

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil yang telah dijabarkan di atas, maka penulis mengambil beberapa simpulan terkait pada pengiriman barang di PT. Weebz Mandiri antara lain adalah:

- 1) Penerapan distribusi barang yang telah diterapkan oleh PT. Weebz Mandiri kepada para konsumennya dinilai masih kurang efektif, hal ini bisa diketahui dari jumlah hari *lead time* yang lebih besar dibandingkan dengan jumlah hari yang ditargetkan atau *lead time* > target hari yaitu 4.470 hari > 3.320 hari, dengan tingkat persentase distribusi sebesar 74%. Tetapi jika proses pada internal perusahaan dipercepat, misalnya berkurang 10 hari dari daftar yang ada, maka tingkat persentase dari efektivitas distribusi naik menjadi 80%. Hal tersebut membuktikan bahwa semakin cepat proses pada internal perusahaan, khususnya pada proses *quality control* (QC) dilakukan, maka akan semakin meningkat pula tingkat efektivitas distribusi pada perusahaan tersebut.
- 2) Dari perhitungan dengan menggunakan analisis jalur kritis, didapatkan bahwa waktu terpanjang untuk perusahaan dapat menyelesaikan proses distribusi (LF) yang dihitung pada area pengiriman jabodetabek adalah 90 hari, di mulai dari proses pemesanan hingga proses pengiriman barang yang dilakukan ke *customer*/konsumen. Sedangkan waktu tercepat dalam memulai proses distribusi tersebut (ES) adalah 1 hari yaitu pada proses pemesanan yang dilakukan oleh perusahaan ke *factory*/pabrik. dengan kelonggaran waktu (*slack*) sebesar 0 hari.
- 3) Perusahaan tidak melakukan evaluasi agar proses pengiriman barang menjadi lebih efektif, misalnya untuk proses pembelian dengan barang yang sama, perusahaan tidak menetapkan *due date* pengiriman ke konsumen berdasarkan dari pengalaman *lead time* sebelumnya. Melainkan *due date* biasanya ditetapkan oleh konsumen,

berakibat banyaknya pengiriman yang tertunda dan citra perusahaan dimata konsumen bisa memburuk.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dijabarkan di atas, maka ada beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai masukan dalam mengatasi masalah terkait pada pengiriman barang di PT. Weebz Mandiri antara lain adalah:

- 1) Perusahaan sebaiknya merekrut orang yang dikhususkan sebagai *Quality Control* atau *dedicated QC*, agar proses QC Internal bisa berjalan dengan baik dan cepat, tidak perlu menunggu staf dari departmen lain yang bersedia untuk melakukan QC.
- 2) Perusahaan sebaiknya melakukan evaluasi untuk beberapa unit jadi yang sering di *re-order* oleh konsumen, jika spesifikasi barang unitnya sama maka bisa perusahaan bisa melakukan *stock* pada *warehouse*, sehingga proses transaksi termasuk pengiriman kepada konsumen bisa menjadi jauh lebih cepat dan efisien.
- 3) Perusahaan bisa melakukan order ke pabrik/*factory* dari jauh-jauh hari jika terdapat lonjakan pesanan yang banyak dari *customer* untuk menghindari terjadinya lead time dan delay yang lebih lama lagi dari sebelumnya.