

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM  
PENGELOLAAN KETENAGAKERJAAN  
DI KABUPATEN BENGKALIS PROVINSI RIAU**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Mengikuti Seminar Proposal  
Program Studi Ilmu Pemerintahan



Oleh:

**MELY CITRA RADIANTI**

**41183506180034**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM "45"**

**BEKASI**

**2022**

### PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mely Citra Radianti

NPM : 41183506180034

Judul Skripsi : Collaborative Governance Dalam Pengelolaan  
Ketenagakerjaan di Kabupaten Bengkalis Provinsi Riau

Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doctor), baik di Universitas Islam "45" Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian daya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau Dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
  - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
  - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian
  - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi

Bekasi, 05 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



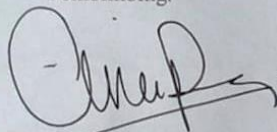
Mely Citra Radianti  
NPM: 41183506180034

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Collaborative Governance Dalam Pengelolaan Ketenagakerjaan  
Di Kabupaten Bengkalis Provinsi Riau  
Penyusun : Mely Citra Radianti  
NPM : 41183506180034

Bekasi, 05 Juli 2022

Menyetujui  
Pembimbing.



Ainur Rofieq, S.IP., M.IP

Mengetahui

Ketua Program Studi



Muhammad Fadil, S.IP., M.Si

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI**

Collaborative Governance Dalam Pengelolaan Ketenagakerjaan Di Kabupaten

Bengkalis Provinsi Riau

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Mely Citra Radianti 41183506180034



Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal: 05 Juli 2022

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan:

Di Universitas Islam "45" Bekasi Pada

Tanggal: 05 Juli 2022

Dewan Penguji :

Ketua : Muhammad Fadil, S.IP., M.Si.

Sekretaris : Ainur Rofieq, S.IP., M.IP.

Anggota : 1. Yanto Supriyatno, Drs., M.Si. (.....)

2. Elvira Suryani, S.IP., M.Si. (.....)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur dipanjatkan atas berkat, karunia, dan kehadiran Allah Swt. yang telah memberikan kemampuan, kekuatan, dan keberkahan baik waktu, tenaga, maupun pikiran kepada kami sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam dilimpahkan kepada Baginda Nabi Besar Muhammad Saw. Adapun skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Sarjana Satu (S1) Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi. Judul yang dipilih penyusun adalah “Collaborative Governance Dalam Pengelolaan Ketenagakerjaan Di Kabupaten Bengkalis Provinsi Riau”, di Daerah Kabupaten Bengkalis”

Pada penyusunan skripsi ini, Penyusun banyak mendapat tantangan dan juga hambatan. Akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak tantangan itu dapat diatasi. Oleh karena itu, penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu penyusun dalam penyusunan dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Ainur Rofieq, S.I.P, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberi kritik dan saran selama penelitian dan penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
2. Muhammad Fadil, S.I.P, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, seluruh dosen dan staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi
3. Drs. Yanto Supriyatno, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.
5. Pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bengkalis yangtelah membantu dalam memperoleh data dalam penelitian ini.



6. Kepada para informan yang telah banyak dalam membantu memberikan informasi yang sangat dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih atas waktunya.
7. Kedua orangtua tercinta, Bapak Evi Radianto dan Ibu Beby Citra Dewi yang tiada henti mendoakan, memberikan dukungan, serta jasa-jasa mereka yang sangat tidak terhingga untuk penyusun.
8. Adik-adikku tersayang, Tamara Tam tam, Sweetry, dan Junior yang selalu memberi dorongan agar cepat menyelesaikan skripsi dan memberikan hiburan ketika saya lelah menyusun skripsi.
9. Seluruh teman-teman Ilmu Pemerintahan 2018 yang sangat luar biasa.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan selama penyusunan proposal skripsi ini.

Demikian kata pengantar ini penulis sampaikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan lebih lanjut.

Penulis berharap karya ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan khususnya dan semua pihak pada umumnya. Dan penulis berharap skripsi ini mampu menjadi salah satu bahan bacaan untuk acuan penelitian selanjutnya agar menjadi lebih baik.

Bekasi, 30 Juni 2022

Penyusun



Melv Citra Radianti

**NPM.4118350618003**

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

“Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada dua orang hebat dalam hidup saya, Ayahanda dan Ibunda. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku. Aku selamanya bersyukur dengan keberadaan kalian sebagai orangtua ku.”

