product Moment</i> .....	97
Lampiran 11 Tabel Nilai-nilai Distribusi F .....	98
Lampiran 12 Tabel Nilai-nilai Distribusi t .....	99
Lampiran 13 Struktur Organisasi.....	100
Lampiran 14 Surat Keterangan Penelitian .....	101
Lampiran 15 Kartu Seminar .....	102
Lampiran 16 Surat Keputusan .....	104
Lampiran 17 Kartu Bimbingan.....	105
Lampiran 18 Riwayat Hidup.....	106



## 5409\_REVISI SIDANG AKHIR\_WINDHI KUSTIANA WATI.

## ORIGINALITY REPORT

29%

SIMILARITY INDEX

28%

INTERNET SOURCES

9%

PUBLICATIONS

16%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="https://repository.unismabekasi.ac.id">repository.unismabekasi.ac.id</a> Internet Source	8%
2	<a href="https://eprints.undip.ac.id">eprints.undip.ac.id</a> Internet Source	1%
3	<a href="https://123dok.com">123dok.com</a> Internet Source	1%
4	<a href="https://repository.umsu.ac.id">repository.umsu.ac.id</a> Internet Source	1%
5	<a href="https://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Internet Source	1%
6	<a href="https://inobis.org">inobis.org</a> Internet Source	1%
7	<a href="https://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Internet Source	1%
8	Submitted to UIN Raden Intan Lampung Student Paper	1%
9	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%