



**HAMBATAN KOMUNIKASI PENDIDIKAN PADA  
PEMANFAATAN APLIKASI *E-LEARNING* DI SMK  
KARYA BAHANA MANDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
Gelar Sarjana dalam Bidang Ilmu Komunikasi

Oleh :

Muhammad Ikhsan Arsani  
(41182037180027)

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI, SASTRA DAN BAHASA  
UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI  
2023 M / 1444 H**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang penulis kutip dan hasil karya orang lain, telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang di peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 20 Februari 2023



Muhammad Iksan Arsani

41182037180027

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Proposal Penelitian : Hambatan Komunikasi Pendidikan Pada Pemanfaatan Aplikasi *E-Learning* Di SMK Karya Bahana Mandiri

Nama : Muhammad Ikhsan Arsani

NPM : 41182037180027

Konsentrasi : Jurnalistik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai bagian prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa, Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 6 Februari 2023

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing Skripsi



Tin Hartini, M.Si  
NRP 45.1.01.02.2016.001




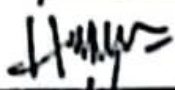
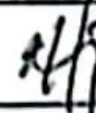
Siti Khadijah, M.Si  
NRP 45.1.01.02.2011.004

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul: "Hambatan Komunikasi Pendidikan Pada Pemanfaatan Aplikasi *E-Learning* Di SMK Karya Bahana Mandiri" telah penulis pertahankan di hadapan dewan penguji skripsi pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 13 Februari 2023  
Waktu : 10.00 – 11.00 WIB  
Oleh  
Nama : Muhammad Ikhsan Arsani  
NPM : 41182037180027  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

### DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji	Nama	Tanda tangan
Ketua Sidang	Saepudin, M. Soc., Sc	
Penguji I	Hamludin, M.Si	
Penguji II	Siti Khadijah, M.Si	

Bekasi, 20 Februari 2023

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Komunikasi  
Sistem dan Bahasa

  
Yadhya Asmara D.A., M.I.Kom  
NRP. 45.1.03.12.2012.029

Mengetahui  
Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi

  
Tina Hartini, M.Si  
NRP 45.1.01.02.2016.001

## ABSTRAK

Universitas Islam 45 Bekasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa  
2023

Muhammad Ikhsan Arsani / 41182037180027

Hambatan Komunikasi Pendidikan Pada Pemanfaatan Aplikasi *E-Learning* Di SMK Karya Bahana Mandiri

Di Bawah Bimbingan Siti Khadijah, M.Si.

112 Halaman + xi Romawi, 12 Gambar, 1 Tabel

Hambatan-hambatan yang terjadi dalam penerapan aplikasi *e-learning* YKBM *Smart School* di SMK Karya Bahana Mandiri meliputi hambatan media, hambatan sumber daya manusia, dan hambatan fitur-fitur di dalam aplikasi. Untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut, diperlukan tindakan yang tepat sesuai dengan hambatan yang terjadi, seperti meningkatkan akses internet di sekolah, melakukan pelatihan kepada guru mengenai penggunaan aplikasi *e-learning* YKBM *Smart School*, atau merubah sistem aplikasi berbasis *website* ini menjadi sistem aplikasi berbasis APK sehingga lebih mudah dan *mobile friendly* lebih enak semua pengguna dalam menggunakannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui untuk mengetahui hambatan komunikasi siswa dalam menggunakan *e-learning* melalui aplikasi YKBM *smart school* di SMK Karya Bahana Mandiri dengan menggunakan teori Hambatan komunikasi. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Hasil Penelitian mengetahui hambatan penerapan komunikasi pendidikan apa saja yang di alami oleh guru dan siswa/i melalui aplikasi YKBM *Smart school* yang ada di SMK Karya Bahana Mandiri. Untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut, diperlukan tindakan yang tepat sesuai dengan hambatan yang terjadi, seperti meningkatkan akses internet di sekolah, melakukan pelatihan kepada guru mengenai penggunaan aplikasi *e-learning* YKBM *Smart School*, meningkatkan fitur-fitur di dalam aplikasi dan yang paling penting merubah sistem aplikasi berbasis *website* ini menjadi sistem aplikasi berbasis APK sehingga lebih mudah dan *mobile friendly* lebih enak semua pengguna dalam menggunakannya. Dengan demikian, diharapkan penerapan aplikasi *e-learning* YKBM *Smart School* dalam proses komunikasi pendidikan di SMK Karya Bahana Mandiri dapat berjalan dengan lebih baik dan efektif.

Kata kunci: Hambatan Aplikasi *E-Learning*, Aplikasi YKBM *Smart School*, *E-Learning*.

## **ABSTRACT**

*45 Islamic University of Bekasi  
Communication Studies Program Faculty of  
Communication, Literature, and Language  
2023*

Muhammad Ikhsan Arsani / 41182037180027

*Barriers to Educational Communication in Utilizing E-Learning Applications at  
Karya Bahana Mandiri Vocational School*

*Under the Guidance of Siti Khadijah, M.Sc.*

*112 Pages + xi Roman, 12 Figures, 1 Table*

*Barriers that occur in implementing the YKBM Smart School e-learning application at Karya Bahana Mandiri Vocational School include media barriers, human resource barriers, and features barriers in the application. To overcome these obstacles, appropriate actions are needed in accordance with the obstacles that occur, such as increasing internet access in schools, conducting training for teachers on the use of the YKBM Smart School e-learning application, or changing this website-based application system to an APK-based application system. so that it is easier and more mobile friendly for all users to use it. This study aims to determine students' communication barriers in using e-learning through the YKBM smart school application at Karya Bahana Mandiri Vocational School by using the theory of communication barriers. This type of research is qualitative research using a descriptive approach. The results of the study identified the obstacles to the implementation of educational communication experienced by teachers and students through the YKBM Smart school application at Karya Bahana Mandiri Vocational School. To overcome these obstacles, appropriate actions are needed in accordance with the obstacles that occur, such as increasing internet access in schools, conducting training for teachers on using the YKBM Smart School e-learning application, improving features in the application and most importantly changing This website-based application system becomes an APK-based application system so that it is easier and more mobile friendly for all users to use it. Thus, it is hoped that the application of the YKBM Smart School e-learning application in the educational communication process at Karya Bahana Mandiri Vocational School can run better and more effectively.*