## **MOTTO**

Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu.

(Umar Bin Khattab)



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Mely Citra Radianti  
Tempat, Tanggal Lahir : Duri, 13 Maret 2000  
Alamat : Jl. Muara Baru, Penjaringan, Jakarta Utara  
Nomor Telepon/Hp : -  
E-mail : [melycitral303@gmail.com](mailto:melycitral303@gmail.com)  
Nama Orangtua,  
Ayah : Evi Radianto  
Ibu : Beby Citra Dewi

### Riwayat Pendidikan

1. TK Laksamana, 2005-2006 di Kabupaten Bengkalis
2. SDS Hubbulwathan Mandau 01, 2006-2012 di Kabupaten Bengkalis
3. SMPN 6 Mandau, 2012-2015 di Kabupaten Bengkalis
4. SMKN 1 Mandau, 2015-2018 di Kabupaten Bengkalis
5. Diterima sebagai Mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi pada Tahun 2018.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Islam '45, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mely Citra Radianti  
NPM : 41183506180034  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam '45 Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non – exclusive Royalty – Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Collaborative Governance Dalam Pengelolaan Ketenagakerjaan Di  
Kabupaten Bengkalis Provinsi Riau**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam '45 berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di: Bekasi  
Pada tanggal: 12 Juli 2022



Mely Citra Radianti

## **COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGELOLAAN KETENAGAKERJAAN DI KABUPATEN BENGKALIS PROVINSI RIAU**

### **Abstrak**

Kolaborasi pemerintahan yang terletak di Kabupaten Bengkalis Provinsi Riau dilakukan di bidang pengelolaan ketenagakerjaan yaitu bertujuan agar jumlah pengangguran yang ada di daerah Kabupaten Bengkalis berkurang serta membuat Sumber Daya Manusia yang ada di daerah memiliki kemampuan atau *skill*. Tujuan dari penelitian ini agar mengetahui bagaimana jalannya kolaborasi pemerintahan yang ada serta bagaimana peran dari masing-masing *Stakeholder* dalam hal pengelolaan ketenagakerjaan di Kabupaten Bengkalis. Metode yang digunakan adalah metode Kualitatif dimana pencarian data dihasilkan dengan cara wawancara, observasi dan juga studi literatur. Dimana hasil yang didapatkan dari hasil bahwa kolaborasi yang terjadi di Kabupaten Bengkalis tidak sepenuhnya berjalan dengan baik, atau belum berjalan secara maksimal dan kolaborasi yang diadakan hanya sekedar koordinasi dan juga melakukan sesuai dengan peraturan yang ada, perannya masing-masing di setiap *Stakeholder* yang ada yaitu sesuai dengan peraturan dan tugas masing-masing aktor saja dengan pihak Disnaker sebagai wadah untuk pengimplementasian peraturan yang ada. Adapun saran dalam penelitian ini yaitu diharapkan pada pemerintah Kabupaten Bengkalis untuk dapat menyediakan wadah atau forum untuk dapat meningkatkan kegiatan kolaborasi dalam pengelolaan ketenagakerjaan yang ada serta dapat menambah pegawai serta memberikan kegiatan pelatihan kepada para pegawai dalam meningkatkan kemampuan dari pegawai yang ada.

**Kata kunci: Kolaborasi Pemerintahan, Peran, Aktor**

## **COLLABORATIVE GOVERNANCE IN EMPLOYMENT MANAGEMENT IN BENGKALIS DISTRICT, RIAU PROVINCE**

### ***Abstract***

*The Collaborative Governance which is located in Bengkalis Regency, Riau Province, is carried out in the field of labor management, which aims to reduce the number of unemployed in the Bengkalis Regency area and make the Human Resources in the area have the ability or skill. The purpose of this study was to find out how the existing government cooperation and how the role of each stakeholder in labor management in Bengkalis Regency. The method used is a qualitative method where data searches are carried out by means of interviews, observations and literature studies. Where the results obtained from the results that the cooperation that occurred in Bengkalis Regency was not fully running well, or had not run optimally and the cooperation that was held was only limited to coordination and also carried out in accordance with existing regulations, their respective roles in each stakeholder The existing ones are: in accordance with the regulations and duties of each actor, only with the Manpower Office as a forum for implementing the existing regulations. The suggestion in this research is that the Bengkalis Regency Government is expected to be able to provide a forum or container to be able to increase cooperation activities in managing the existing workforce and can add employees and provide training activities to employees in improving existing capabilities. the employees.*

