

**PELAKSANAAN PENGENDALIAN BAHAN BAKU DALAM  
RANGKA PENCAPAIAN TARGET PRODUKSI SELAMA MASA  
PANDEMI COVID-19 PADA PT ARNOTT'S**

Skripsi diajukan untuk melengkapi persyaratan  
mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Mawar Anggraheni

NPM : 41183402150135



Program Strata 1

Jurusan Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45"**

**FAKULTAS EKONOMI**

**BEKASI**

**2023**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

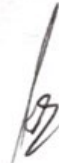
**PELAKSANAAN PENGENDALIAN BAHAN BAKU DALAM RANGKA  
PENCAPAIAN TARGET PRODUKSI SELAMA MASA PANDEMI COVID-19  
PADA PT ARNOTT'S**

Tanggal : 02 Februari 2023

Oleh :

Mawar Anggraheni  
NPM : 41183402150135

Disetujui,  
Pembimbing



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

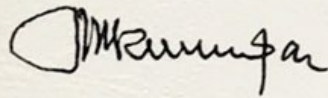
**PELAKSANAAN PENGENDALIAN BAHAN BAKU DALAM RANGKA  
PENCAPAIAN TARGET PRODUKSI SELAMA MASA PANDEMI COVID-19  
PADA PT ARNOTT'S**

Tanggal : 09 Februari 2023

Oleh :

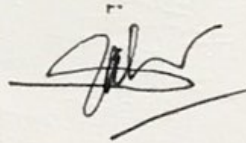
Mawar Anggraheni  
NPM : 41183402150135

Penguji I



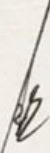
Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Penguji II



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Pembimbing



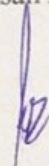
Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mawar Anggraheni  
NPM : 41183402150135  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
E-mail : [mawaranggraheni29@gmail.com](mailto:mawaranggraheni29@gmail.com)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pelaksanaan Pengendalian Bahan Baku Dalam Rangka Pencapaian Target Produksi Selama Masa Pandemi Covid-19 Pada PT Arnotts” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 31 Februari 2023

Yang membuat pernyataan



Mawar Anggraheni

## ABSTRAK

**Mawar Anggraheni (41183402150135)**

Pelaksanaan Pengendalian Bahan Baku Dalam Rangka Pencapaian Target Produksi Selama Masa Pandemi Covid-19 Pada PT Arnott's

xii + 98 Halaman + 2 Gambar + 13 Tabel + 7 Lampiran

Kata kunci: *Bahan Baku, Target Produksi, EOQ, Pandemi Covid-19, PT Arnott's*

Pengendalian pada persediaan bahan baku akan berpengaruh pada biaya dan keuntungan yang akan diterima perusahaan, artinya perusahaan harus mampu mengantisipasi keadaan maupun tantangan yang ada dalam manajemen persediaan untuk mencapai sasaran akhir, yaitu meminimalisir total biaya yang harus dikeluarkan oleh perusahaan untuk penanganan persediaan. Tujuan Penelitian adalah Ingin mengetahui bagaimana penerapan sistem pengendalian bahan baku yang dilakukan di PT Arnott's, ingin mengetahui bagaimana penerapan sistem yang digunakan di PT Arnott's agar dapat mencapai target produksi, dan ingin mengetahui apakah target produksi yang dicapai sesuai dengan standar baku kualitas dan kuantitas yang telah ditetapkan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, yaitu suatu penelitian yang dimaksudkan untuk mengumpulkan data dan informasi tentang suatu permasalahan dan fakta terhadap obyek dan pada tempat penelitian sesuai dengan apa adanya pada saat penelitian berlangsung. Penelitian ini dilaksanakan di PT Arnott's dengan memilih seorang narasumber yang dianggap representatif mewakili perusahaan yang memiliki jabatan sebagai manajer humas. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini menggunakan teknik wawancara mendalam, observasi, serta teknik dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Arnott's telah melakukan pengendalian bahan baku dengan baik untuk mencapai target produksi. Pencapaian target produksi PT Arnott's sangat dipengaruhi dengan tersedianya stok bahan baku dan menjadikan bahan baku cadangan untuk mengatasi adanya masalah kerusakan bahan baku pada proses pengerjaan produk. Apabila terjadi kelebihan bahan baku maka bahan baku tersebut akan dialihkan ke produk lainnya. Selain dengan adanya stok bahan baku yang selalu tersedia pengendalian juga dilakukan pada proses penyimpanan bahan baku.