*Keywords: Barriers to E-Learning Applications, YKBM Smart School Applications, E-Learning.*

## PRAKATA

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan serta rahmat dan kerunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul “Hambatan Komunikasi Pendidikan Pada Pemanfaatan Aplikasi *E-Learning* Di SMK Karya Bahana Mandiri”.

Dalam penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa. Peneliti menyadari, tidak akan dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Yudha Asmara Dwi Aksa, M.I.Kom. Selaku Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa Universitas Islam “45” Bekasi.
2. Ibu Sya’baningrum Prihhartini, M.Hum. Selaku Wakil Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Tin Hartini M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Ibu Siti Khadijah, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan masukan, dukungan, serta kontribusi bagi peneliti sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Matsani dan Ibu Parikem selaku orang tua yang telah senantiasa selalu memberikan doa, semangat dan dukungan kepada peneliti.
6. Ahmad Khoerudin Latip dan Prisca Arsani selaku kakak yang telah senantiasa selalu memberikan doa, semangat dan dukungan kepada peneliti.
7. Dessy Puspita Dewi selaku Kekasih peneliti, terima kasih yang tak terhingga kepada kekasih saya yang telah memberikan dukungan, kesabaran, dan dorongan selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Hyarlesmi Dewi Sw, Bapak Apep Adha Ginanjar dan Bapak Ahmad Syambudi. Selaku kepala sekolah dan staf di SMK Karya Bahana Mandiri

telah mengizinkan dan memberi kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.

9. Kepada rekan-rekan seperjuangan, mahasiswa/mahasiswi prodi Ilmu Komunikasi Unisma Bekasi angkatan 2018.
10. Teman-teman terdekat peneliti, yang selalu memberikan semangat serta dukungan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Tulus dalam hati peneliti ucapkan terimakasih banyak.
11. Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini

Akhir kata, saya berhadap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Terima kasih.

Bekasi, 13 Februari 2023

Peneliti

**Muhammad Ikhsan Arsani**



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Tujuan Penelitian.....	6
1.4    Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1    Manfaat Akademis .....	6
1.4.2    Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1    Rujukan Penelitian Terdahulu .....	7
2.2    Perbedaan dan Persamaan Penelitian .....	11
2.3    Kerangka Teori.....	13
2.3.1    Komunikasi Pendidikan .....	13
2.3.2 <i>E-Learning</i> .....	15
2.3.3    Aplikasi YKBM <i>Smart School</i> .....	19
2.3.4    Hambatan Komunikasi.....	20
2.4    Kerangka Pemikiran .....	23
<b>BAB III.....</b>	<b>24</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1    Jenis Penelitian .....	24
3.2    Unit Analisis.....	24
3.2.1 <i>Key Informan</i> .....	25
3.2.2    Informan.....	25

3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.4	Definisi Konseptual .....	28
3.5	Teknik Analisis Data .....	29
3.6	Keabsahan Data .....	31
<b>BAB IV</b>	.....	<b>33</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>33</b>
4.1	Gambaran Umum .....	33
4.1.1	Profil SMK Karya Bahana Mandiri .....	33
4.1.2	Profil Aplikasi YKBM <i>Smart School</i> .....	35
4.2	Hasil Penelitian.....	36
4.2.1	Aplikasi YKBM <i>Smart School</i> di SMK Karya Bahana Mandiri. ...	36
4.2.2	Hambatan Komunikasi dalam penerapan Aplikasi E-Learning YKBM <i>Smart School</i> .....	44
<b>BAB V</b>	.....	<b>72</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>72</b>
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian.....	11
--	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Foto SMK Karya Bahana Mandiri .....	34
Gambar 4. 2 Logo YKBM <i>Smart School</i> .....	36
Gambar 4. 3 <i>Screenshot</i> Tutorial penggunaan aplikasi YKBM <i>Smart School</i> di Youtube.....	38
Gambar 4. 4 <i>ScreenShot</i> Materi Pembelajaran Aplikasi YKBM <i>Smart School</i> ...	57
Gambar 4. 5 <i>Screenshot</i> Hambatan materi pembelajaran di APK YKBM <i>Smart School</i> menurut siswa. ....	58
Gambar 4. 6 <i>Screenshot</i> Kelas Belajar Siswa di Aplikasi YKBM <i>Smart School</i> .	59
Gambar 4. 7 <i>Screenshot</i> Hambatan Kelas Belajar Siswa di APK YKBM <i>Smart School</i> menurut siswa. ....	60
Gambar 4. 8 <i>Screenshot</i> Materi Pembelajaran <i>Online</i> di Aplikasi YKBM <i>Smart School</i> .....	61
Gambar 4. 9 <i>Screenshot</i> Hambatan Pembelajaran <i>Onlien</i> di APK YKBM <i>Smart School</i> menurut siswa. ....	62
Gambar 4. 10 <i>Screenshot</i> Ujian <i>Online</i> di Aplikasi YKBM <i>Smart School</i> .....	64
Gambar 4. 11 <i>Screenshot</i> Hambatan Ujian <i>Online</i> di APK YKBM <i>Smart School</i> menurut siswa. ....	65