***Keywords: Collaborative Governance, Roles, Actors***

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	2
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI</b> .....	3
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	4
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	7
<b>MOTTO</b> .....	8
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	9
<b>DAFTAR ISI</b> .....	13
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	16
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	17
<b><u>BAB I</u> PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5. Signifikan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.1. Signifikan Akademik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.2. Signifikan Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6. Sistematikan Penulisan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KERANGKA TEORI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Perspektif Teoritik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Pemerintahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1. Fungsi-fungsi Pemerintah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2. Fungsi-fungsi Pemerintah Daerah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. Organisasi Perangkat Daerah (OPD).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4. Dasar-Dasar Ketenagakerjaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5. <i>Collaborative Governance</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6. Kerangka Berpikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.7. Indikator Dalam Proses <i>Collaborative Governance</i> Dalam Pengelolaan Ketenagakerjaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Paradigma Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1. Paradigma Konstruktivisme .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Metode Penelitian Kualitatif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3. Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2. Teknik Perolehan Informan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Uji Keabsahan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1 <i>Trustworthiness</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2. Otentitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6. Tempat dan Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1 Jadwal Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2 Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1. Geografis Kabupaten Bengkalis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2. Pemerintahan Kabupaten Bengkalis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3. Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bengkalis.....	43
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1. <i>Collaborative Governance</i> Dalam Pengelolaan Ketenagakerjaan Di Kabupaten Bengkalis Provinsi Riau .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.1. Pertemuan Tatap Muka ( <i>Dialog Face to Face</i> ). .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.2 Analisis Indikator <i>Dialog Face to Face</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.3. Kepercayaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.4 Analisis Kepercayaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.5. Komitmen Berproses .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.2.1.6. Analisis Komitmen Berposes .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.7. Berbagi Pemahaman ( <i>Share Understanding</i> ) ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.8. Analisis Berbagi Pemahaman ( <i>Share Understanding</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.9. Keluaran Yang Nyata ( <i>Intermediate Outcomes</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.10. Analisis Keluaran Yang Nyata ( <i>Intermediate Outcomes</i> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.11. Analisis Keseluruhan Pelaksanaan <i>Collaborative Governance</i> Berdasarkan Indikator.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.12. Kesimpulan Umum .....	74
4.2.2. Bagaimana Peran Masing-Masing Unsur Collaborative Governance Dalam Pengelolaan Ketenagakerjaan Di Kabupaten Bengkalis? ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DOKUMENTASI</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PEDOMAN WAWANCARA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah pengangguran di Kabupaten Bengkalis Tahun 2019, 2020, 2021 .....	4
Tabel 1.2. Jumlah Pengangguran Di Provinsi Riau Di Tahun 2019, 2020,2021 .....	5
Tabel 1.3. Jumlah Perusahaan Asing Dan Tenaga Kerja Asing di Kabupaten Bengkalis Tahun 2019 .....	6
Tabel 2.1. Kewenangan Pemerintah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1. Tabel Informan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.1. Luas Kecamatan Di Kabupaten Bengkalis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2. Jumlah Pegawai Perbidang Yang Ada Di Dinas Tenaga Kerja Kab. Bengkalis .....	44
Tabel 4.3. Analisis Indikator <i>Dialog Face to Face</i> .....	49
Tabel 4.4. Analisis Indikator kepercayaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.5. Analisis Indikator Komitmen Berproses.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.6. Analisis Indikator Komitmen Berproses.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.7. Analisis Indikator Keluaran Yang Nyata.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.8. Analisis Keseluruhan Indikator.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.9. Peran Masing-Masing <i>Stakeholder Collaborative Governance</i> Dalam Pengelolaan Ketenagakerjaan .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Hasil Sensus Penduduk 2020 Di Kabupaten Bengkalis .....	8
Gambar 2.2. Kerangka berpikir penelitian <i>Collaborative Governance</i> dalam pengelolaan ketenagakerjaan di Kabupaten Bengkalis Provinsi Riau .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.1. Peta Wilayah Kabupaten Bengkalis ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>