Daftar Pustaka: 23 (2001-2017)

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim,*

*Assalamualaikum wr.wb.*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW. Manusia istimewa yang seluruh perilakunya layak untuk diteladani.

Dalam proses penelitian hingga penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, SE., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan petunjuk, pengetahuan, bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang tidak terbatas selama kuliah di Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Seluruh Staf Perpustakaan dan Staf Karyawan Universitas Islam “45” Bekasi yang telah melayani penulis serta membantu dalam kelancaran proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh karyawan serta Pimpinan PT Arnott’s atas kesempatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Sylvia Wulandari selaku narasumber penelitian yang selalu membantu saya, memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada kedua orang tua tercinta Bpk Sumardi dan Ibu Lisda Gusmawanda yang

## KATA PENGANTAR

telah mencurahkan kasih sayang dan kesabaran tiada henti serta telah memberikan doa restu sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

8. Yoga Amin Wicaksono, satu-satunya yang mengetahui dan memahami perjalanan serta drama pada skripsi ini. Yang selalu memberikan semangat, doa juga dukungan kepada penulis. Penulis sangat berterimakasih.
9. Sahabat-sahabat, SDL dan Ecka Putri Kusuma W, terima kasih atas kesabaran menunggu dan memberikan tempat untuk curhat, serta motivasi bagi penulis.
10. Teman-teman Seperjuangan Manajemen 2015 Universitas Islam “45” Bekasi terima kasih atas jalinan persahabatan serta kontribusi yang kalian berikan.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.

*Wassalamualaikum wr. wb.*

Bekasi, 31 februari 2023

Penulis

Mawar Anggraheni

## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Ruang Lingkup Dan Batasan Masalah .....	8
1.5 Sistematika Pelaporan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1 Manajemen Operasional .....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Operasional .....	10
2.1.2 Ruang Lingkup Manajemen Operasional .....	11
2.2 Pengendalian Persediaan .....	12
2.2.1 Pengertian Pengendalian Persediaan .....	12
2.2.2 Tujuan Pengendalian Persediaan .....	13
2.2.3 Faktor yang mempengaruhi Pengendalian Persediaan .....	13
2.2.4 Pengertian Persediaan.....	14
2.2.5 Jenis-jenis Persediaan .....	14



2.2.6	Fungsi dan Peranan Persediaan.....	15
2.3	Bahan Baku.....	16
2.3.1	Pengertian Bahan Baku.....	16
2.3.2	Faktor yang mempengaruhi Bahan Baku.....	18
2.4	Produksi.....	19
2.4.1	Pengertian Produksi.....	19
2.4.2	Fungsi Produksi.....	20
2.4.3	Perencanaan Produksi.....	21
2.4.4	Proses Produksi.....	22
2.4.5	Pengendalian Produksi.....	23
2.6	Penelitian Terdahulu.....	26
2.7	Kerangka Pemikiran.....	30
2.8	Hipotesis.....	31
BAB	III METODE PENELITIAN.....	32
3.1	Metode Penelitian.....	32
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3.3	Populasi dan Sampel.....	33
3.4	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	34
3.5	Sumber Data.....	34
3.5.1	Data Primer.....	34
3.5.2	Data Sekunder.....	34
3.6	Teknik pengumpulan Data.....	35
3.6.1	Observasi Lapangan.....	35
3.6.2	Wawancara.....	36
3.6.3	Study Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ).....	40
3.6.4	Dokumentasi.....	40
3.7	Deskripsi Variabel Penelitian dan Cara Pengukuran.....	41
3.7.1	Variabel Pengendalian Bahan Baku (X).....	41
3.7.2	Variabel Pencapaian Target Produksi (Y).....	41

