

**ANALISIS PELAKSANAAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF GUNA
MENGURANGI JUMLAH PENURUNAN KERUSAKAN PRODUK PADA
PT ACE OLDFIELDS**

Skripsi diajukan untuk
Melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Dwi Apriyani

NPM: 41183402160153



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI

FAKULTAS EKONOMI

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS PELAKSANAAN QUALITY CONTROL YANG EFEKTIF GUNA MENGURANGI JUMLAH PENURUNAN KERUSAKAN PRODUK PADA PT ACE OLDFIELDS

Tanggal : 2 Februari 2023

Oleh

Dwi Apriyani

NPM: 41183402160153

Disetujui,

Pembimbing



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi


Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen


Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PELAKSANAAN QUALITY CONTROL YANG EFEKTIF GUNA MENGURANGI JUMLAH PENURUNAN KERUSAKAN PRODUK PADA PT ACE OLDFIELDS

Tanggal : 10 Februari 2023

Oleh

Dwi Apriyani

NPM: 41183402160153

Diuji oleh,

Penguji I



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Penguji II



Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Apriyani

NPM : 41183402160153

Judul Skripsi/Penelitian : Analisis Penerapan Quality Control yang Efektif Guna Mengurangi Jumlah Penurunan Kerusakan Produk pada PT Ace Oldfields

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarism ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbeneran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan / atau sanksi yang berlaku.

Demikian Lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 10 Februari 2023

Yang Menyatakan,



Dwi Apriyani

ABSTRAK

Dwi Apriyani (41183402160153)

Analisis Pelaksanaan *Quality Control* Yang Efektif Guna Mengurangi Jumlah Penurunan Kerusakan Produk (Studi Kasus pada PT Ace Oldfields)

v + 80 Halaman + 9 Gambar + 6 Tabel + 10 Lampiran

Kata kunci: *Quality Control*, *P-Chart*, *Diagram Pareto*, *Diagram Fishbone*, PT Ace Oldfields

Berbagai program dilakukan perusahaan untuk menjamin kualitas produk sehingga dapat menghasilkan produk yang baik dan sesuai dengan standar yang ditetapkan, akan tetapi masih saja terdapat produk yang kualitasnya buruk, seperti bulu rontok, ferrul yang lancip, penulisan label miring. Tujuan Penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan *quality control*, mengetahui seberapa besar tingkat *Rework/reject* dan mengetahui faktor-faktor dominan yang mempengaruhi terjadinya *Rework/reject* pada pembuatan kuas.

Pengajuan dilakukan dengan analisis dari tim QC dan menganalisis produk yang dilakukan dengan menggunakan alat bantu statistik berupa diagram pareto, *p-chart* (peta kendali **p**) dan diagram sebab akibat. Penelitian ini menggunakan analisis kualitatif. Data sekunder diperoleh dari perusahaan yang terkait. Untuk mendukung data sekunder maka diperlukan data primer melalui observasi dan wawancara langsung dengan staf produksi.

Jadi hasil dari perhitungan diatas yaitu: $P = 0,0006$ sedangkan jumlah sampel (n) adalah 3.851.209 dan nilai batas atas (UCL) sebesar 0,00063, batas bawah (LCL) sebesar 0,00056 dan standar deviasi (Sp) sebesar 0,000012. Pada faktor manusia disebabkan karena karyawan yang tidak sesuai dengan standar operasional perusahaan dan adanya penerimaan karyawan baru pada bagian produksi, kerusakan terjadi karena belum adanya pelatihan. Kemudian disebabkan pada faktor material dimana bahan baku lemnya tergantung pada faktor cuaca yang bisa menyebabkan lem menjadi cair atau beku. Dan faktor mesin dikarenakan adanya kerusakan mesin dan kurangnya perawatan rutin. Dimana faktor yang dominan disebabkan pada manusia.

Daftar Pustaka : 26 (2000-2018)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum wr.wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW. Manusia istimewa yang seluruh perilakunya layak untuk diteladani.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Dalam proses penelitian hingga penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materiil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibu Endang Hendrayanti, S.E., M.M (Almh) dan Ibu Rinda Siaga Pangestuti, SE., M.S.M. selaku dosen pembimbing dan sekaligus Ketua Program Studi yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan petunjuk, pengetahuan, bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang tidak terbatas selama kuliah di Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Seluruh Staf Perpustakaan dan Staf Karyawan Universitas Islam “45” Bekasi yang telah melayani penulis serta membantu dalam kelancaran proses penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta yang telah mencurahkan kasih dan sayangnya serta telah memberikan doa restu sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.