3.8	Konsep Variabel .....	42
3.9	Teknik Analisis Data .....	43
<b>BAB</b>	<b>IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	46
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	46
4.1.2	Produk PT Arnotts Indonesia.....	49
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan .....	50
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan .....	50
4.2	Aktivitas Pengendalian Bahan Baku pada PT Arnott's Indonesia.....	53
4.2.1	Pelaksanaan Pengendalian Bahan Baku Yang Dilakukan Oleh Perusahaan .....	53
4.2.2	Faktor-faktor yang Dipertimbangkan Oleh Perusahaan Dalam Melaksanakan Pengendalian Bahan Baku.....	54
4.2.3	Faktor yang Dipertimbangkan Perusahaan Dalam Melaksanakan Pencapaian Target Produksi .....	57
4.3	Analisis Pengendalian Persediaan Bahan Baku Menurut Kebijakan PT Arnotts .....	58
4.3.1	Pemesanan dan Pemakaian Bahan Baku Tepung Terigu.....	58
4.3.2	Biaya Persediaan Bahan Baku Tepung Terigu .....	61
4.3.3	Total Biaya Persediaan Bahan Baku.....	65
4.4	Analisis Pengendalian Persediaan Bahan Baku Menggunakan MetodeEOQ.....	65
4.4.1	Jumlah Pesanan dan Waktu Optimal Menggunakan Metode EOQ.....	65
4.5	Pembahasan .....	68
<b>BAB</b>	<b>V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
5.1	Simpulan .....	70
5.2	Saran .....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Produksi PT Arnott's Indonesia.....	3
Tabel 1.2 Laporan Pengadaan Bahan Baku PT Arnott's Indonesia .....	5
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Bahan Pokok Dalam Produksi di PT Arnott's Indonesia .....	33
Tabel 3.2 Pedoman Observasi Lapangan .....	36
Tabel 3.3 Pedoman Wawancara Narasumber.....	38
Tabel 4.1 Total Frekuensi Pemesanan Bahan Baku Tepung Terigu PT Arnotts pada Masa Pandemi .....	58
Tabel 4. 2 Total Pemakaian Bahan Baku PT Arnott's Indonesia .....	60
Tabel 4.3 Jenis Biaya Pemesanan PT Arnott's Indonesia Tahun 2020-2021.....	61
Tabel 4.4 Total Biaya Pemesanan PT Arnott's Indonesia Tahun 2020-2021 .....	61
Tabel 4.5 Biaya Penyimpanan Bahan Baku Tepung Terigu (2020-2021) .....	63
Tabel 4.6 Jumlah Pemakaian, Biaya Pemesanan dan Biaya Penyimpanan Bahan Baku Tepung Terigu .....	66
Tabel 4.7 Data Perbandingan Pengendalian Bahan Baku Menurut Kebijakan Perusahaan dengan Metode EOQ.....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Dekan Untuk Pembimbingan Skripsi.....	75
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi.....	76
Lampiran 3 Kartu Seminar Proposal.....	77
Lampiran 4 Hasil Uji Turnitin.....	79
Lampiran 5 Laporan Hasil Wawancara.....	80
Lampiran 6 Surat Keterangan Magang.....	81
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	82

## Lampiran 4

## Hasil Uji Turnitin

## Draft Skripsi Mawar Anggraheni Fix

## ORIGINALITY REPORT

**29%**

SIMILARITY INDEX

**14%**

INTERNET SOURCES

**17%**

PUBLICATIONS

**12%**

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://digilibadmin.unismuh.ac.id">digilibadmin.unismuh.ac.id</a> Internet Source	4%
2	<a href="http://123dok.com">123dok.com</a> Internet Source	2%
3	<a href="http://repository.unisba.ac.id">repository.unisba.ac.id</a> Internet Source	1%
4	<a href="http://repository.uin-suska.ac.id">repository.uin-suska.ac.id</a> Internet Source	1%
5	<a href="http://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Internet Source	1%
6	<a href="http://docplayer.info">docplayer.info</a> Internet Source	1%
7	<a href="http://repository.unismabekasi.ac.id">repository.unismabekasi.ac.id</a> Internet Source	1%
8	<a href="http://docobook.com">docobook.com</a> Internet Source	1%
9	<a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Internet Source	1%