6. Seluruh karyawan serta Pimpinan PT Ace Oldfields atas kesempatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Adi Susilo selaku narasumber penelitian yang selalu membantu saya, memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman saya Elly Riyanti, Nadila Wahyu Saputri, Dian Catur Anggraini yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan kepada penulis
9. Sahabat-sahabat Perjuangan, Eva, Emma, Rena, Sri, Anida, Citra, Azizah, Mia terima kasih selalu memberikan tempat untuk bercerita, tertawa dan memberikan motivasi, dukungan, serta semangat bagi penulis.
10. Teman-teman Seperjuangan Manajemen 2016 Universitas Islam “45” Bekasi terima kasih atas jalinan persahabatan serta kontribusi yang kalian berikan.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Wassalamualaikum wr. wb.

Bekasi, 29 Desember 2022

Penulis

Dwi Apriyani

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4. Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Proses Produksi	8
2.2. Pengertian Kualitas.....	8
2.3. Pengendalian Kualitas	9
2.3.1. Pengertian Pengendalian Kualitas.....	9
2.3.2. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	10
2.3.3. Faktor-faktor Pengendalian Kualitas	11
2.3.4. Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	11
2.3.5. Proses Pengendalian Kualitas	13
2.4. Produk Cacat (Deffect).....	14
2.5. Alat Bantu Dalam Pengendalian Kualitas	14

2.6.	Penelitian Terdahulu.....	23
2.7.	Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		30
3.1.	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	30
3.2.	Lokasi Penelitian	30
3.3.	Jenis dan Sumber Data	30
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	31
3.5.	Teknik Analisis Data	31
3.5.1.	Metode P-Chart	32
3.5.2.	Metode Diagram Pareto	33
3.5.3.	Diagram sebab dan akibat	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		36
4.1.	Hasil Penelitian.....	36
4.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan	36
4.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	36
4.1.3.	Struktur Organisasi Perusahaan	37
4.2.	Aktivitas Pengendalian Kualitas pada PT Ace Oldfields.....	38
4.2.1.	Pelaksanaan Pengendalian Kualitas Yang Dilakukan Oleh Perusahaan 38	
4.2.2.	Faktor-faktor yang Dipertimbangkan Oleh Perusahaan dalam Melaksanakan Pengendalian Kualitas	39
4.2.3.	Jenis Kerusakan Produk	42
4.3.	Pembahasan	42
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		54
5.1.	Simpulan.....	54
5.2.	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		55

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Produksi Kuas Yang <i>Reject</i>	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4.1 Data Jumlah Produksi Kuas Yang <i>Reject</i>	43
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan UCL, LCL, dan Tingkat Kecacatan	44
Tabel 4.3 Jenis Produk Cacat dan Jumlah Kerusakan.....	46
Tabel 4.4 Jenis Produk Cacat dan Hasil Perhitungan Kerusakan	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Lembar Periksa (<i>Check Sheet</i>).....	15
Gambar 2.2	Sactter Diagram.....	16
Gambar 2.3	Diagram Sebab Akibat	18
Gambar 2.4	Diagram Pareto.....	19
Gambar 2.5	Diagram Alir.....	20
Gambar 2.6	Histogram	21
Gambar 2.7	Control Chart.....	23
Gambar 2.8	Kerangka Berpikir	29
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	37

DAFTAR GRAFIK

Diagram 4.1	Peta Kendali.....	45
Diagram 4.2	Diagram Pareto.....	47
Diagram 4.3	Diagram Sebab Akibat Label Miring	49
Diagram 4.4	Diagram Sebab Akibat Ferrul Lancip.....	50
Diagram 4.5	Diagram Sebab Akibat Bulu Rontok.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Contoh Produk Rijek	56
Lampiran 2	Sampel Lem.....	57
Lampiran 3	Contoh Produk.....	58
Lampiran 4	Surat Pernyataan Selesai Penelitian.....	59
Lampiran 5	Struktur Organisasi	60
Lampiran 6	SK Penetapan Dosen Pembimbing.....	61
Lampiran 7	Kartu Bimbingan Skripsi	62
Lampiran 8	Kartu Seminar Proposal.....	63
Lampiran 9	Hasil Wawancara Penelitian	65
Lampiran 10	Daftar Riwayat Hidup	67

ANALISIS PELAKSANAAN QUALITY CONTROL YANG EFEKTIF GUNA MENGURANGI JUMLAH PENURUNAN KERUSAKAN PRODUK PADA PT ACE OLDFIELDS

ORIGINALITY REPORT

21% SIMILARITY INDEX	18% INTERNET SOURCES	4% PUBLICATIONS	13% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	3%
2	www.jurnalekonomi.unisla.ac.id Internet Source	2%
3	dspace.uii.ac.id Internet Source	1%
4	repository.president.ac.id Internet Source	1%
5	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	1%
6	123dok.com Internet Source	1%
7	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	1%
8	docobook.com Internet Source	1%